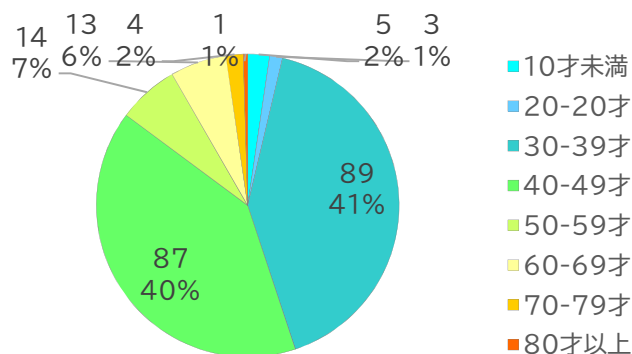


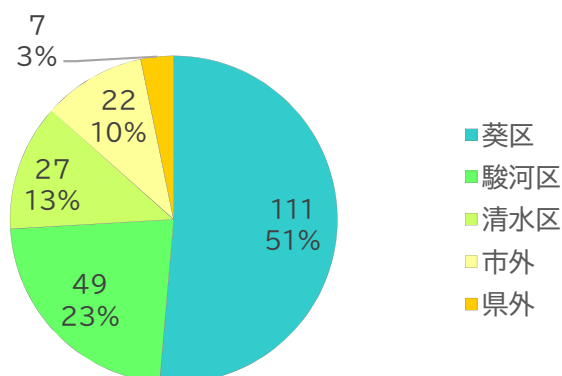
来訪者アンケートの集計結果【回答者数:216人】



Q1) 年齢

アンケート回答者の年齢は、30～40代が約8割となった。

家族連れの来訪が多いため、親世代の回答者が多かったためと考えられる。

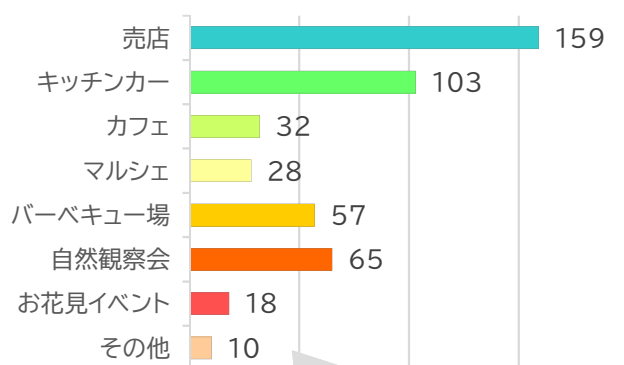


Q2) 居住地域

市内からの来訪が約9割で、葵区からの来訪が最も多く、約半数の51%であった。

市外からの来訪は、隣接する藤枝市が7人で最も多く、次いで焼津市と島田市が4人であった。

静岡東部の三島市・長泉町からも各2人が来訪しているほか、県外からは、愛知県・神奈川県・埼玉県・千葉県から計7人が来訪しており、お盆等の帰省時に合わせて利用していると考えられる。



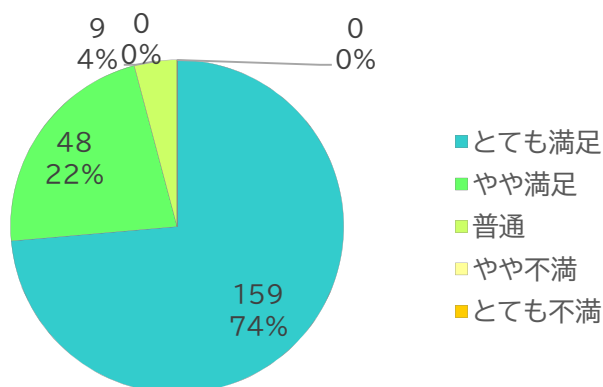
Q3) 水辺の楽校に必要なと思う施設や実施して欲しいイベント

回答者の約7割が「売店」を選択しており、次いで「キッチンカー」が必要という意見が多かった。

休憩時間の楽しみや、昼を跨いだ長時間の利用に際して、飲食物を現地で購入できるサービスが期待されていることが分かった。

「自然観察会」については、開校期間外の蛍の鑑賞や、水辺の楽校の自然環境を生かした生物観察等が想定される。

<その他意見>
コインロッカー・シャワー、トイレの増設、日陰、インターネット環境、現状のままでいい など



Q4) 利用の満足度

回答者の96%が「とても満足」「やや満足」と回答しており、「とても不満」「やや不満」の回答はなかった。

<利用満足度の理由(主な意見を要約)>
 ・安全に水に親しめる、安心して川遊びができる
 ・子どもが楽しめる、子どもが遊びやすい
 ・自由に遊べる
 ・自然の中で生き物とふれ合える
 ・無料で利用できる
 ・駐車場が広い 等 ※詳細は自由回答一覧を参照

来訪者アンケートの集計結果【回答者数:216人】

<来訪者アンケート 集計結果>

【Q4】	【Q5】
利用満足度	Q4 の回答を選んだ理由（自由回答）
とても満足	駐車場がたくさんあり、流れが強くて安全に遊べるからです。
とても満足	世話人会の方々が安全第一にしてくれていて安心できる。
とても満足	ボランティアの方がいてくれて安心です。 ありがとうございます。
とても満足	来年もよろしくお願いします。
とても満足	毎年入場料もとらず運営して下さい、本当にありがたく思っています。
とても満足	車1台につき1000～3000円程集め、施設等に充てて下さってもいいのではないかと思います。
とても満足	1つお願いができるのであれば、入口からの道の整備をして頂けたらうれしいです。
とても満足	前に来た時につかみ取りをやっていた日で、400匹はともうれし、子どものみが入って行方ルールで、小学生の親としては、けがなどについても心配なくいられたのでよかった。
やや満足	ボランティアの方もしっかり見て注意してくれて、とてもありがたかったです。
とても満足	無料で利用できる。
とても満足	いかに、スライダー、川の区分けなど必要十分なかんきょうがある。
とても満足	子どもが魚等のふれあいが出来てとてもよかった。
とても満足	いつも大人も子供もたのしませてもらっている。
とても満足	川などに比べて、安全に楽しく遊べて、こどもたちも満足です。
とても満足	無料 自然
とても満足	子どもの笑顔がいっぱい見られてうれしいです。
とても満足	子どもが魚探しに熱中して、とても楽しそうだったから。
とても満足	ボランティアの方々で運営されていて、たすかります。
とても満足	水がつめたくて気持ちいい。子供も満足そうだった。
やや満足	生き物も思ったよりいた。
やや満足	広い、色々の大きさの水辺
やや満足	期間を長めにしてほしい。
やや満足	食べ物が欲しい。
とても満足	すべり台など、アトラクションおもしろそうよかった。
とても満足	続けてほしい。
とても満足	毎年楽しみにしています。
とても満足	生き物がいっぱいいてよいと思います。
とても満足	初めてきたばかりで、これから楽しみます。
とても満足	今後もやってほしいので、むりない料金を逆にとってほしい。
とても満足	混まないように無人paypay設置など。
とても満足	子どもたちがあそびやすい。
とても満足	はじめてでしたが、とても充実して楽しかったです。
とても満足	暑中ありがとうございます。
とても満足	運営ありがとうございます。
とても満足	運営費も大変だと思いますので、売店のものはもっと高く大丈夫です！！
とても満足	たのしい
とても満足	みなさん楽しそうにしているから。
とても満足	子どもが自然について直に学ぶことができる。
とても満足	駐車場に近い
やや満足	駐車場が広くてよかった。
やや満足	水がキレイならもっとよかった。
とても満足	子どもが楽しんでるから。
やや満足	運営時間を増やしてほしいです。
とても満足	しせつが整備されていて使い易い。
とても満足	夏休みのたいせつなイベント。
やや満足	大変でしょうけど、がんばってください。
とても満足	今年は3回利用させていただきました。
やや満足	つかみどりを午前もやってほしい。
とても満足	ボランティアで運営してくださってありがたい。
やや満足	日かげや売店がふえるとうれしい。
やや満足	とても良い場所だと思います。
とても満足	整備等をはじめ、運営本当にお疲れさまです。
とても満足	ぜひ来年もOPENしてください。
やや満足	来るまでの道がでこぼこしているの、そこがきれいになるとうれしいです。
とても満足	トイレが並んでいるので多めに綺麗な用意をお願いします。
とても満足	今年初めて利用させていただきました。
とても満足	とても綺麗で気持ちよく利用させていただきました。
とても満足	整備管理や運営でご苦労も多いかと思いますがまた来年も利用させていただきます。
とても満足	無料なのはとても嬉しいのですが、車一台あたり1,000円？500円？徴収してトイレの施設数増や道路整備に充てていただいてはいいかな？
とても満足	蜜の鑑賞会があればぜひ参加したいです。
とても満足	夜の運営は難しいでしょうか？

来訪者アンケートの集計結果【回答者数:216人】

<来訪者アンケート 集計結果>

【Q4】	【Q5】
利用満足度	水辺の楽校の施設や運営等に対する意見・要望（自由回答）
やや満足	子供を連れてくるのにいい施設だと思います
とても満足	無料で楽しめたので。水が冷たくて調度いい。
とても満足	環境が良い。
とても満足	すばらしい
やや満足	売店が欲しい
とても満足	小さいプールに小さいすべり台があるとうれしい。
とても満足	小さいプールは、小さい子ども用（優先）だとあそびやすい。
とても満足	売店がある日とない日を教えてほしい。
とても満足	子どもたちが楽しいと言っているの。
とても満足	道路の整備をお願いしたいです。
とても満足	今年度からコロナもあけて、遊べるようになり、嬉しく思っています。
とても満足	ボランティア？の方のやさしく運営している所感じます。
とても満足	ありがとうございます。
とても満足	遊びやすい。子供たちが好きだから。
とても満足	いつもありがとうございます。
やや満足	たくさん遊びに来ます。
とても満足	ボランティアでやっていただいで、とてもありがたいです！
とても満足	ありがとうございます。
とても満足	来年もやっていただけると子供達も喜びます！
とても満足	準備、「管理をして下さるから安心して利用できます。
とても満足	ありがとうございます。
とても満足	ボランティアの方々、毎年本当にありがとうございます。
とても満足	いつもありがとうございます。
とても満足	無料で遊べるのはありがたいです。
とても満足	自然がいっぱいで子供たちが楽しめている。
とても満足	今のままで良いと思います。
とても満足	近くに海しかないの。
とても満足	小さい子向けのプールや魚捕りスライダーもあり、楽しいです。
とても満足	いつもボランティアさん方に運営していただき助かっています。
とても満足	以前はフランクフルトなども出していたので、お腹が空いた時などに食べられてとても喜んでいました。
とても満足	自然の中で楽しく遊べて嬉しいです。
とても満足	協力できることがあれば何でも聞きます。
やや満足	売店があるとうれしいです。
やや満足	入口から駐車場までの道を整備してほしい。
普通	日影が少ない。池の水が汚れている。
普通	もっと売店ふやしてくださいね！
普通	魚がたくさんいて楽しい
とても満足	安全で楽しめる場所で利用させて頂いています。
とても満足	ありがとうございます！！
とても満足	無料でここまで遊べてありがたいです。
とても満足	管理もしっかりされており、とてもよかったです。
とても満足	ありがとうございます。
とても満足	無料が良いです。
とても満足	無料で利用できるから。
とても満足	泳げる、魚とりができる
とても満足	売店は、現在くらいの感じが良心的でありがたいです。
とても満足	毎年やってもらえるとありがたいです。
やや満足	魚をとったり、イカダに乗ったり、泳いだりと楽しんでいます（孫）
とても満足	今後も続けて下さい。
やや満足	安全で日影があり、すごしやすい。
とても満足	道が舗装されていないので、車が汚れるのが若干気になる。
とても満足	川遊び、魚とりが無料で楽しめる。
とても満足	ボランティアの方がしっかりしている。
とても満足	子供達が楽しそうに遊ぶすがたが、とても幸せを感じます。
とても満足	あつひな、ごころ様です。
とても満足	今は、子供達の遊ぶ場所がすくなく、自然の中でこんなに楽しく遊ぶ事ができ、ありがたと思います。
とても満足	安全でゆっくりあそべます。
とても満足	子供が楽しめるため。
とても満足	無料なので。
とても満足	無料で安全に遊べる為。
とても満足	母と子（女性と子）でも行きやすく、ありがた感謝しております。
とても満足	安全に自然を満喫出来てうれしいです。
とても満足	ボランティアさんに感謝しております。
とても満足	利用できてうれしいです。
やや満足	ありがとうございます。
普通	川石の大きいのがあり、水の中がどうしても歩きにくいので大変でした。でも仕方ないのですが。
とても満足	シャワー室や更衣室があると便利。
普通	女性たちがきれいなトイレに入りたいと言っている。
とても満足	規則がないところ（自由）
とても満足	自然に近いから。
とても満足	無料でここまで遊べて助かります。
普通	いつもありがとうございます。
とても満足	飲食も安くて良い。
普通	楽しかったです。
とても満足	無料で自然と触れ合うことができる。
とても満足	無料が良いですね。

来訪者アンケートの集計結果【回答者数:216人】

＜来訪者アンケート 集計結果＞

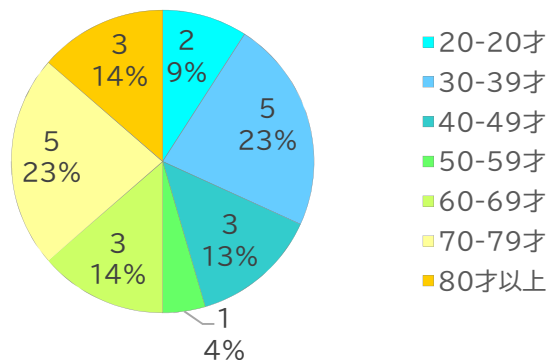
【04】	【05】	
利用満足度	Q4 の回答を選んだ理由（自由回答）	
とても満足 やや満足	車とめとすぐに遊べる所が見つかる。 初めて利用したが、小さい子がいても安全にあそべることができたので。	トイレをもう少し増やすか、簡易トイレではなくならないかと思いました。
とても満足	トイレも完備されており、最低限の飲食が可能。有難いです。	放送の音が小さいと感じました。 下流に居ると聞こえなかったの。 自分の住まいの方には、こういう施設はないので、今回、寒家に帰省して2回目の来訪です。子ども達、とても楽しんでいました。来年も来たいです！ありがとうございます。
とても満足	スタッフのおじいちゃん達が元気で良い。 流れる川ではないので、安心。（子連れ）	
とても満足	利用料、駐車場無料にも関わらず、安全に遊ぶ、魚もいて、そして日除けもあり、何より子供達が楽しそうなので。	
とても満足	自然がとても豊かで子供たちが楽しめて、大人も楽しいので	自由意思で募金でも募って運営される方に還元してもよいと思います。大変だと思うので。
とても満足	大きな日陰テントを用意して下さった。涼しくて本当に助かります。遊具を何点も用意していただきました。良かったです。見守り、休憩など大勢の地元の人たちが協力してくださっています。ありがたいです。	わずかでも有料にしたらどうでしょうか？ 運営資金の一部になると思います。
とても満足	子どもが安全に遊べるから。 地元の人たちが優しい。	これからも続けてほしい。
とても満足	子ども達が楽しく遊べているのでありがたいです。	初めて利用させてもらいました。子供たちも楽しいと言っているの でありがたいです。
やや満足	以前あった世話会、ボランティアの方が運営する売店がなくなってしまっ て残念です。	近くにお店もないので、カップラーメンやかき氷などの売店を地元 の方たちと交流しながら買って食べるのが楽しみでした。 また復活してほしいと思っています。
とても満足	水遊びもできて、魚なども見ることができる。	以前のように簡単でよいので、売店をやってほしい。続けてほしい ので、何かしらの形でお金をとれる仕組みがあってもよいと思い ます。
とても満足	子供も大人も楽しい。	頑張ってもらってつづけてほしいです。
とても満足	無料で安全な場所の提供されている。	ボランティアで活動されているということで、ありがとうございます。
とても満足	近くで子供がたのしめる。	運営ありがとうございます。
とても満足	はじめて来ましたが楽しいです。	子どもがすべり台たのしそうにやってみました。
とても満足	テレビで見ました！	暑い中ありがとうございます？
やや満足	駐車場もあり、無料の為	これからもし引き続きよろしくお願いします。
とても満足	たのしいから	
やや満足		子供が自然にふれ合える機会をありがとうございます。
とても満足	広々として自由に動ける。	いつまでも続けて欲しいです。
とても満足	自然とふれ合える	子ども達は楽しんでます。
やや満足	駐車場の使い方や、テント等ルールがはっきりわかると助かる。	
とても満足	毎年楽しみにしています。	本当に、ありがとうございます。
やや満足	売店があると嬉しい	
とても満足	魚をつかまえたりできる。	
とても満足	子供楽しんでるから	
とても満足	自然の中で安全に遊べるから	魚とりができて子供が喜んでいます。 ありがとうございます。
やや満足	食べ物売ってると思って何も用意してこなかったため。	
とても満足	とても楽しいです。	
とても満足	地域の方々がやってくれるのがすばらしいと思います。	ありがとうございます
とても満足	安全に自由に楽しく子どもと遊べるから。	いつもとても頑張って安全にみんなが楽しく使えるようにしてい ただきありがとうございます！ また来ます。
やや満足	楽しいです。	
とても満足	子どもが自然に触れる機会があり満足しています。	
とても満足	小さなプールが子どもに大人気でした。	
とても満足	魚がとれる	
やや満足	キッチンカーとかあったらよいなと思いました。	
普通		がんばってください
とても満足	子供が自然と身近に触れられる、とてもありがたい場所のため。	いつもありがとうございます。
とても満足	魚やカニが見れてあそべるから	
とても満足	とても楽しかったです。 かき氷やジュースは金額を表示していただきたいです。	
とても満足	とてもしつかりした遊び場だと思います。 安心して遊べました。	これから頑張ってください。
とても満足	子供が安全に水遊びできるから。	
とても満足	自然の水とふれあうことができる。 生き物がいて楽しい。	
とても満足	今年は数年ぶりに遊びに来てよかったです。	
とても満足	安全に水に親しむことができる。	地域ボランティアの人に感謝です。 これからも続きますように。 また来ます。
やや満足	初日だからか水がにごっていて臭いが気になった。 水遊びやすべり台、イカダがおもいっきりできて楽しかったです。	
やや満足	無料でできる事が良い。	少しシャワーなど流せる場所が欲しい。

来訪者アンケートの集計結果【回答者数:216人】

<来訪者アンケート 集計結果>

【Q4】	【Q5】
利用満足度	Q4の回答を選んだ理由（自由回答）
とても満足	自由に休みがとれる。 一日たのしくできる。
とても満足	管理ができていてあんしんする
とても満足	暑い日に入ると、水が冷たくて気持ち良い。
とても満足	初めて参加しましたが、子供たちが楽しそうで、とてもよかったです。
とても満足	想像以上に子どもが喜んでいました。
とても満足	子どもが楽しく遊びました。
やや満足	水が、もう少しキレイだと嬉しいと思いました。
やや満足	夏場の日差しを遮る、日陰等がもう少しあるといいかと思います。
とても満足	深さが色々あって、年代別の子供で遊びやすい。
とても満足	無料で子どもたちが全力で楽しめる場所だから
とても満足	素晴らしい自然環境の中で遊べて満足です。
とても満足	比較的安心して、水遊びやさせられる。
とても満足	子どもが色々な生き物に触れたり直にとる事ができて喜んでいて！ また水も深くはないため安心して遊ばせることができる。
とても満足	自然豊かで安全に川遊びができる。
とても満足	安全に自然と遊べる場所
とても満足	安全管理がきちんとされている 水が綺麗
とても満足	無料で利用でき、他にはないような遊びが体験できる。
とても満足	家から近いし安心して子供を遊ばせる事が出来る。
やや満足	今回は 水の濁りが例年に比べて気になった
とても満足	子ども達がすごく楽しんでいて、また行きたいと話していたから。
普通	初日なので仕方ないが、もう少し水がキレイならば長居できた。
普通	水がきたない 売店が足りない
とても満足	子供が楽しく安全に水遊びできるから！
とても満足	いい環境で子どもも遊びやすいから
とても満足	未就学児と自然を感じ安全に遊ばせられる貴重な場所。
とても満足	自然がありいい場所だと思います
とても満足	無料で楽しめる
とても満足	3年ぶりに行っていただき、 このような施設があるのは子どもをもつ親としてはとてもありがたいです。
とても満足	水辺の自然を比較的安全に体験できるのがとてもうれしいです。またアクセスしやすい所がいいです。いつもボランティアの方々には、感謝です。ごみひろいなどの使用する人にもマナーを義務付けたりすることで、環境保全を親子でも意識づけられるのではないかと思います。数少ない、水辺の遊び場、いつまでも大切にしたいです。
とても満足	4年ぶりに来させて頂いて、安心安全な川遊び？池遊び？が出来る施設は他には聞いたことがなく、とても助かっています。 4年前は小一だった息子も、今年は5年生！ でもとても楽しみにしていて、今も楽しく遊んでいます！ 我が家が近くなればボランティアしたいくらいです！
とても満足	無料だし駐車場スペースが広い
やや満足	日陰になる簡易的なベンチなど欲しい
とても満足	子供たちもすごく楽しみにしており、ワクワクして遊んでおりました。4年ぶりに開催していただきありがとうございます。
	この環境を今後も継続的に提供して欲しいです。少しくらいなら利用者から寄付を募っても良いかと思いました ボランティアの方々、ありがとうございます。 スタッフの方がとても親切に魚の種類を教えてくれたり対応して下さい雰囲気も良かったです。こういった施設を継続してもらいたいです！ 管理して頂きありがとうございます。 日陰が増えると熱中症対策になって良いと思う。駐車場の管理がされると安心だと思います。 ボランティアの方の熱意に感謝して利用させていただきます。これからも続けて欲しいです。 とても良いと思います。 ボランティアの方も生態系の事とか子供に教えてくれるので勉強になります。 そういった授業みたいのがあれば参加したいですね？
	募金箱あったら入れますよ。 環境整備用に。 暑い中大変ですが、売店を出していただき感謝しています 頑張ってください ボランティアの皆様で成り立って、無料なイベントはすごいと思います！駐車場代だけでも取って、ずっと続けて欲しいです。
	無料でこんなにさせていただけて、何も言うことはありません！

運営者アンケートの集計結果【回答者数:22人】

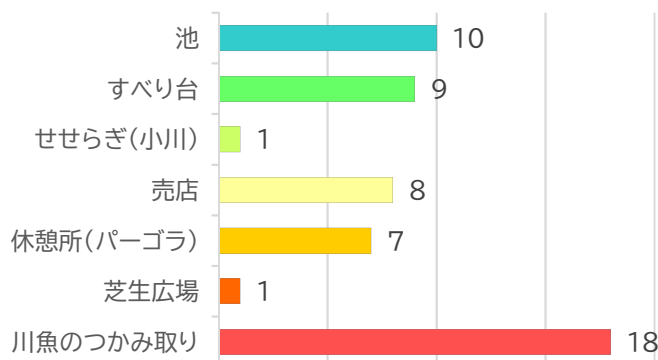


Q1) 年齢

アンケート回答者の内訳は
世話人会10人・臨時ボランティア12人である。

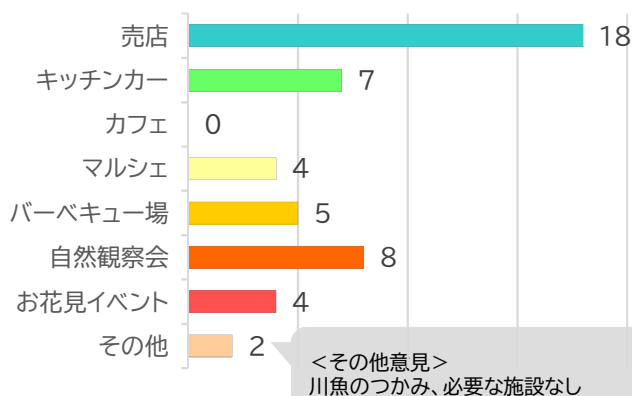
世話人会回答者の年齢は60代が2人で、他は70代以上であった。

臨時ボランティア回答者の年齢は60代が1人で、他は60才未満であった。



Q2) 水辺の楽校で、特に人気があると 感じた施設

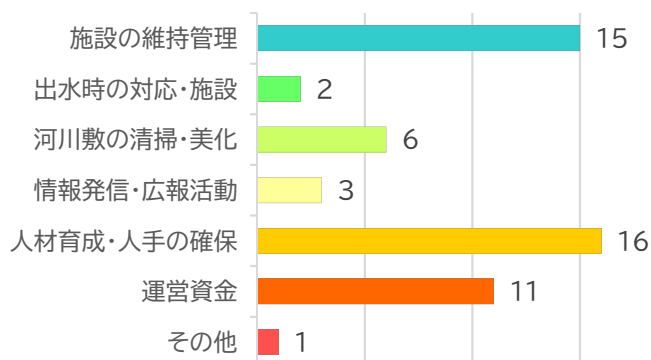
回答者の22人のうち、18人が「川魚のつかみ取り」を選択しており、開校期間中のイベントとして来訪者からの問い合わせも多かった。



Q3) 水辺の楽校に必要なと思う施設や 実施したいイベント

回答者の22人のうち、18人が「売店」を選択しており、次いで「自然観察会」「キッチンカー」が必要という意見が多かった。

必要だと思う施設や、実施したいイベントの内容は、来訪者の希望と一致している。



Q4) 運営上の課題

回答者の22人のうち、16人が「人材育成・人手の確保」を選択しており、次いで「施設の維持管理」「運営資金」が課題という意見が多かった。

水辺の楽校は毎日開校しており、期間中の安全な運営に加え、売店や川魚のつかみ取り等のイベント実施には、十分な人出確保できていない状況である。