

静岡市海洋・地球総合ミュージアム（仮称） 整備運営事業 要求水準書（案）に関する質問への回答

- ・ 静岡市海洋・地球総合ミュージアム（仮称） 整備運営事業 要求水準書（案）に関して、令和元年8月6日までに寄せられた質問への回答を公表します。多くの質問をいただき、誠にありがとうございました。
- ・ 質問は、原文のまま掲載していますが、明らかな誤字、脱字及び表記の誤りと判断された箇所については、一部修正しています。
- ・ 質問への回答は、現時点での本市の考え方を示したものです。今後、質問を踏まえた要求水準書の内容の詳細化等を行う予定であり、最終的には入札公告時に提示しますので御留意ください。

令和元年 8 月 2 9 日
静岡市

■要求水準書(案)質問一覧

No.	頁	大項目	中項目	小項目	その他	項目名	質問内容	回答
1	6	Ⅱ	1	(5)		地盤の状況	埋設物の取扱いはどのようになりますか	あらかじめ想定可能な地中埋設物に関する資料は参加予定者に提示します。地中埋設物の取り扱いについては、事業者にて対応するものとします。想定出来ない地中埋設物については、事業者と市にて協議の上、その対応を判断します。
2	7	Ⅱ	1	(6)		施設概要	屋外エリアの計画面積はありますか	屋外エリアについては、面積条件を設定しません。事業者の提案によります。
3	7	Ⅱ	1	(6)		施設概要	今後、各室名の面積の記載についてはご予定でしょうか。特に展示関連や東海大学様の管轄となるバックヤードエリアについて、想定があればご教示ください。	各室の面積条件については、一部追加設定する予定ですが、全ての室に設定する予定はありません。展示エリアとバックヤードエリアについては、提案により適正な面積が異なる為、細かな設定は行わない予定です。バックヤードエリアについては、設計時の協議により変動することを許容します。
4	8	Ⅱ	2	(1)		配置計画	施設の正面については北向きが必須でしょうか？ 今後、計画案を作成する過程において駅からの自然な誘導を踏まえた上で更なる効果、価値を付加する案が検討できた場合には提案可能と考えて宜しいでしょうか？	施設の正面については、その根拠を明示して頂いた上で提案可能なものとします。本施設及び周辺施設、利用者にとって有効な提案を期待します。
5	13	Ⅱ	3	(4)		バックヤードエリア	資料収蔵庫の研究資料、標本資料はSPCの所掌範囲外でしょうか	資料収蔵庫(博物館資料)はSPCが実施する業務に必要な展示物や展示用備品等の収蔵を想定していますので、SPCの所掌範囲となります。
6	13	Ⅱ	3	(4)		バックヤードエリア	工作室の加工用の機材はSPCの所掌範囲外でしょうか	ご理解のとおりです。特殊ノウハウを要する飼育設備の保守管理以外についてはSPCの負担とします。例えば作業台や収納棚は、SPCにて設置するものとします。

■要求水準書(案)質問一覧

No.	頁	大項目	中項目	小項目	その他	項目名	質問内容	回答
7	13	Ⅱ	3	(4)		バックヤードエリア	飼育設備保守管理業務及び生物等管理業務において必要となる什器・備品等(予備水槽、薬品、検査機器、調餌機器、潜用水タンク等)はSPCの所掌範囲外でしょうか	ご指摘の什器・備品等については、SPCが東海大に支払う委託費の中で東海大学が調達します。
8	16	Ⅱ	3	(6)		屋外エリア	屋外エリアに機械設備を設置可能でしょうか	景観、空間演出、保全・更新、管理動線、災害対策などに支障が無い場合は、設置可能とします。
9	16	Ⅱ	3	(6)		屋外エリア	屋外エリアに駐車場は無いのでしょうか?本施設完成後は相当の来場者が予想されますが、現時点で想定されているアクセス方法と交通対策についてご教示ください。	駐車場等については、日の出地区における既存駐車場に加え、周辺での新たな駐車場が整備されることを想定しています。 詳細については、分かり次第入札参加希望者に提示する予定です。また、要求水準書(案)8ページⅡ2(2)も参照ください。
10	18	Ⅱ	4	(1)	①	共通事項	「塩害を考慮して耐食性の高い材料や機器を選定すること」とありますが、重耐塩や耐塩等の仕様についての制限はありますか?	計画地の環境により、重耐塩を基本としますが、個々の設備・機器の設置環境により、適切な仕様を提案する事は可能とします。
11	18	Ⅱ	4	(1)	①	共通事項	中央監視により一括監視とありますが、飼育設備は東海大学の運営・管理範囲のため除かれるということでしょうか。	飼育設備以外と飼育設備に区分して、それぞれに一括監視することを想定しますが、ミュージアム全体として、合理的な管理方法があれば提案してください。
12	18	Ⅱ	4	(1)	②	受変電設備	「保守停電時のバックアップ送電」とありますが、想定される電気容量をご教授ください。また、停電をさせたくない諸室・エリアがあればご教授ください。	電気容量の指定はありません。計画に応じて、ご判断下さい。 対象の設備、室、エリアについて最低限必要となるものについては今後設定します。
13	18	Ⅱ	4	(1)	⑤	非常用自家発電設備	施設機能を最低限維持する為に必要な能力はSPCの判断でよろしいでしょうか	ご理解の通りです。提示した条件に基づき、ご提案の計画に応じて、ご判断下さい。 なお、入札公告後に東海大学との相談の機会を設定することを予定しています。 実際の設計に入る段階においても、東海大学と協議をしてください。

■要求水準書(案)質問一覧

No.	頁	大項目	中項目	小項目	その他	項目名	質問内容	回答
14	19	Ⅱ	4	(1)	⑦	情報通信設備	管内全域で無線LANが使用可能な環境とあるが、公衆のほか業務専用のネットワーク使用者はいくつ必要などの条件はあるか(SPC/東海大学ほか/来場者用 など)	具体的な条件はありません。 ご提案の計画に応じて、ご判断下さい。
15	19	Ⅱ	4	(2)	①	共通事項	「災害時や設備更新時を考慮して、あらかじめ定めた区域への供給を継続…」とありますが、あらかじめ定めた区域を具体的に想定していればお教えください。	具体的な条件はありません。 生物飼育及び事業継続に留意して、ご提案の計画に応じて、ご判断下さい。
16	20	Ⅱ	4	(2)	②	空調設備	「各室内からも同様に操作出来るようにすること」とありますが、省エネルギーの観点等から、「温湿度調整はできず発停のみ可能な部屋」「個別コントローラー設置しない部屋」等をつくることも可能という認識でよろしいでしょうか。	各室の用途や利用環境を考慮して問題無い場合は、提案可能なものとしします。
17	20	Ⅱ	4	(2)	⑦	排水設備	一般排水污水以外に、本施設として特有の排水処理はありますでしょうか？	飼育用水の扱いも含め、入札説明書等に示します。
18	22	Ⅱ	5	(3)		展示水槽	合計水量が約1,000tと有りますが、各テーマ毎の水槽計画水量は有りますでしょうか	展示計画の要求水準を満たす範囲において、各テーマ毎の水槽計画水量は全て提案によるものとなります。
19	23	Ⅱ	6			常設展示計画に関する基本要件	飼育設備保守管理業務及び生物等管理業務において必要となる什器・備品等(予備水槽、薬品、検査機器、調餌機器、潜水用タンク等)はSPCの所掌範囲外でしょうか	No.7の回答を参照ください。
20	25	Ⅱ	6	(2)	②	実物資料、模型等を用いた展示	標本や実物の探査機器等もSPCの所掌範囲内でしょうか	標本や実物の探査機器等もSPCの所掌範囲となります。

■要求水準書(案)質問一覧

No.	頁	大項目	中項目	小項目	その他	項目名	質問内容	回答
21	25	Ⅱ	6	(2)	③	映像を用いた展示	映像、デジタル技術等もSPCの所掌範囲でしょうか	映像、デジタル技術等もSPCの所掌範囲となります。
22	25	Ⅱ	6	(2)	③	【参考】	【参考】に記載されているリアルタイムデータなどは、ご提供いただけるということで宜しいでしょうか？また提供に必要なインフラがあればご教示ください。	事業者の提案によることとしますが、データの提供に関しては事業者による関係機関等との協議を前提とします。
23	25	Ⅱ	6	(2)		【参考】	【参考】は要求水準ではなく、あくまで展示整備における参考と考えてよろしいでしょうか。	ご理解のとおりです。
24	26	Ⅱ	6	(2)	③	音響・映像設備	職員が特殊な技術に依存せず、簡単に編集できるシステムとありますが、想定されるものがあればご教示ください。	特別に想定しているシステムはありませんが、定期的な映像コンテンツの作成・更新を踏まえ、本施設内で従事するスタッフが編集できるシステム(市販の動画編集システム)を導入するようにしてください。なお、全ての映像コンテンツを当該システムで作成することや編集できるようにすることを求めているものではありません。
25	26	Ⅱ	6	(2)	④	デジタル技術を用いた展示	シミュレーター等もSPCの所掌範囲でしょうか	シミュレーター等もSPCの所掌範囲となります。
26	35	Ⅲ	2	(1)		業務実施の考え方	展示設計、展示製作、メンテナンス及び展示の更新については必ず「設計業務工程表」に含めること、とありますが、設計工程表において記載するのは「展示設計」は該当するかと思いますが、「展示製作、メンテナンス及び展示の更新」は、設計業務工程表からは除外しても宜しいでしょうか。	展示製作、メンテナンス及び展示の更新は、設計業務工程表からは除外し、各業務計画へ反映することとします。

■要求水準書(案)質問一覧

No.	頁	大項目	中項目	小項目	その他	項目名	質問内容	回答
27	36	Ⅲ	3	(1)		業務実施の考え方	利用の視点から不具合が生じた場合の、必要に応じた改善提案は有償でしょうか	SPCの負担となります。
28	38	Ⅲ	3	(5)		施設の引渡し業務	引渡し予定日に完成図書引き渡しは必達でしょうか	ご理解のとおりです。
29	38	Ⅲ	4			工事監理業務	工事監理業務を建設担当企業が担うことについて制約が無いと考えてよろしいでしょうか？	実施方針2-(4)-②-イ-3)に記載のとおり、工事監理業務にあたる者と建設業務にあたる者を同一の者又は相互に資本面若しくは人事面で関係のある者が兼ねることはできません。
30	40	Ⅳ	1	(1)		業務実施の考え方	東海大学の実施する業務については、開業準備業務において記載されているところ、SPCにて設計・建設した施設をベースに東海大学との連携を行うものと理解して宜しいでしょうか。建設中より連携を行う場合には、提案(見積金額を含む)に反映させる必要があるため、事前に開示いただけますでしょうか。	設計段階以降は、各段階にて綿密な連携を想定しておりますので、東海大学とのこまめな協議の機会を設けてください。 なお、入札公告後に東海大学を含めた事業者対話の機会を設ける予定です。
31	40	Ⅳ	1	(4)		業務報告書の作成・提出	東海大学が実施する業務分の業務報告書もSPCで作成するのでしょうか	SPC実施分と東海大学実施分に分割した業務報告書ではなく、SPCが東海大学作成分の報告書を取りまとめた上で、本事業全体としての業務報告書を提出してください。
32	40	Ⅳ	1	(4)		業務報告書の作成・提出	「(東海大学が実施する業務分の業務報告書を含む。)」とありますが、東海大学が実施する業務の報告書は東海大学が作成し、SPCが取り纏め提出するという認識でよろしいでしょうか。	No.31の回答を参照ください。
33	42	Ⅳ	2	(3)	②	要求水準	ボランティアの活動については、事業者が任意に選択できると理解して宜しいでしょうか。	ボランティア活動の実施自体については必須としますが、具体的な活動内容等については、SPCの提案によるものとなります。

■要求水準書(案)質問一覧

No.	頁	大項目	中項目	小項目	その他	項目名	質問内容	回答
34	42	Ⅳ	2	(5)	①	要求水準	開館式典の規模はどの程度を想定しておけば宜しいでしょうか。また、飲食の提供は不要と考えて宜しいでしょうか。	入札説明書等にて示します。
35	45	V				維持管理業務に関する要求水準	消防点検や電気年次点検においては、東海大学管轄エリアへの入室が発生します。入室上の制限(曜日、時間帯、必要な資格等)がありましたらご教授ください。	本施設をSPC及び東海大学で運用することを考えておりますので、東海大学管轄エリアへのSPC職員及び点検を行う人員等の入室についての規制は考えておりません。 なお、具体的な作業等については年度業務計画策定調整会議等での調整を想定しています。
36	45	V	1	(2)		業務の区分	東海大学が実施する飼育設備保守管理業務には生物等管理業務が含まれているのでしょうか	生物等管理業務については運營業務における東海大学の業務範囲となります。
37	46	V	1	(3)		業務の対象範囲	生物等管理業務において必要となる什器・備品についてはSPCの調達範囲外、SPCが管理する備品台帳にも掲載しないという認識でよろしいでしょうか。	生物等管理業務において必要となる什器・備品についてはSPCの調達範囲外ですが、SPCは東海大学作成分の什器・備品台帳を取りまとめた上で本事業全体としての什器・備品台帳を作成してください。
38	46	V	1	(5)		実施体制	有資格者を配置することとありますが、法令上、現地勤務が求められていない資格に関しては、この限りではないという認識でよろしいでしょうか。	法令に基づき、ご判断ください。
39	46	V	1	(6)		業務計画書の作成・提出	供用開始初年度の業務計画書は、供用開始1ヶ月前までに市へ提出し、市の承諾を受けるという認識でよろしいでしょうか。	ご理解のとおりです。
40	47	V	1	(9)		マニュアル等の作成・提出	「東海大学は、…飼育設備保守管理業務に関するマニュアル等の作成に当たって、必要な協力等を行うこと。」とありますが、東海大学の業務範囲のマニュアルは東海大学にて作成するという認識でよろしいでしょうか。	東海大学の業務範囲のマニュアルは東海大学にて作成することを予定しており、SPCは東海大学作成分のマニュアルを取りまとめた上で、本事業全体としてのマニュアルを作成してください。

■要求水準書(案)質問一覧

No.	頁	大項目	中項目	小項目	その他	項目名	質問内容	回答
41	48	V	1	(11)		点検及び故障等への対応	飼育設備はSPCの所掌範囲外でしょうか	飼育設備の点検及び故障等への対応は東海大学が実施しますが、状況の把握等についてはSPCが実施する統括管理業務に含まれるためSPCの役割となります。
42	48	V	1	(11)		点検及び故障等への対応	修繕等において設計図書の変更が生じた場合は、変更箇所を反映させることとありますが、変更部分が把握できれば、修繕履歴を書面で残すことでも問題ないという認識でよろしいでしょうか。	原則として設計図書の変更が生じた場合は変更箇所を反映してください。 具体的な考え方については入札説明書等に示します。
43	49	V	2	(1)	② ③	業務内容要求水準	「②業務内容では更新、修繕を実施することとありますが、③要求水準では全ての修繕を実施すること」と記載があります。更新に関しては貴市が計画するということでしょうか。	事業期間中の修繕・更新を市が計画することは想定していません。
44	49	V	2	(1)	③	要求水準	東海大学業務(飼育設備保守管理)に起因する、SPC管理設備の修繕に関しては、SPCの業務対象外という認識でよろしいでしょうか。(例:飼育設備の過電流による電気設備の故障等)	原因者が特定されている場合は、原因者にて負担することとします。
45	55	V	2	(6)	①	業務対象	「(ただし、東海大学が実施する業務である…に伴って東海大学が管轄する範囲を除く)」とありますが、具体的な”東海大学管轄範囲”を想定諸室名等でご教授ください。	東海大学管轄範囲については、現時点では「水族飼育・治療室、魚病検査室、水質検査室、調餌室、資料室(水族資料用)、工作室、設備管理室、タンク充填室、飼育員用シャワー室、保管室(ウェット)、倉庫(ドライ)、飼育設備機械室、飼育員控室、屋外倉庫(水族作業用)」を想定しておりますが、事業者による施設提案によります。 なお、東海大学管轄範囲と清掃業務の業務区分の具体的な考え方等については、入札説明書等で示します。

■要求水準書(案)質問一覧

No.	頁	大項目	中項目	小項目	その他	項目名	質問内容	回答
46	57	V	2	(6)	③	その他	「本施設で発生した廃棄物は…適切に処理すること」とありますが、東海大学が実施する業務に伴い発生した廃棄物は、東海大学の費用と責任で処理するという認識でよろしいでしょうか。	特殊な産業廃棄物については、排出者による処理とします。その他一般的な事業系ゴミについては、SPCによる一括処理とすることを想定します。
47	61	V	3			東海大学が実施する業務に関する要求水準	東海大学が実施する業務に伴う水道光熱費は、東海大学の負担という認識でよろしいでしょうか。	現時点においては水道光熱費については一括してSPCが負担することを想定しておりますが、具体的には入札説明書等に示します。
48	61	V	3			東海大学が実施する業務に関する要求水準	東海大学が実施する業務に「清掃業務」が含まれておりませんが、東海大学が管轄する範囲の清掃業務は、東海大学が実施するという認識でよろしいでしょうか。	東海大学が管轄する範囲の清掃業務は原則として東海大学が実施します。また、No.45の回答も参照ください。
49	61	V	3			東海大学が実施する業務に関する要求水準	東海大学が実施する業務に伴う備品・消耗品・廃棄物処理費用等は、東海大学が負担するという認識でよろしいでしょうか。	備品・消耗品については、ご理解のとおりです。廃棄物については、No.46の回答を参照ください。
50	61	V	3	(1)	①	業務対象	飼育照明は東海大学の所掌範囲でしょうか	飼育設備に付属する照明は東海大学の所掌範囲となり、それ以外はSPCの所掌範囲となります。
51	61	V	3	(1)	①	業務対象	海水供給設備の保守管理は、SPCにて実施するという認識でしょうか。	ご理解のとおりです。
52	63	VI	1	(4)		業務の区分	業務においてJAMSTEC様は参画されないというお考えでしょうか。	ご理解のとおりですが、市・JAMSTEC間の協力関係に基づき、SPCの提案によって、必要に応じて、JAMSTECからの協力・連携を受けることが可能です。

■要求水準書(案)質問一覧

No.	頁	大項目	中項目	小項目	その他	項目名	質問内容	回答
53	63	VI	1	(4)		業務の区分	業務の区分および要求水準書(案)に基づく、業務分担表やリスク分担に関する案などは、令和元年10月中旬の入札説明書等の公表時まで非公表でしょうか。	入札説明書等において、リスク分担規定を記載します。
54	67	VI	1	(11)		光熱水費の負担区分	東海大学様が負担する、内容・項目および金額(概算)について、現段階でのご検討内容、試算などがあれば可能な範囲でご教示ください。	入札説明書等に示します。
55	70	VI	2	(1)	①	展示の管理	東海大学・JAMSTECから譲渡を受けるものとはどのようなものを想定されておりますでしょうか？ SPCの責に負えないものが譲渡される可能性はありますでしょうか？	展示品の提供は、事業者提案により、各機関により提供可否を判断することを原則としますが、可能な限り提供可能な対象物をお示ししたいと考えています。
56	73	VI	2	(2)	①	特記事項	解説プログラムについて、東海大学及びJAMSTECとの連携を踏まえ解説プログラムを計画することが出来るとあるが、これは東海大学及びJAMSTECの業務の一環に含まれていると理解してよいか。	SPCの提案を踏まえて、市・東海大学(又はJAMSTEC)・SPC間の協議によって、具体的な連携・協力方法を決定するものとします。
57	73 74	VI	2	(2)	② ③	要求水準	体験プログラムについて、基本的には入館者に対する無料のサービス提供が望ましいとありますが、具体的なお考えがあればご教示ください。 また、ワークショップについても、同様にご教示ください。	体験プログラム、ワークショップについて、それぞれ年間150回に相当するプログラム等については、無料のサービス提供とすることを想定していますが、それ以上の実施については、事業者による有料プログラム等の提案も可能です。
58	75	VI	2	(2)	④	業務内容	学校向けプログラムは例えば学年・受入れ人数・プログラム数などの想定があればご提示いただきたい。	入札説明書等に示します。
59	75	VI	2	(2)	④	要求水準	団体見学の受入れについて、対象となる学年・受入れ人数・回数などの想定があればご提示いただきたい。	入札説明書等に示します。

■要求水準書(案)質問一覧

No.	頁	大項目	中項目	小項目	その他	項目名	質問内容	回答
60	75	VI	2	(2)	④	要求水準	学校向けプログラムについて、有料での実施は可能でしょうか。	入札説明書等に示します。
61	77	VI	2	(2)	⑥	要求水準	東海大学はボランティア養成講座を開設し、また養成を支援するとあるが、養成講座の開催は当該施設内と理解してよいか。また実施に当たっての頻度・内容など想定する内容を開示して頂きたい	東海大学は、ボランティア養成講座を開設することを想定しておりますが、具体的な講座内容についてはSPCが提案するボランティア活動内容に依拠するため、具体的な開催場所・頻度・内容などについては、市・SPC・東海大学間の協議によるものとします。
62	78	VI	2	(3)	①	特記事項	画像・映像等のコンテンツ提供、科学的根拠の確認及び監修、展示物等の貸与を受けることを予定しており、とありますが、提供・貸与は無償という考えでよろしいでしょうか。また、東海大学様も同様と考えてよろしいでしょうか。	画像・映像等のコンテンツ提供のうち、JAMSTECが全ての所有権等を有しているものについては無償にて貸与を受けることを想定しておりますが、第三者が所有権等を共有等をしているものについては、個別の案件ごとにその取り扱いを定めることを想定しています。 東海大学分についても同様の取り扱いを想定しておりますが、本事業のために作成・加工などを行ったものについては、本事業における東海大学による協力・連携によるものと考えられるため、市・東海大学・SPC間の協議によってその取扱いを定めることを想定しています。
63	82 83	VI	3	(3)	① ②	要求水準	多言語対応が求められるため…とあるが、①利用者対応業務及び②窓口業務それぞれで各1名が必要という理解でしょうか。本業務について兼任(いずれか1名)や翻訳機による多言語対応でも良いでしょうか。	英語に対応できる人材は、①利用者対応業務、②窓口業務においてそれぞれ配置してください。
64	-						東海大学が実施する業務から派生する全ての費用については、各項目に記載のただし書きにある通り、全て東海大学の負担という理解で宜しいでしょうか？	特殊ノウハウを要する飼育設備保守管理業務、および生物等管理業務以外に要する費用についてはSPC負担とします。 要求水準を超える連携・協力を求める場合には、市・SPC・東海大学間の協議によるものとします。