

令和元年度滞納整理強化期間実施状況(主要債権)

資料1

項番	局名	課名 (○総括課)	債権名	実施期間	取組内容		実績・効果 ( )内は前年度実績
					現年分≪未収債権の早期回収≫	滞線分≪未収債権の縮減≫	
1	財政局	○滞納対策課 納税課 清水市税事務所	市税	令和元年11月 令和2年2月	<p>＜納税課及び清水市税事務所＞ 税目別毎に月単位で催告及び財産調査等が計画された滞納整理事務スケジュールに則り、次のとおり実施した。</p> <p>(1)夜間催告及び調査(電話・訪問)16日間 (2)一斉文書催告 ①1回目 7,654件 ②2回目 1,671件 (3)夜間納税相談窓口開設 4回 (4)休日納税相談窓口開設 2回</p>	<p>＜滞納対策課＞ 高額滞納等滞納整理の重点実施項目が計画された滞納整理事務スケジュールに則り、次のとおり実施した。</p> <p>(1)夜間催告及び調査(電話・訪問)16日間 (2)休日臨戸調査 4日間 (3)不動産公売 1回 (4)インターネット公売 1回</p>	<p>①1回目 ・対象の収入未済額 1,100,725,695円(1,217,279,019円) ・期間収入額 250,278,933円(236,367,742円) ・期間収入率 22.7%(19.4%) ・不動産公売 落札1件(落札2件) ・夜間及び休日納税相談による納付約束額 14,900,200円(12,465,800円) 現金徴収額 857,100円(1,079,500円)</p> <p>②2回目 ・対象の収入未済額 676,581,672円(714,166,852円) ・期間中収入額 133,000,017円(159,051,259円) ・期間中収納率 19.7%(22.3%) ・不動産公売 落札1件(落札0件) ・夜間及び休日納税相談による納付約束額 8,323,954円(11,406,480円) 現金徴収額 432,200円(645,600円)</p>
2		○介護保険課 3区高齢介護課	介護保険料	令和元年11月1日～令和2年1月31日	<p>＜介護保険課＞ ・全滞納者への一斉文書催告 2回 ・訪問催告 2回</p> <p>＜介護保険課及び3区高齢介護課＞ ・電話催告 3回</p>	<p>＜介護保険課＞ ○長期滞納者及び分納不履行者への催告等 ・電話催告 5回 ・訪問催告 2回 ・財産調査 3回</p> <p>○全滞納者への催告 ・一斉文書催告 1回</p> <p>＜介護保険課及び清水区高齢介護課＞ ○長期滞納者及び分納不履行者への催告等 ・徴収嘱託員による訪問催告 15日間</p>	<p>・期間中収納率(普通徴収のみ)※ 現年分 33.26%(32.83%) 滞線分 5.17%(4.59%) ・電話催告による完納・分納約束 228件(198件) ・訪問催告による完納・分納約束 18件(-) ・徴収嘱託員の訪問催告による完納・分納約束 74件(58件)</p> <p>※期間中収納率 期間収入額/1月末時点の調定額</p>
3	保険福祉長寿局	福祉債権収納対策課	国民健康保険料(税)	令和元年11月1日～12月27日	<p>平日昼間通話不能事案に対する電話催告(現年分・滞納繰越分共通)</p> <p>・夜間電話催告 16回(火・木曜日) ・休日納付相談 1回(11月24日)</p> <p>ペイジー口座振替受付サービス等による口座振替加入強化</p>	<p>平日昼間通話不能事案に対する電話催告(現年分・滞納繰越分共通)</p> <p>・夜間電話催告 16回(火・木曜日) ・休日納付相談 1回(11月24日)</p> <p>冬のボーナスを踏まえた少額分納事案の増額折衝対象事案の呼出折衝</p>	<p>滞納処分 103件(89件) 処分停止 53件(55件) 口座振替加入件数 164件(178件) 分納事案の増額 50件(147件)</p> <p>令和元年12月末収納率が58.59%で前年同月比よりも1.31ポイント向上</p>
4		清水病院医事課	診療収入等	<p>・令和元年10月1日～令和元年10月31日 ・令和元年12月1日～令和元年12月28日 ・令和2年2月1日～令和2年2月29日</p>	<p>1 電話催告等の実施 (1)実施時期:期間中毎週実施 (2)対象:未折衝の債務者及び分納不履行者等 (3)内容:夜間自宅訪問による催告の実施(電話による催告の実施(昼夜問わず)文書による催告の実施(電話不通者))</p> <p>滞納整理強化期間における実施目標 1 夜間自宅訪問による催告 12回 2 夜間電話による催告 4回</p>	<p>1 電話催告等の実施 (1)実施時期:期間中毎週実施 (2)対象:未折衝の債務者及び分納不履行者等 (3)内容:夜間自宅訪問による催告の実施(電話による催告の実施(昼夜問わず)文書による催告の実施(電話不通者))</p> <p>滞納整理強化期間における実施目標 1 夜間自宅訪問による催告 12回 2 夜間電話による催告 4回</p>	<p>・期間中収納率 現年度分 41.26% (18.48%) 過年度分 13.74% (3.49%)</p> <p>・期間中収入額 現年度分 1,820千円 (1,287千円) 過年度分 1,241千円 (430千円)</p> <p>・催告対象者 現年度分 4,411千円 (6,968千円) 過年度分 9,032千円 (12,325千円)</p>
5	子ども未来局	○幼保支援課 3区子育て支援課	保育所保育料 子ども園使用料	<p>1 令和元年11月1日～12月27日 ①夜間電話催告 4日間 ②園と連携し保護者との直接面談による納付相談 4日間程度</p> <p>2 令和2年2月17日～3月13日 ①夜間電話催告 3日間 ②園と連携し保護者との直接面談による納付相談 3日間程度</p>	<p>＜幼保支援課＞ 1 令和元年11月1日～12月27日 ①夜間電話催告 4日間 ②納付相談(園) 5日間程度 ③臨戸訪問 5日間程度</p> <p>2 令和2年2月17日～3月13日 ①夜間電話催告 4日間 ②納付相談(園) 3日間程度 ③臨戸訪問 3日間程度</p>	<p>※計画時より、対象者が増えたため</p> <p>＜滞納整理強化期間＞ 【期間中収納率】 現年度分 14.14%(22.91%) 過年度分 4.63%(2.79%) ※期間中収納率:期間収入額/12月末時点の調定額</p> <p>【約束件数】 ①夜間電話折衝等による完納・分納約束 192件(144件) ②臨戸訪問による完納・分納約束 57件(33件) ③園との連携による完納・分納約束 12件(14件)</p>	
6	都市局	住宅政策課	市営住宅使用料	令和元年11月1日～令和2年1月31日	<p>1 電話催告・納付指導 2 文書催告 3 訪問催告 4 夜間電話催告 9回 5 休日納付相談 1回</p>	<p>1 文書催告 2 現地調査 3 法的措置(強制執行申立6件)</p>	<p>期間中収納率23.36%(22.14%)</p>
7	上下水道局	営業課	水道料金 下水道使用料	<p>給水停止業務、電話催告、及び法的措置を見据えた文書催告・調査 令和元年9月～令和元年12月</p> <p>転居催告 令和元年9月</p> <p>過年度1期催告 令和元年12月</p>	<p>・累計2期以上の滞納者に対する給水停止業務(予告通知・執行・納付相談)</p> <p>・電話催告の実施 未納者に対し、電話により納付を促す</p>	<p>・転居催告(文書) H30年10月～H31年3月中止精算分</p> <p>・過年度1期催告(文書) H25年度～H29年度中1期のみ未納</p> <p>・支払督促、差押を見据えた文書催告、調査(滞納者の性質別類型化の分類に基づく長期及び下水道使用料のみの滞納者を対象)</p>	<p>転居精算催告 ・期間中収入額 622,350円(704,890円) ・期間中収納率 30.17%(30.78%) ※催告前の収入未済額 2,063,030円(2,289,810円)</p> <p>過年度1期催告 ・期間中収入額 2,030,180円(3,303,860円) ・期間中収納率 53.94%(52.91%) ※催告前の収入未済額 3,764,090円(6,243,970円)</p> <p>長期及び下水のみ滞納者への催告等 ・期間中収入額 7,205,933円(11,112,368円) ・期間中収納率 9.48%(13.44%) ・催告書送付件数 延べ740件 ※催告前の収入未済額 76,038,511円(82,704,145円)</p>