

平成29年度滞納整理強化期間実施状況(主要債権)

資料1

局名	課名 (○総括課)	債権名	実施期間	取組内容		実績・効果 ()内は前年度実績
				現年分≪未収債権の早期回収≫	滞繰分≪未収債権の縮減≫	
財政局	○滞納対策課 納税課 清水市税事務所	市税	1回目 ①平成29年11月20日～12月17日 (納税課及び清水市税事務所) ②平成29年11月(滞納対策課) 2回目 平成30年2月(全課)	<納税課及び清水市税事務所> 税目期別毎に月単位で催告及び財産調査等が計画された滞納整理事務スケジュールに則り、実施 ・夜間催告及び調査(電話・訪問) 8日間 ・一斉文書催告 1回 ・夜間納税相談 2回 ・休日納税相談 1回	<滞納対策課> 高額事案等滞納整理の重点実施項目が計画された滞納整理事務スケジュールに則り、実施 ・夜間催告及び調査(電話・訪問) 8日間 ・不動産公売 2回	1回目 期間収入額 204,609,000円(220,197,000円) 期間収入率 12.8%(9.6%) 不動産公売 落札 2件(落札2件) ※対象の収入未済額 1,603,877,000円(2,302,291,000円) 2回目 期間収入額 154,752,000円(231,530,000円) 期間収入率 15.3%(13.0%) 不動産公売 落札 1件(落札0件) ※対象の収入未済額 1,013,979,000円(1,778,987,000円)
保健福祉 長寿局	○保険年金管理課 各区保険年金課	国民健康保険料(税)	平成29年5～6月 (保険年金管理課) 平成29年10～12月 (各区保険年金課)	<各区保険年金課> ・文書催告 ・夜間納付相談 24回(滞繰分と併せ実施) ・休日納付相談 2回 (滞繰分含む)	<各区保険年金課> ・文書催告 ・夜間納付相談 24回 ・休日納付相談 2回 (現年分含む) <保険年金管理課> 各区から移管された案件について ・文書催告 ・納付相談 177件(うち夜間相談10件) ・差押 7件	<各区保険年金課> ・取立金額 6,537,463円(3,193,075円) <保険年金管理課> ・取立金額 1,497,093円(737,664円)
	介護保険課	介護保険料	平成29年11月～平成30年1月	<介護保険課> ・文書催告 1,140件 ・生活保護受給者の納付状況調査及び収納調査:169件、収納:27件 <介護保険課及び各区高齢介護課応援> ・夜間電話催告 737件	<介護保険課> ・文書催告 81件 ・高額滞納者に対する電話催告 125件 ・分納不履行者に対する電話催告 118件 ・分納約束 104件 ・財産調査 138件	・期間収納額 現年分 22,244,100円(23,920,400円) 滞繰分 12,360,400円(11,321,084円) ・生活保護受給者の納付状況調査による収納額 196,900円(254,000円)
	清水病院医事課	診療収入等	平成29年10～12月	・電話催告 36回 ・文書催告 31通 ・面談 91回 ・訪問催告 189件(滞繰分含む)	・電話催告 184回 ・文書催告 427通 ・面談 115回 ・訪問催告 189件(現年分含む)	・現年分 14人 529,430円納付(666,147円) ・滞繰分 15人 565,800円納付(823,551円)
子ども 未来局	○幼保支援課 各区子育て支援課	保育料 こども園使用料	平成29年12月～平成30年1月	・全課体制によるボーナス時期の夜間電話催告 ・園と連携し保護者との直接面談による納付相談等 ・口振勧奨(口振未登録世帯)	・ボーナス時期の夜間電話催告<幼保支援課> ・園と連携し保護者との直接面談による納付相談等 ・訪問催告 ・支払督促にかかる納付相談	・ボーナス時期の夜間電話催告等による完納、分納約束 173件(189件) ・訪問催告による完納、分納約束 27件(23件) ・支払督促にかかる納付相談 24件 (平成29年度から実施) 現年分 60件、徴収金額 877,800円 過年度分 71件、徴収金額 857,100円
都市局	住宅政策課	市営住宅使用料	平成29年11月～平成30年1月	・電話催告 ・文書催告(電話催告に応じない者) ・訪問催告 ・現地調査 ・夜間電話催告、訪問催告 ・休日納付相談 1回(呼出通知105人)	・文書催告(現年分と併せて実施) ・休日納付相談 ・法的措置の強化(明渡訴訟、強制執行)	・休日納付相談 呼出通知の発送 105人(202人) うち納付又は納付計画の提示 33人(31人) ・滞納者、不正入居者への 明渡請求書の発送 23人(14人) うち8人(5人)を提訴 ・期間終了後の合計収納率 66.2%(63.8%) ・期間中の合計収納額 現年度分 336,540,886円(343,202,062円) 滞納繰越分 12,253,362円(13,640,105円)
上 下 水道局	営業課	水道料金 下水道使用料	平成29年8月、10～12月	・累計2期以上滞納者に対する給水停止(納付相談・予告通知・執行等) ・電話催告(夜間、休日を含む)	①過年度1期のみ未納者 ・文書催告 ②長期滞納者(折衝困難者を含む)及び井水使用者で下水道使用料のみの滞納者 ・電話催告(夜間、休日含む) ・文書催告 ・現地調査 ・支払督促の申立(水道) ・差押(下水道使用料)の法的措置の実施	・過年度1期文書催告 1,724件 ・電話催告(休日、夜間含む) 624件(353件) ・訪問催告・現地調査(休日、夜間含む) 71件(69件) ①過年度1期 収納額 9,492,020円 ②高額及び井水使用(下水のみ)滞納者 収納額 6,566,424円(6,822,836円) 合計収納額 16,058,444円

(注)・滞納整理強化期間 債権ごとに一定の期間を定め、滞納整理を集中的に実施すること、または通常は1つの係や担当者が実施している滞納整理を課全体や係全体等で組織を挙げて実施することにより早期処理を目指す期間。