# 指　令

消防総合情報システム

# 事　業　概　要

静岡市、島田市、牧之原市、吉田町及び川根本町における災害を「消防総合情報システム」によって、最適な出動隊の編成及び出動指令、出動隊への情報伝達を速やかに行い、現場到着時間を短縮し、災害による地域住民の被害を軽減することを使命としています。

また、現場と指令センターとを結ぶ通信体制の高度化を図ることにより速やかに災害現場の状況を把握し、複雑・多様化する災害において、出動隊の増隊や専門部隊の投入を迅速に対応できるように体制を整備しています。

これにより、平成 28 年４月からの消防広域化において、島田市、牧之原市、吉田町及び川根本町における災害の出動体制の強化も図られ、到着時間の短縮、出動隊の増隊及び専門部隊の投入に効果が表れています。

今後においても「消防総合情報システム」及び指令員の災害対応能力の更なる強化を行い、地域住民が安全・安心に暮らせるまちづくりに取り組んでいきます。

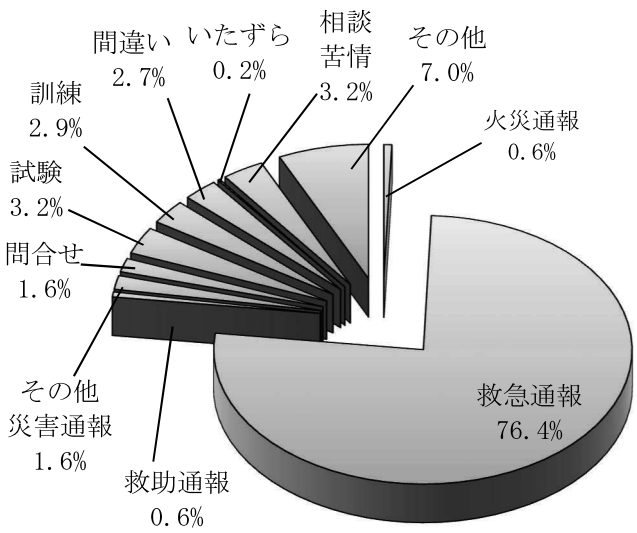
# 119番取扱状況（全体）

（令和６年１月１日から令和６年12月31日）

| 種別 | | 119番取扱件数 | | | | | | Live119 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 固定電話 | IP電話 | 携帯電話 | FAX119 | NET119 | 合計 | |
| 災害通報 | 火災通報 | 49 | 64 | 273 | | | 386 | |
| | 救急通報 | 6,908 | 15,891 | 25,497 | 3 | | 48,299 | 17 |
| | 救助通報 | 53 | 35 | 284 | | | 372 | 10 |
| | その他通報 | 151 | 372 | 518 | | | 1,041 | 3 |
| | 小計 | 7,161 | 16,362 | 26,572 | 3 | | 50,098 | |
| 問合せ | 災害等 | 2 | 1 | 7 | | | 10 | |
| | 病院照会 | 51 | 60 | 318 | | | 429 | |
| | その他 | 114 | 103 | 375 | | | 592 | |
| | 小計 | 167 | 164 | 700 | | | 1,031 | |
| その他 | 試験 | 1,917 | 74 | 64 | | | 2,055 | |
| | 訓練 | 691 | 813 | 328 | | | 1,832 | |
| | 間違い | 271 | 236 | 1,193 | | | 1,700 | |
| | いたずら | 25 | 8 | 63 | | | 96 | |
| | 相談・苦情 | 526 | 326 | 1,178 | | | 2,030 | |
| | その他 | 797 | 398 | 3,221 | | | 4,416 | |
| | 小計 | 4,227 | 1,855 | 6,047 | | | 12,129 | |
| 合計 | | 11,555 | 18,381 | 33,319 | 3 | | 63,258 | 30 |

※静岡市、島田市、牧之原市、吉田町及び川根本町からの119番取扱件数

## 119番取扱件数割合



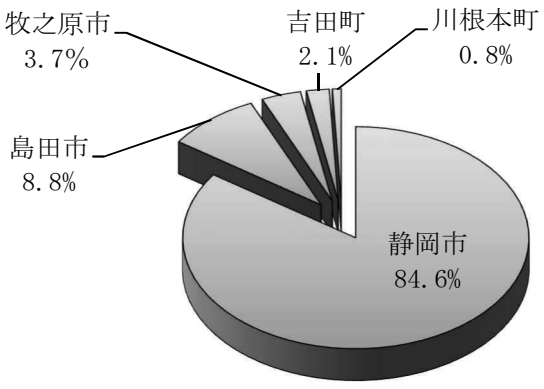

| | |
|---|---|
| 火災通報 | 386 |
| 救急通報 | 48,299 |
| 救助通報 | 372 |
| その他通報 | 1,041 |
| 問合せ | 1,031 |
| 試験 | 2,055 |
| 訓練 | 1,832 |
| 間違い | 1,700 |
| いたずら | 96 |
| 相談・苦情 | 2,030 |
| その他 | 4,416 |
| 計 | 63,258 |

# 119番市町別取扱状況(全体)

（令和６年１月１日から令和６年12月31日）

| 市町 | 種別 | 119番市町別取扱件数 | | | | | | Live119 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 固定電話 | IP電話 | 携帯電話 | FAX119 | NET119 | 合計 | |
| 静岡市 | 災害通報 | 5,842 | 13,493 | 22,993 | 3 | | 42,331 | 24 |
| | 問合せ | 160 | 157 | 656 | | | 973 | |
| | その他 | 3,490 | 1,460 | 5,268 | | | 10,218 | |
| | 小計 | 9,492 | 15,110 | 28,917 | 3 | | 53,522 | 24 |
| 島田市 | 災害通報 | 733 | 1,709 | 1,973 | | | 4,415 | 4 |
| | 問合せ | 3 | 5 | 20 | | | 28 | |
| | その他 | 427 | 264 | 401 | | | 1,092 | |
| | 小計 | 1,163 | 1,978 | 2,394 | | | 5,535 | 4 |
| 牧之原市 | 災害通報 | 244 | 752 | 860 | | | 1,856 | |
| | 問合せ | | 2 | 8 | | | 10 | |
| | その他 | 168 | 78 | 223 | | | 469 | |
| | 小計 | 412 | 832 | 1,091 | | | 2,335 | |
| 吉田町 | 災害通報 | 123 | 395 | 581 | | | 1,099 | 2 |
| | 問合せ | 1 | | 14 | | | 15 | |
| | その他 | 60 | 49 | 124 | | | 233 | |
| | 小計 | 184 | 444 | 719 | | | 1,347 | 2 |
| 川根本町 | 災害通報 | 219 | 13 | 165 | | | 397 | |
| | 問合せ | 3 | | 2 | | | 5 | |
| | その他 | 82 | 4 | 31 | | | 117 | |
| | 小計 | 304 | 17 | 198 | | | 519 | |
| 合　　計 | | 11,555 | 18,381 | 33,319 | 3 | | 63,258 | 30 |

## 市町別取扱全体件数割合




| | |
|---|---|
| 静岡市 | 53,522 |
| 島田市 | 5,535 |
| 牧之原市 | 2,335 |
| 吉田町 | 1,347 |
| 川根本町 | 519 |
| 計 | 63,258 |

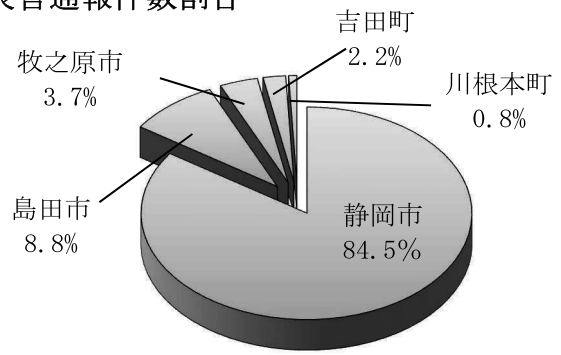
# 119番市町別災害通報状況

（令和６年１月１日から令和６年12月31日）

| 市町 | 種別 | 119番市町別災害通報件数 | | | | | | Live119 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 固定電話 | IP電話 | 携帯電話 | FAX119 | NET119 | 合計 | |
| 静岡市 | 火災通報 | 28 | 45 | 212 | | | 285 | |
| | 救急通報 | 5,654 | 13,108 | 22,116 | 3 | | 40,881 | 12 |
| | 救助通報 | 40 | 25 | 231 | | | 296 | 9 |
| | その他通報 | 120 | 315 | 434 | | | 869 | 3 |
| | 小計 | 5,842 | 13,493 | 22,993 | 3 | | 42,331 | 24 |
| 島田市 | 火災通報 | 11 | 16 | 20 | | | 47 | |
| | 救急通報 | 694 | 1,667 | 1,885 | | | 4,246 | 3 |
| | 救助通報 | 6 | 6 | 25 | | | 37 | 1 |
| | その他通報 | 22 | 20 | 43 | | | 85 | |
| | 小計 | 733 | 1,709 | 1,973 | | | 4,415 | 4 |
| 牧之原市 | 火災通報 | 4 | 2 | 16 | | | 22 | |
| | 救急通報 | 234 | 729 | 806 | | | 1,769 | |
| | 救助通報 | 3 | 3 | 16 | | | 22 | |
| | その他通報 | 3 | 18 | 22 | | | 43 | |
| | 小計 | 244 | 752 | 860 | | | 1,856 | |
| 吉田町 | 火災通報 | | 1 | 7 | | | 8 | |
| | 救急通報 | 117 | 379 | 553 | | | 1,049 | 2 |
| | 救助通報 | 2 | | 9 | | | 11 | |
| | その他通報 | 4 | 15 | 12 | | | 31 | |
| | 小計 | 123 | 395 | 581 | | | 1,099 | 2 |
| 川根本町 | 火災通報 | 6 | | 18 | | | 24 | |
| | 救急通報 | 209 | 8 | 137 | | | 354 | |
| | 救助通報 | 2 | 1 | 3 | | | 6 | |
| | その他通報 | 2 | 4 | 7 | | | 13 | |
| | 小計 | 219 | 13 | 165 | | | 397 | |
| 合　　計 | | 7,161 | 16,362 | 26,572 | 3 | | 50,098 | 30 |

※重複通報も含むため、実際の災害件数と異なる。

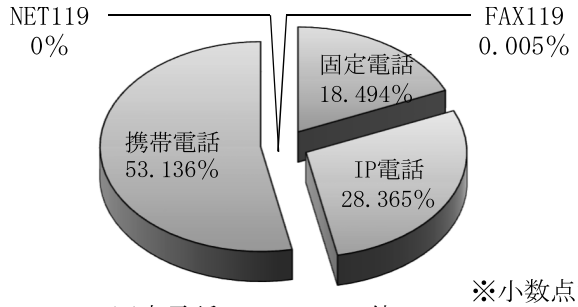
## 市町別災害通報件数割合




| | |
|---|---|
| 静岡市 | 42,331 |
| 島田市 | 4,415 |
| 牧之原市 | 1,856 |
| 吉田町 | 1,099 |
| 川根本町 | 397 |
| 計 | 50,098 |

## 119番への通報電話種別割合

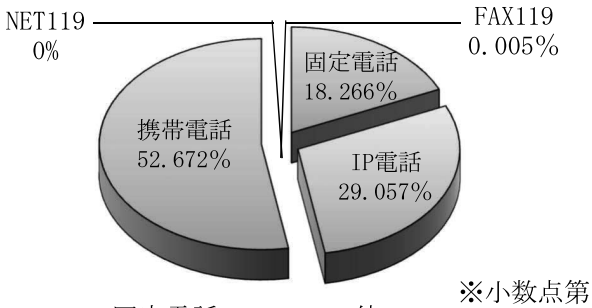
（令和５年１月１日から令和５年12月31日）




※小数点第四位
四捨五入

| | |
|---|---|
| 固定電話 | 11,624 件 |
| IP電話 | 17,828 件 |
| 携帯電話 | 33,397 件 |
| FAX119 | 3 件 |
| NET119 | 0 件 |

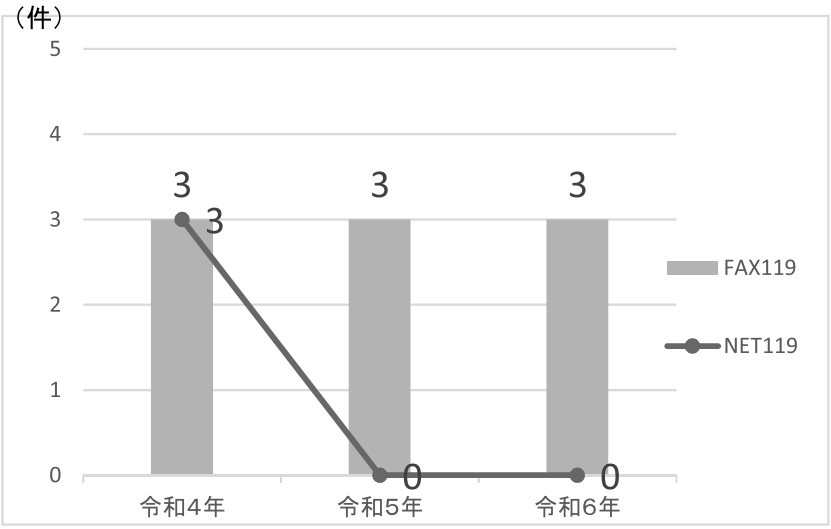
（令和６年１月１日から令和６年12月31日）




※小数点第四位
四捨五入

| | |
|---|---|
| 固定電話 | 11,555 件 |
| IP電話 | 18,381 件 |
| 携帯電話 | 33,319 件 |
| FAX119 | 3 件 |
| NET119 | 0 件 |

## FAX119・NET119通報状況




令和４年　FAX119　３件・NET119　３件
令和５年　FAX119　３件・NET119　０件
令和６年　FAX119　３件・NET119　０件

※　FAX119・・FAXを利用した通報システム
NET119・・登録者が通報用Webサイトにアクセスして行う
緊急通報システム

## 救急要請時の口頭指導状況

※口頭指導とは救急要請受信時に、消防機関が救急現場付近にいる者に、
電話等により応急手当の協力を要請し、口頭で応急手当の指導を行うことです。

（令和６年１月１日から令和６年12月31日）

| | 口頭指導件数 | 指導内容 | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 心肺蘇生 | 胸骨圧迫 | 気道確保（異物除去） | 人工呼吸 | 止血固定等外創（傷）処置 | 体位移動 | AED | その他 |
| １月 | 140 | 92 | 125 | 7 | | 1 | 56 | 4 | 1 |
| ２月 | 91 | 67 | 85 | 1 | | 2 | 31 | 1 | 6 |
| ３月 | 112 | 66 | 90 | 5 | | 9 | 42 | 3 | 11 |
| ４月 | 78 | 41 | 62 | 3 | | 9 | 33 | 3 | 7 |
| ５月 | 77 | 51 | 62 | 2 | | 7 | 41 | 1 | 9 |
| ６月 | 89 | 35 | 49 | 3 | 1 | 22 | 37 | 1 | 6 |
| ７月 | 102 | 43 | 69 | 3 | 2 | 17 | 37 | 3 | 5 |
| ８月 | 78 | 31 | 49 | 1 | | 17 | 30 | 2 | 3 |
| ９月 | 68 | 33 | 48 | | | 9 | 33 | 3 | 1 |
| 10月 | 67 | 42 | 46 | 3 | | 13 | 25 | 2 | 5 |
| 11月 | 83 | 36 | 56 | 3 | | 16 | 43 | 2 | 4 |
| 12月 | 134 | 67 | 104 | 5 | | 16 | 45 | 3 | 7 |
| 合計 | 1119 | 604 | 845 | 36 | 3 | 138 | 453 | 28 | 65 |

※指導内容は同時に複数の指導をしている場合があり、合計とは一致しません。

# 消防総合情報システム導入機器概要

（令和７年４月１日現在）

| 導入機器 | | | 内　　容 |
|---|---|---|---|
| 指令室 | 自動出動指定装置 | １式 | 災害地点、災害種類等をもとに、隊編成を行うコンピュータ |
| | 指令台 | ８台 | 119番受付、出動指令、無線交信等、指令員が操作を行う制御卓<br>（119番受付時に、自動的に出動設定する機器、災害点を地図画面に表示する機器、支援となる情報を表示する機器等で構成されている。） |
| | 指揮台 | ２台 | |
| | 無線統制台 | １台 | 無線交信等、指令員が操作を行う制御卓 |
| | NET119通報システム | １式 | 携帯電話からの文字、画像の情報を運用する機器 |
| | 発信地表示システム | １式 | 災害弱者や外国人等、119番通報者が災害場所等を伝達できない場合に電話の所有者、住所、電話番号を表示する装置 |
| | 支援情報表示盤 | １式 | 119番受付状況、気象情報、災害件数、当番医等の表示を行う。 |
| | 車両運用表示盤 | １式 | 車両の動態を表示する55型９面マルチスクリーン |
| | 多目的表示盤 | １式 | 支援情報を表示する55型９面マルチスクリーン |
| | 気象情報収集装置 | １式 | 消防局庁舎で観測した気象情報を収集するための装置 |
| | 音声合成装置 | １式 | 消防団員等へ音声指令等を行うための装置 |
| | 出動車両管理装置 | １式 | 救急車両、消防車両の位置や動態を管理する装置 |
| | 職員・団員向けメール送信システム | １式 | 消防職員、消防団員へメールによる情報伝達を行うための装置 |
| 各署所 | 受令装置 | 34台 | 災害指令等を受信するための装置 |
| | 指令情報出力装置 | 34台 | 指令書を受信し、出力する装置 |
| | 支援情報端末・災害情報共有端末 | 153台 | 災害報告、各種届出等を入力する端末 |
| | 現場映像情報伝送装置 | 39台 | 災害映像情報を指令室、各署など、現場映像を受信できる端末へ配信する装置 |
| | AVM一体型ナビゲーション | 145台 | 救急車両、消防車両に設置し、車両の位置及び動態を管理するとともに、災害地点の地図表示を行う装置 |

# 無線通信施設現況

（令和７年４月１日現在）

| 局種 / 署所別 | 衛星地球局 | 静岡県総合情報ネットワーク固定局 | 基地局 | 移動局 | | | | | | 航空機局 | | | 受令機 | その他（ヘリコプターテレビ関係） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 消防波 | 消防波 | | | | 署活 | 航空機 | | | | | |
| | | | 消防波 2～10 W | 車載用 5 W | 携帯用 5 W | 携帯用 2 W | 携帯用アナログ 5 W（防災相互波） | 携帯用 1 W | 航空機用 25 W | 携帯用 1 W | 固定用 10 W | 移動用 10 W | 移動用 1～1.5 W | | |
| 総数 | 1 | 1 | 12 | 176 | 28 | 217 | 19 | 331 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 | 34 | 6 |
| 消防本部 | 1 | 1 | 12 | 14 | 5 | 27 | 2 | 17 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 | 1 | 6 |
| 葵署管内 | | | | 15 | 2 | 22 | 1 | 36 | | | | | | 4 | |
| 葵消防署 | | | | 6 | 2 | 12 | 1 | 18 | | | | | | 1 | |
| 南田町出張所 | | | | 4 | | 4 | | 8 | | | | | | 1 | |
| 平和出張所 | | | | 2 | | 2 | | 4 | | | | | | 1 | |
| 山崎出張所 | | | | 3 | | 4 | | 6 | | | | | | 1 | |
| 駿河署管内 | | | | 28 | 1 | 30 | 1 | 50 | | | | | | 6 | |
| 駿河消防署 | | | | 14 | 1 | 15 | 1 | 20 | | | | | | 1 | |
| 東豊田出張所 | | | | 4 | | 3 | | 8 | | | | | | 1 | |
| 稲川出張所 | | | | 3 | | 4 | | 6 | | | | | | 1 | |
| 鎌田出張所 | | | | 3 | | 3 | | 6 | | | | | | 1 | |
| 用宗出張所 | | | | 2 | | 3 | | 6 | | | | | | 1 | |
| 大谷出張所 | | | | 2 | | 2 | | 4 | | | | | | 1 | |
| 千代田署管内 | | | | 22 | 4 | 25 | 4 | 43 | | | | | | 5 | |
| 千代田消防署 | | | | 11 | 2 | 14 | 1 | 23 | | | | | | 1 | |
| 城東出張所 | | | | 3 | | 3 | | 6 | | | | | | 1 | |
| 瀬名出張所 | | | | 2 | | 2 | | 4 | | | | | | 1 | |
| しずはた出張所 | | | | 5 | 1 | 4 | 3 | 8 | | | | | | 1 | |
| 井川出張所 | | | | 1 | 1 | 2 | | 2 | | | | | | 1 | |
| 清水署管内 | | | | 16 | 2 | 19 | 1 | 31 | | | | | | 3 | |
| 清水消防署 | | | | 13 | 2 | 14 | 1 | 21 | | | | | | 1 | |
| 高部出張所 | | | | 2 | | 3 | | 6 | | | | | | 1 | |
| 有度出張所 | | | | 1 | | 2 | | 4 | | | | | | 1 | |
| 港北署管内 | | | | 21 | 3 | 21 | 5 | 40 | | | | | | 4 | |
| 港北消防署 | | | | 11 | 2 | 10 | 5 | 21 | | | | | | 1 | |
| 庵原分署 | | | | 7 | 1 | 7 | | 14 | | | | | | 1 | |
| 興津出張所 | | | | 1 | | 2 | | 3 | | | | | | 1 | |
| 小島出張所 | | | | 2 | | 2 | | 2 | | | | | | 1 | |
| 日本平署管内 | | | | 7 | 1 | 9 | 1 | 16 | | | | | | 2 | |
| 日本平消防署 | | | | 6 | 1 | 7 | 1 | 12 | | | | | | 1 | |
| 三保出張所 | | | | 1 | | 2 | | 4 | | | | | | 1 | |
| 島田署管内 | | | | 26 | 4 | 31 | 2 | 48 | | | | | | 6 | |
| 島田消防署 | | | | 11 | 3 | 10 | 1 | 23 | | | | | | 1 | |
| 六合出張所 | | | | 3 | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | |
| 初倉出張所 | | | | 3 | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | |
| 金谷出張所 | | | | 3 | | 4 | | 5 | | | | | | 1 | |
| 川根南出張所 | | | | 3 | 1 | 4 | | 5 | | | | | | 1 | |
| 川根北出張所 | | | | 3 | | 5 | 1 | 5 | | | | | | 1 | |
| 吉田署管内 | | | | 14 | 3 | 16 | 1 | 25 | | | | | | 1 | |
| 吉田消防署 | | | | 14 | 3 | 16 | 1 | 25 | | | | | | 1 | |
| 牧之原署管内 | | | | 13 | 3 | 17 | 1 | 25 | | | | | | 2 | |
| 牧之原消防署 | | | | 11 | 2 | 13 | 1 | 20 | | | | | | 1 | |
| 地頭方出張所 | | | | 2 | 1 | 4 | | 5 | | | | | | 1 | |