

指令



消防総合情報システム

事業概要

静岡市、島田市、牧之原市、吉田町及び川根本町における災害を「消防総合情報システム」によって、最適な出動隊の編成及び出動指令、出動隊への情報伝達を速やかに行い、現場到着時間を短縮し、災害による地域住民の被害を軽減することを使命としています。

また、現場と指令センターとを結ぶ通信体制の高度化を図ることにより速やかに災害現場の状況を把握し、複雑・多様化する災害において、出動隊の増隊や専門部隊の投入を迅速に対応できるように体制を整備しています。

これにより、平成 28 年 4 月からの消防広域化において、島田市、牧之原市、吉田町及び川根本町における災害の出動体制の強化も図られ、到着時間の短縮、出動隊の増隊及び専門部隊の投入に効果が表れています。

今後においても「消防総合情報システム」及び指令員の災害対応能力の更なる強化を行い、地域住民が安全・安心に暮らせるまちづくりに取り組んでいきます。

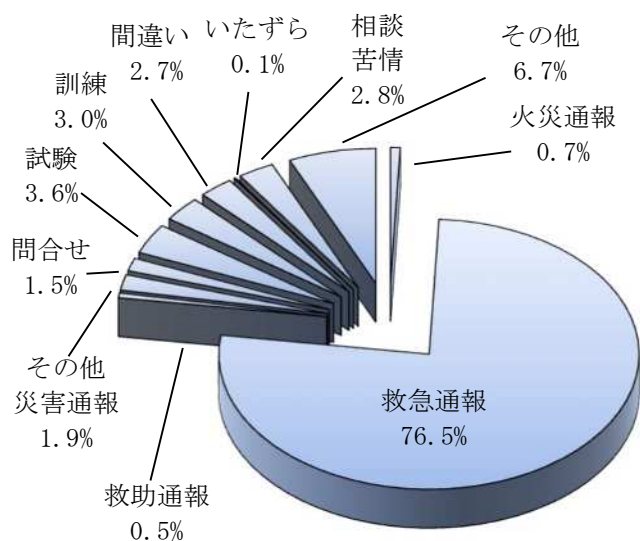
119番取扱状況（全体）

（令和7年1月1日から令和7年12月31日）

種別		119番取扱件数						Live119
		固定電話	IP電話	携帯電話	FAX119	NET119	合計	
災害通報	火災通報	51	79	347			477	
	救急通報	6,084	15,702	26,992		2	48,780	12
	救助通報	45	40	265			350	7
	その他通報	200	387	594			1,181	1
	小計	6,380	16,208	28,198		2	50,788	20
問合せ	災害等	0	2	2			4	
	病院照会	31	50	258			339	
	その他	97	98	445			640	
	小計	128	150	705			983	
その他	試験	2,086	121	85			2,292	
	訓練	695	840	369			1,904	
	間違い	204	209	1,277			1,690	
	いたずら	27	7	29			63	
	相談・苦情	218	306	1,246			1,770	
	その他	806	370	3,103			4,279	
	小計	4,036	1,853	6,109			11,998	
合計		10,544	18,211	35,012		2	63,769	20

※静岡市、島田市、牧之原市、吉田町及び川根本町からの119番取扱件数

119番取扱件数割合



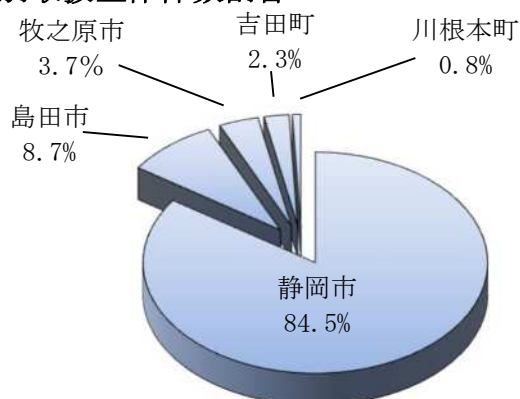
火災通報	477
救急通報	48,780
救助通報	350
その他通報	1,181
問合せ	983
試験	2,292
訓練	1,904
間違い	1,690
いたずら	63
相談・苦情	1,770
その他	4,279
計	63,769

119番市町別取扱状況(全体)

(令和7年1月1日から令和7年12月31日)

市町	種別	119番市町別取扱件数						Live119
		固定電話	IP電話	携帯電話	FAX119	NET119	合計	
静岡市	災害通報	5,178	13,379	24,295		2	42,854	17
	問合せ	119	137	647			903	
	その他	3,320	1,454	5,365			10,139	
	小計	8,617	14,970	30,307		2	53,896	17
島田市	災害通報	619	1,672	2,096			4,387	1
	問合せ	7	5	30			42	
	その他	422	263	403			1,088	
	小計	1,048	1,940	2,529			5,517	1
牧之原市	災害通報	253	734	924			1,911	1
	問合せ	1	5	13			19	
	その他	161	74	195			430	
	小計	415	813	1,132			2,360	1
吉田町	災害通報	136	407	697			1,240	
	問合せ	1	3	14			18	
	その他	56	61	115			232	
	小計	193	471	826			1,490	
川根本町	災害通報	194	16	186			396	1
	問合せ	0	0	1			1	
	その他	77	1	31			109	
	小計	271	17	218			506	1
合 計		10,544	18,211	35,012		2	63,769	20

市町別取扱全体件数割合



静岡市	53,896
島田市	5,517
牧之原市	2,360
吉田町	1,490
川根本町	506
計	63,769

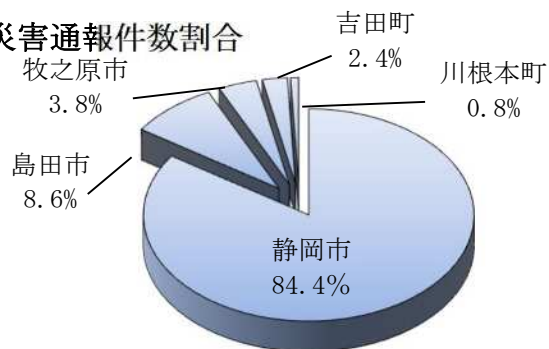
119番市町別災害通報状況

(令和7年1月1日から令和7年12月31日)

市町	種別	119番市町別災害通報件数						Live119
		固定電話	IP電話	携帯電話	FAX119	NET119	合計	
静岡市	火災通報	38	59	260			357	
	救急通報	4,940	12,970	23,335		2	41,247	11
	救助通報	35	32	196			263	6
	その他通報	165	318	504			987	
	小計	5,178	13,379	24,295		2	42,854	17
島田市	火災通報	4	12	35			51	
	救急通報	602	1,633	1,977			4,212	1
	救助通報	4	3	36			43	
	その他通報	9	24	48			81	
	小計	619	1,672	2,096			4,387	1
牧之原市	火災通報	4	4	18			26	
	救急通報	226	703	870			1,799	
	救助通報	4	3	17			24	1
	その他通報	19	24	19			62	
	小計	253	734	924			1,911	1
吉田町	火災通報	0	4	18			22	
	救急通報	127	382	653			1,162	
	救助通報	2	1	9			12	
	その他通報	7	20	17			44	
	小計	136	407	697			1,240	
川根本町	火災通報	5	0	16			21	
	救急通報	189	14	157			360	
	救助通報	0	1	7			8	
	その他通報	0	1	6			7	1
	小計	194	16	186			396	1
合 計		6,380	16,208	28,198		2	50,788	20

※重複通報も含むため、実際の災害件数と異なる。

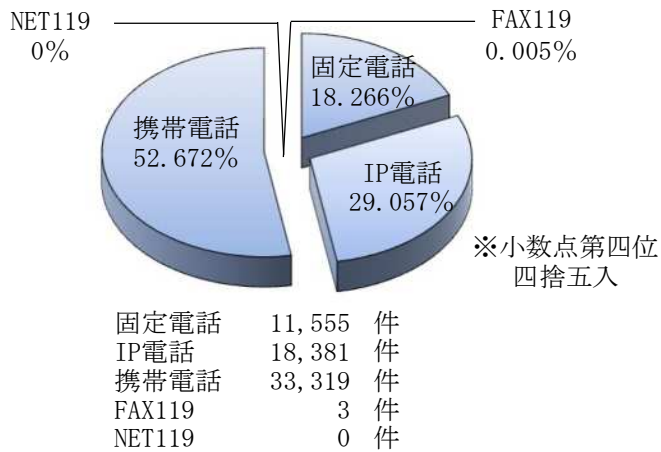
市町別災害通報件数割合



静岡市	42,854
島田市	4,387
牧之原市	1,911
吉田町	1,240
川根本町	396
計	50,788

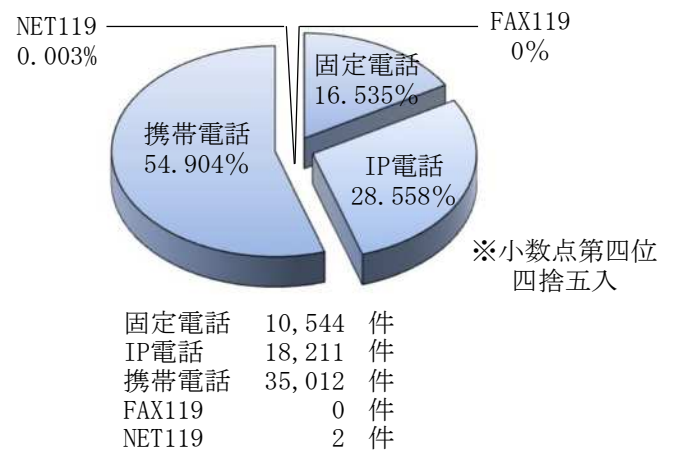
119番への通報電話種別割合

(令和6年1月1日から令和6年12月31日)



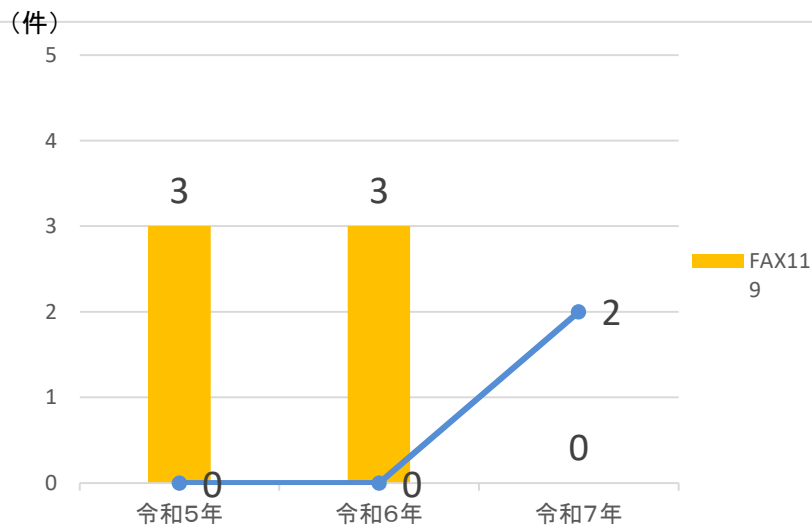
(令和7年1月1日から令和7年12月31日)

(令和7年1月1日から令和7年12月31日)



FAX119・NET119通報状況

(令和7年1月1日から令和7年12月31日)



令和5年 FAX119 3件・NET119 0件
 令和6年 FAX119 3件・NET119 0件
 令和7年 FAX119 0件・NET119 2件

※ FAX119・・・FAXを利用した通報システム
 NET119・・・登録者が通報用Webサイトにアクセスして行う緊急通報システム

消防総合情報システム導入機器概要

(令和8年4月1日現在)

導入機器			内容
指令室	自動出動指定装置	1 式	災害地点、災害種類等をもとに、隊編成を行うコンピュータ
	指令台	8 台	119番受付、出動指令、無線交信等、指令員が操作を行う制御卓 (119番受付時に、自動的に出動設定する機器、災害点を地図画面に表示する機器、支援となる情報を表示する機器等で構成されている。)
	指揮台	2 台	
	無線統制台	1 台	無線交信等、指令員が操作を行う制御卓
	NET119通報システム	1 式	携帯電話からの文字、画像の情報を運用する機器
	発信地表示システム	1 式	災害弱者や外国人等、119番通報者が災害場所等を伝達できない場合に電話の所有者、住所、電話番号を表示する装置
	支援情報表示盤	1 式	119番受付状況、気象情報、災害件数、当番医等の表示を行う。
	車両運用表示盤	1 式	車両の動態を表示する55型9面マルチスクリーン
	多目的表示盤	1 式	支援情報を表示する55型9面マルチスクリーン
	気象情報収集装置	1 式	消防局庁舎で観測した気象情報を収集するための装置
	音声合成装置	1 式	消防団員等へ音声指令等を行うための装置
	出動車両管理装置	1 式	救急車両、消防車両の位置や動態を管理する装置
	職員・団員向けメール送信システム	1 式	消防職員、消防団員へメールによる情報伝達を行うための装置
	消防データ分析システム	1 式	蓄積された過去のデータを可視化し、消防力強化を支援するシステム
各署所等	受令装置	36 台	災害指令等を受信するための装置
	指令情報出力装置	36 台	指令書を受信し、出力する装置
	支援情報端末・災害情報共有端末	163 台	災害報告、各種届出等を入力する端末
	指揮支援タブレット	13 台	消防総合情報システムが保有する各種情報及び高所カメラ映像等の映像を確認することで、現場活動を支援するための装置
	電子指揮盤	8 台	現場指揮本部において、情報収集・整理・共有を迅速に行うことで現場活動を支援するための装置
	AVM一体型ナビゲーション	140 台	消防車両等に設置し、車両の位置及び動態を管理するとともに、災害地点の地図表示を行う装置

無線通信施設現況

(令和8年4月1日現在)

局種 署所別	衛 星 地 球 局	ネ ッ 岡 ト ワ ー 総 合 情 定 局 報	基地局	移動局							航空機局			受 令 機	その他（ヘリコプター・テレビ関係）
			消 防 波 2～10 W	消防波				署活	航空機		固 定 用 10 W	移 動 用 10 W	移 動 用 1～1.5 W		
				車 載 用 5 W	携 帯 用 5 W	携 帯 用 2 W	（携 帯 用 アナ ログ 5 W 相 互 波 ）	携 帯 用 1 W	航 空 機 用 25 W	携 帯 用 1 W					
総数	1	1	12	173	30	218	22	332	1	1	1	1	9	35	6
消防本部	1	1	12	12	7	27	4	17	1	1	1	1	9	1	6
葵署管内				15	2	21	1	35						4	
葵 消 防 署				7	2	12	1	19						1	
南田町出張所				3		3		6						1	
平和出張所				2		2		4						1	
山崎出張所				3		4		6						1	
駿河署管内				28	1	32	1	52						6	
駿 河 消 防 署				14	1	17	2	22						1	
東豊田出張所				4		3		8						1	
稲川出張所				3		4		6						1	
鎌田出張所				3		3		6						1	
用宗出張所				2		3		6						1	
大谷出張所				2		2		4						1	
千代田署管内				21	4	25	4	41						5	
千代田消防署				10	2	14	1	23						1	
城東出張所				3		3		6						1	
瀬名出張所				2		2		4						1	
しずはた出張所				5	1	4	3	6						1	
井川出張所				1	1	2		2						1	
清水署管内				16	2	19	1	31						3	
清 水 消 防 署				13	2	14	1	21						1	
高部出張所				2		3		6						1	
有度出張所				1		2		4						1	
港北署管内				22	3	21	5	42						4	
港 北 消 防 署				11	2	10	5	21						1	
庵原分署				8	1	7		16						1	
興津出張所				1		2		3						1	
小島出張所				2		2		2						1	
日本平署管内				7	1	9	1	16						2	
日本平消防署				6	1	7	1	12						1	
三保出張所				1		2		4						1	
島田署管内				25	4	31	2	48						6	
島 田 消 防 署				10	3	10	1	23						1	
六合出張所				3		4		5						1	
初倉出張所				3		4		5						1	
金谷出張所				3		4		5						1	
川根南出張所				3	1	4		5						1	
川根北出張所				3		5	1	5						1	
吉田署管内				11	2	13	1	22						1	
吉 田 消 防 署				11	2	13	1	22						1	
牧之原署管内				16	4	20	1	28						3	
牧之原消防署				11	3	13	1	20						1	
地頭方出張所				2	1	4		5						1	
榛原出張所				3		3		3						1	