

指令



消防総合情報システム

事業概要

静岡市、島田市、牧之原市、吉田町及び川根本町における災害を「消防総合情報システム」によって、最適な出動隊の編成及び出動指令、出動隊への情報伝達を速やかに行い、現場到着時間を短縮し、災害による地域住民の被害を軽減することを使命としています。

また、現場と指令センターとを結ぶ通信体制の高度化を図ることにより速やかに災害現場の状況を把握し、複雑・多様化する災害において、出動隊の増隊や専門部隊の投入を迅速に対応できるように体制を整備しています。

これにより、平成 28 年 4 月からの消防広域化において、島田市、牧之原市、吉田町及び川根本町における災害の出動体制の強化も図られ、到着時間の短縮、出動隊の増隊及び専門部隊の投入に効果が表れています。

今後においても「消防総合情報システム」及び指令員の災害対応能力の更なる強化を行い、地域住民が安全・安心に暮らせるまちづくりに取り組んでいきます。

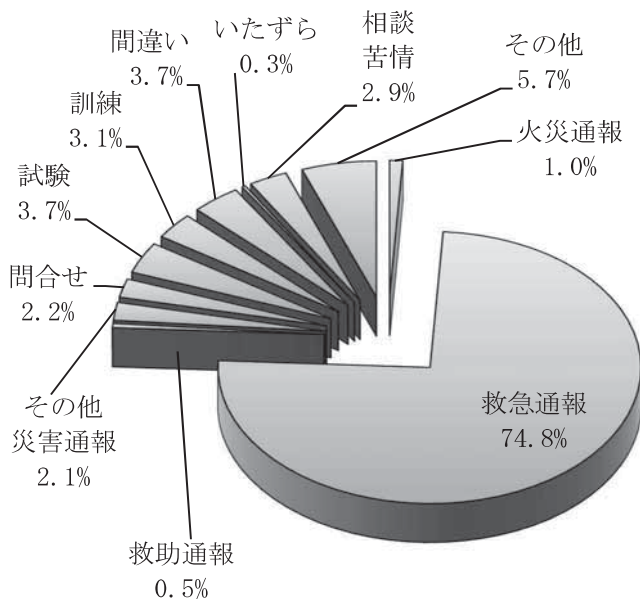
119番取扱状況（全体）

（令和3年1月1日から令和3年12月31日）

種別	119番取扱件数					
	固定電話	IP電話	携帯電話	FAX119	NET119	合計
災害通報	火災通報	71	95	333		499
	救急通報	7,399	12,675	17,605	1	37,681
	救助通報	50	22	171		243
	その他通報	190	389	484		1,063
	小計	7,710	13,181	18,593	1	39,486
問合せ	災害等	5	5	12		22
	病院照会	57	60	227		344
	その他	139	135	465		739
	小計	201	200	704		1,105
その他	試験	1,679	75	111		1,865
	訓練	727	664	177		1,568
	間違い	332	221	1,324		1,877
	いたづら	42	8	82		132
	相談・苦情	298	219	954		1,471
	その他	591	274	2,004		2,869
	小計	3,669	1,461	4,652		9,782
合計	11,580	14,842	23,949	1	1	50,373

※静岡市、島田市、牧之原市、吉田町及び川根本町からの119番取扱件数

119番取扱件数割合



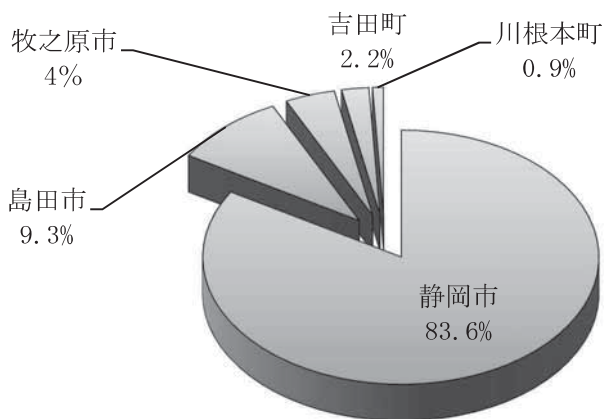
火災通報	499	
救急通報	37,681	(FAX119・1件含む) (NET119・1件含む)
救助通報	243	
その他通報	1,063	
問合せ	1,105	
試験	1,865	
訓練	1,568	
間違い	1,877	
いたづら	132	
相談・苦情	1,471	
その他	2,869	
計	50,373	

119番市町別取扱状況(全体)

(令和3年1月1日から令和3年12月31日)

市町	種別	119番市町別取扱件数					
		固定電話	IP電話	携帯電話	FAX119	NET119	合計
静岡市	災害通報	6,220	10,623	15,966	1	1	32,811
	問合せ	181	184	649			1,014
	その他	2,944	1,153	4,169			8,266
	小計	9,345	11,960	20,784	1	1	42,091
島田市	災害通報	794	1,522	1,423			3,739
	問合せ	7	9	31			47
	その他	421	204	264			889
	小計	1,222	1,735	1,718			4,675
牧之原市	災害通報	309	675	683			1,667
	問合せ	5	6	9			20
	その他	179	62	116			357
	小計	493	743	808			2,044
吉田町	災害通報	141	355	411			907
	問合せ	4	1	13			18
	その他	63	42	84			189
	小計	208	398	508			1,114
川根本町	災害通報	246	6	110			362
	問合せ	4		2			6
	その他	62		19			81
	小計	312	6	131			449
合 計		11,580	14,842	23,949	1	1	50,373

市町別取扱全体件数割合



静岡市	42,091	(NET119・1件含む。)
島田市	4,675	(FAX119・1件含む。)
牧之原市	2,044	
吉田町	1,114	
川根本町	449	
計	50,373	

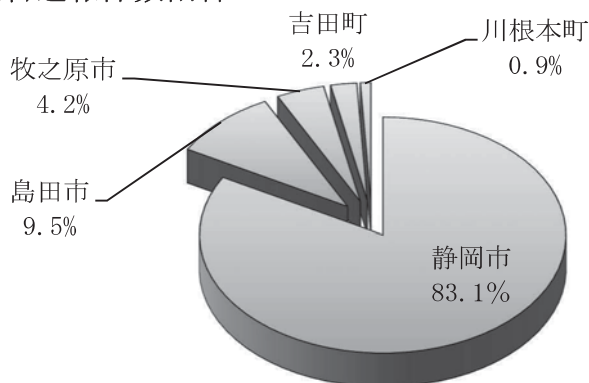
119番市町別災害通報状況

(令和3年1月1日から令和3年12月31日)

市町	種別	119番市町別災害通報件数					合計
		固定電話	IP電話	携帯電話	FAX119	NET119	
静岡市	火災通報	49	71	246			366
	救急通報	5,981	10,236	15,184	1	1	31,403
	救助通報	36	15	131			182
	その他通報	154	301	405			860
	小計	6,220	10,623	15,966	1	1	32,811
島田市	火災通報	16	11	48			75
	救急通報	750	1,469	1,315			3,534
	救助通報	7	3	24			34
	その他通報	21	39	36			96
	小計	794	1,522	1,423			3,739
牧之原市	火災通報	4	11	27			42
	救急通報	289	637	619			1,545
	救助通報	6	3	10			19
	その他通報	10	24	27			61
	小計	309	675	683			1,667
吉田町	火災通報		2	12			14
	救急通報	137	328	382			847
	救助通報		1	2			3
	その他通報	4	24	15			43
	小計	141	355	411			907
川根本町	火災通報	2					2
	救急通報	242	5	105			352
	救助通報	1		4			5
	その他通報	1	1	1			3
	小計	246	6	110			362
合計		7,710	13,181	18,593	1	1	39,486

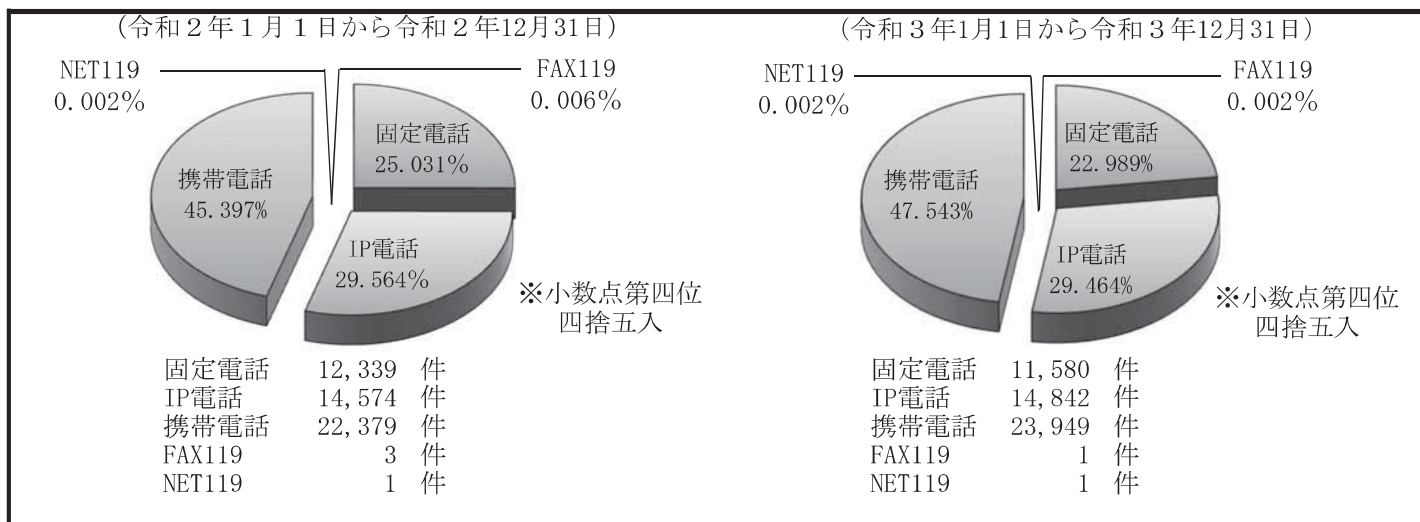
※重複通報も含むため、実際の災害件数と異なる。

市町別災害通報件数割合



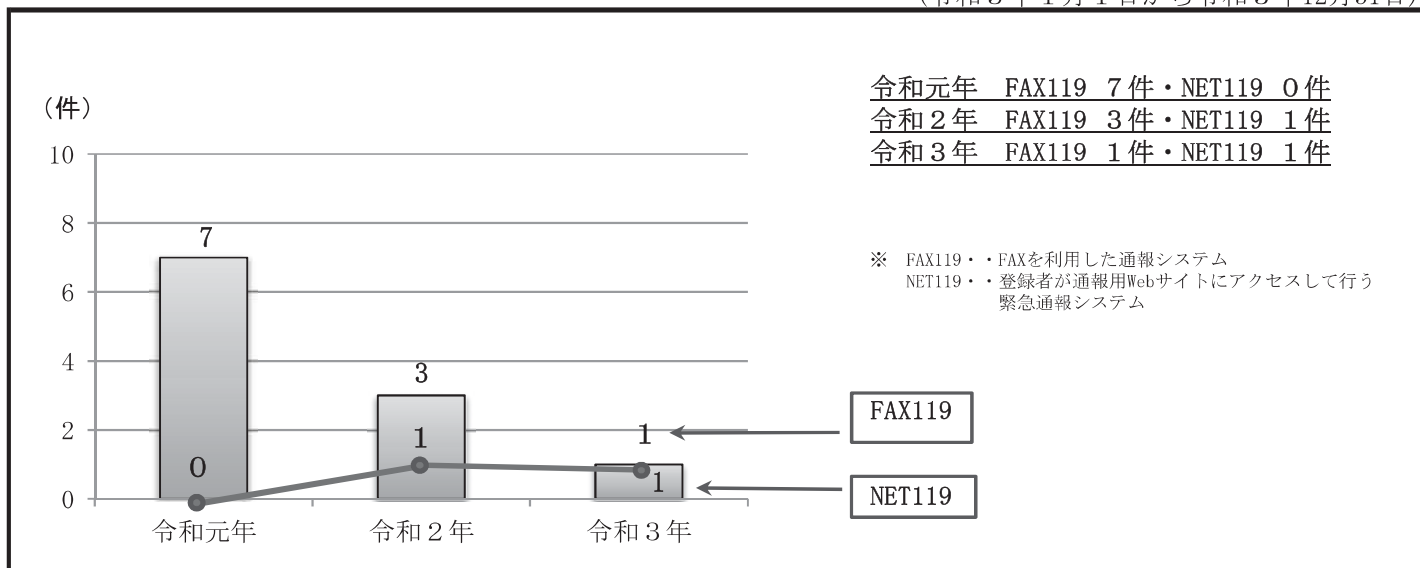
静岡市	32,811	(NET119・1件含む。)
島田市	3,739	(FAX119・1件含む。)
牧之原市	1,667	
吉田町	907	
川根本町	362	
計	39,486	

119番への通報電話種別割合



FAX119・NET119通報状況

(令和3年1月1日から令和3年12月31日)



救急要請時の口頭指導状況

*口頭指導とは救急要請受信時に、消防機関が救急現場付近にいる者に、電話等により応急手当の協力を要請し、口頭で応急手当の指導を行うことです。

(令和3年1月1日から令和3年12月31日)

	口頭指導件数	指導内容							
		心肺蘇生	胸骨圧迫	気道確保 (異物除去)	人工呼吸	止血固定等 外創(傷)処置	体位移動	AED	その他
1月	391	101	95			20	80	1	335
2月	275	55	47	1		7	39	3	242
3月	213	63	58	2		7	61	1	167
4月	244	48	63	1		5	50	6	209
5月	228	47	53			12	30	1	192
6月	169	30	36			4	20	1	146
7月	130	54	54			2	41	2	87
8月	121	46	49	3		4	31	1	92
9月	120	40	44	1			28		91
10月	164	56	65	1		1	39	3	123
11月	185	64	72	4		5	55	2	133
12月	153	62	66	1		4	60	1	114
合計	2,393	666	702	14		71	534	22	1,931

*指導内容は同時に複数の指導をしている場合があり、合計とは一致しません。

消防総合情報システム導入機器概要

(令和4年4月1日現在)

導入機器		内容	
予 防 警 防 救 急 指 令 火災・救助統計 静岡市消防団	自動出動指定装置	1式	災害地点、災害種類等をもとに、隊編成を行うコンピュータ
	指令台	8台	119番受付、出動指令、無線交信等、指令員が操作を行う制御卓
	指揮台	2台	
	無線統制台	1台	無線交信等、指令員が操作を行う制御卓
	地図等検索装置	10台	119番受付時に災害点を画面表示する機器（指令台、指揮台で運用する。）
	支援情報表示装置	10台	119番受付時に支援となる情報を表示する機器（指令台、指揮台で運用する。）
	NET119通報システム	1式	携帯電話からの文字による緊急通報を受付する。
	発信地表示システム	1式	災害弱者や外国人等、119番通報者が災害場所等を伝達できない場合に電話の所有者、住所、電話番号を表示する装置
	支援情報表示盤	1式	119番受付状況、気象情報、災害件数、当番医等の表示を行う。
	車両運用表示盤	1式	車両の動態を表示する55型9面マルチスクリーン
	多目的表示盤	1式	支援情報を表示する55型9面マルチスクリーン
	気象情報収集装置	1式	消防局庁舎で観測した気象情報を収集するための装置
	音声合成装置	1式	消防団員等へ音声指令等を行うための装置
	出動車両管理装置	1式	救急車両、消防車両の位置や動態を管理する装置
職員・団員向けメール送信システム	1式	消防職員、消防団員へメールによる情報伝達を行うための装置	
各署所	受令装置	34台	災害指令等を受信するための装置
	指令情報出力装置	34台	指令書を受信し、出力する装置
	支援情報端末・災害情報共有端末	153台	災害報告、各種届出等を入力する端末
	現場映像情報伝送装置	39台	災害映像情報を指令室、各署など、現場映像を受信できる端末へ配信する装置
	AVM一体型ナビゲーション	145台	救急車両、消防車両に設置し、車両の位置及び動態を管理するとともに、災害地点の地図表示を行う装置

無線通信施設現況

(令和4年4月1日現在)

局種 署所別	衛 星 地 球 局	ネ ッ ト ワ ー ク 固 定 局	静 岡 県 総 合 情 報	基地局		移動局						航空機局			受 令 機	その他(ヘリコプター・テレビ関係)
				消 防 波 2~10 W	消防波				署 活 携 帯 用 1 W	航空機		固 定 用 10 W	移 動 用 10 W	移 動 用 1~1.5 W		
					車 載 用 5 W	携 帯 用 5 W	携 帯 用 2 W	(携 帯 用 ア ナ ログ 波 5 W)		航 空 機 用 1 W	携 帯 用 1 W					
総数	1	1	12	176	28	217	19	331	1	1	1	1	7	34	6	
消防本部	1	1	12	14	5	27	2	17	1	1	1	1	7	1	6	
葵署管内				15	2	22	1	36							4	
葵消防署				6	2	12	1	18							1	
南田町出張所				4		4		8							1	
平和出張所				2		2		4							1	
山崎出張所				3		4		6							1	
駿河署管内				28	1	30	1	50							6	
駿河消防署				14	1	15	1	20							1	
東豊田出張所				4		3		8							1	
稲川出張所				3		4		6							1	
鎌田出張所				3		3		6							1	
用宗出張所				2		3		6							1	
大谷出張所				2		2		4							1	
千代田署管内				22	4	25	4	43							5	
千代田消防署				11	2	14	1	23							1	
城東出張所				3		3		6							1	
瀬名出張所				2		2		4							1	
しずはた出張所				5	1	4	3	8							1	
井川出張所				1	1	2		2							1	
清水署管内				16	2	19	1	31							3	
清水消防署				13	2	14	1	21							1	
高部出張所				2		3		6							1	
有度出張所				1		2		4							1	
港北署管内				21	3	21	5	40							4	
港北消防署				11	2	10	5	21							1	
庵原分署				7	1	7		14							1	
興津出張所				1		2		3							1	
小島出張所				2		2		2							1	
日本平署管内				7	1	9	1	16							2	
日本平消防署				6	1	7	1	12							1	
三保出張所				1		2		4							1	
島田署管内				26	4	31	2	48							6	
島田消防署				11	3	10	1	23							1	
六合出張所				3		4		5							1	
初倉出張所				3		4		5							1	
金谷出張所				3		4		5							1	
川根南出張所				3	1	4		5							1	
川根北出張所				3		5	1	5							1	
吉田署管内				14	3	16	1	25							1	
吉田消防署				14	3	16	1	25							1	
牧之原署管内				13	3	17	1	25							2	
牧之原消防署				11	2	13	1	20							1	
地頭方出張所				2	1	4		5							1	

静岡消防の概況
予
防
警
救
急
指
令
火災・救助統計
静岡市消防団

静岡消防の概況
予
防
警
防
救
急
指
令
火災・救助統計
静岡市消防団