

令和6年度 第2回 静岡市多文化共生協議会

日 時 令和6年9月19日(木)
19:00～20:30
場 所 静岡市役所静岡庁舎新館3階
コミュニティ&ダイニングスペース「茶木魚」

次 第

- 1 開 会
- 2 委員紹介
- 3 講 義 「外国人留学生の現状と定住に向けた課題について」
静岡県立大学 国際関係学部 高畑幸教授
- 4 議 事 協議テーマの絞り込みについて

(1) 事務局説明

【候補例】
・来静時の支援（生活オリエンテーション、転入手続の支援）
★講座等に係る情報提供の方法
・講座の講師やゲストなど活躍の場の提供
・住居支援
★就職支援（マッチング、好事例の紹介、企業同士の交流）
・受入側の意識啓発のための取組
・地域における交流の場づくり など

(2) 委員協議

5 そ の 他

(1) 第3回会議

ア 日時 令和6年12月12日(木) 19:00～20:30
イ 場所 静岡市役所静岡庁舎新館3階
コミュニティ&ダイニングスペース「茶木魚」
ウ 内容 委員協議の続き

(2) 第4回会議

ア 日時 令和7年2月6日(木) 19:00～20:30
イ 場所 静岡市役所静岡庁舎新館3階
コミュニティ&ダイニングスペース「茶木魚」
ウ 内容 市長への報告書類の確認

(3) 審議結果報告 令和7年3月予定

6 閉 会

●留学生支援に係る聞取り状況

	～来静時～	～学生期～	～就職活動期～	～定住期～
<u>有識者・関係機関</u> (静岡大学) (静岡県立大学) (静岡県国際経済振興会) (静岡英和学院大学) (国際ことば学院)	<ul style="list-style-type: none">・住民登録などの行政手続は大学等のサポート体制があり特段の支援は不要・住宅の確保については、民間の保証人サービスがあり特に困っていることはない	<ul style="list-style-type: none">・学生生活を満喫している・在学中に健康保険や年金について調べようと思っても、なかなか情報にたどり着けない・休日の過ごし方に悩む学生が多い・日頃から日本文化を学んだり、地域の日本人と自然な形で交流したりできる機会がほしい	<ul style="list-style-type: none">・静岡市に定住してもらうためには、市内に就職してもらう必要がある・関連情報にたどり着けなかったり、言葉が原因で不採用になったりするケースがある・学生と企業とのマッチングを柔軟に行える相談員を置く行政窓口を設置できないか・文系の学生は、おおむね希望どおりの進路を選択できている・理系の学生は、卒業後を機に県外や母国へ転出してしまう・相当の日本語能力を持っていても、採用面接などでコミュニケーションに苦労している・1、2年のうちから企業との接点を増やしたり、市内企業に対して好事例の紹介をしたりして、企業の採用意欲を高めてほしい・毎年、優秀な学生が卒業を機に県外へ転出してしまう・学生のうちから経営者と留学生が直接交流する機会がほしい・ハローワークなどの公的機関に外国人の相談員を配置してほしい・県内の産学官で構成される「ふじのくに地域・大学コンソーシアム」が、「留学生と企業の交流会」や「留学生の企業見学ツアー」を実施している・類似の事業を県と市が各々実施するより、協力・連携しながら事業の質を高めていけないか・市には会場の確保や企業への周知をお願いできればありがたい	<ul style="list-style-type: none">・地域で生活するためには日本語能力の向上が大事・日本語教室のボランティア講師を増やしてほしい
<u>留学生</u> (静岡大学) (静岡英和学院大学)	<ul style="list-style-type: none">・区役所の案内表示に英語が併記されていれば外国人に対して開かれている印象を受ける・日本の文化や地域生活のルールは来日前にある程度学んでいるが、転入時に改めて教えてもらえる機会があれば参考になる・窓口でやさしい日本語を使ってもらえるとありがたい。必ずしも外国語である必要はない	<ul style="list-style-type: none">・留学生を講師やゲストに招いて語学講座や交流イベントを開いてもらえないか・地域の生涯学習施設で行われている講座などの情報を知りたい。・来日直後の外国人はLINEの利用者が少ないので、XやInstagram、ワッツアップも活用した方がよい・外国人が入居可能な物件を市で紹介してもらえないか・日本人と交流したり日本文化を学ぶ講座に参加したりしたい。・元々特別な理由で静岡を留学先に選んだわけではないが、大学生活を通じて静岡の気候や人柄が気に入り卒業後も静岡に定住したいと考えている	<ul style="list-style-type: none">・静岡で就職したい希望はあるが、自国の文化の尊重など、企業側の受け入れ態勢が十分でないと感じている・外国人が日本の職場で安心して働けるよう、企業や日本人の理解を深めてほしい	<ul style="list-style-type: none">・地域のお祭りなどに参加してみたい。自治会の方から誘ってもらえないか・自治会に興味はあるが加入の仕方がわからない・地域とのつながりができれば静岡での生活が楽しくなると思う

<p>静岡市多文化共生協議会委員</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・チューター制度がある大学では、市役所での手続きや銀行口座の開設など当面の生活に必要なことは一通りサポートしてくれるので特に困ることはないが、そうした制度がない大学もある 	<ul style="list-style-type: none"> ・日常生活や緊急時のアドバイス、留学生同士のネットワークづくりができないか ・空き家を活用したシェアハウスなど留学生支援につなげられないか ・市外の公民館で外国語の講師をしている。静岡市の生涯学習施設でも講座を開けないか。 ・講座やイベントで日本人と交流した経験が就職活動の際に役立っている 	<ul style="list-style-type: none"> ・静岡に残りたくても就職先が見つからず県外へ出てしまう学生が多いと感じている ・人手不足を背景とした採用意欲の高まりを留学生の雇用促進につなげるよう商工会議所でも取り組んでいきたい ・学生のうちに企業とのつながりを持てる取組が必要 ・ミスマッチを防ぐためにも、学生のうちに経営者と交流したり企業を見学したりする機会をつくってほしい ・せっかく静岡で学んでいるのだから、学生のうちに静岡の企業を知って、大都市へ行くか静岡に残るかの判断ができるような機会が増えると良い ・外国人人材のキャリア形成のためのカウンセラーを公的機関に置けないか ・受け入れ側（企業）の意識啓発が重要だと考える 	<ul style="list-style-type: none"> ・留学生が住みやすいまちづくりのためには、日本人の意識啓発を含めた多文化共生の推進が重要と考える

静岡市多文化共生推進計画 令和５年度実績（第２期計画関連事業）

No.	①施策体系	②事業名	③事業概要	令和５年度				所管課
				④事業実施計画	⑤予算額 （千円）	⑥事業実績	⑦実績額 （千円）	
1	1 安心できる生活環境づくり	避難地標識板の絵文字化とローマ字化	避難地標識板に絵文字とローマ字表記を行う。	多言語表示の避難地標識板を３か所設置する。	766	次のとおり多言語表示の標識を設置した。（２か所） 鶴舞町公民館に設置している避難所案内標識の取替を令和５年12月28日に実施。 清水横砂北公園に避難場所標識の設置を令和６年３月25日に実施。	522	危機管理総室
2	1 安心できる生活環境づくり	市ホームページの多言語化対応	掲載情報を多言語で提供する（英語、中国語、韓国語等に自動翻訳）。	市ホームページ上において、多言語自動翻訳サービスを提供する。	CMSサーバー保守委託料に含む	市ホームページ上において、多言語自動翻訳サービスを常時提供中。	CMSサーバー保守委託料に含む	広報課
3	1 安心できる生活環境づくり	静岡市英文表記要領の整備	組織機構の改正等に伴い「静岡市英文表記要領」を改訂する。	新年度における組織機構改正に伴い、英文表記要領の参考資料を修正する。 ・組織機構の英文表記 ・職名の英文表記等	0	組織機構改編に伴い、３月に静岡市英文表記要領に記載されている組織機構名及び職名の英文表記の修正を行い、その内容を各所管課に周知した。 各所管課では、外国人向けの表示（課の表示版や名刺等）を新年度用に更新する際に、総務課から周知された情報を活用している。	0	総務課
4	1 安心できる生活環境づくり	「静岡市のあらまし」英語版の作成	多言語による情報提供の充実を図るため「静岡市のあらまし」の英語版を作成する。	市ホームページにて令和５年度版を掲載する。	0	令和５年６月に市ホームページにて令和５年度版を掲載した。	0	企画課
5	1 安心できる生活環境づくり	自治基本条例のふりがな表記	外国人住民の参画ができる自治基本条例のPRを行う。	平成21年度から、ふりがなを付した条例の公表を行っている。	0	令和５年度においても、ふりがなを付した条例の公表を行った。	0	企画課
6	1 安心できる生活環境づくり	静岡市公衆無線LAN事業	無料で利用できる公衆無線LANを、官民連携して静岡市内各所に整備し、スマートフォン、タブレット等でインターネットを気軽に利用できる環境を整えることにより、観光施策の推進、地域活性化、災害対応力を向上させる。	公衆無線LANポータルサイト「しずぱす」を多言語対応するよう随時更新する。	995	日本語のほか、英語、中国語（簡体）、中国語（繁体）、ハングル、ポルトガル語、タイ語、インドネシア語、スペイン語、イタリア語、ジョージア語、ベトナム語に対応した。	990	デジタル化推進課
7	1 安心できる生活環境づくり	行政手続きガイドの多言語対応	行政手続きガイドで公開している８手続のうち５手続について、多言語（英語・中国語（簡体））で提供する。	行政手続きガイドで公開している８手続のうち５手続について、多言語（英語・中国語（簡体））で提供する。	587	行政手続きガイドで公開している８手続のうち５手続について、多言語（英語・中国語（簡体））で提供した。	587	デジタル化推進課
8	1 安心できる生活環境づくり	市役所庁舎内課名表示板へのふりがな・英語併記	市役所庁舎内課名表示板へのふりがな・英語併記	組織機構改正に伴う案内板、サイン等の修繕を適宜実施予定	－	機構改正時に課名変更があった課に対し、課名吊り下げサインにふりがな、英語を表記した。	－	管財課
9	1 安心できる生活環境づくり	通知用封筒への問合せ先の英語併記	通知用封筒の問合せ先に英語併記を行う。	納付書や通知を送付するための封筒に、「静岡市役所滞納対策課」を「Shizuoka City Delinquent Tax Collection Division」と英語で併記する。	0	納付書や通知を送付するための封筒に、「静岡市役所滞納対策課」を「Shizuoka City Delinquent Tax Collection Division」と英語で併記した。	0	滞納対策課
10	1 安心できる生活環境づくり	住民税にかかる多言語版パンフレットの作成・配布	住民税にかかる多言語版パンフレットの作成・配布を行う。	住民税にかかる多言語版パンフレットの作成・配布を行う。	8	英語、ポルトガル語、中国語、ベトナム語の４カ国語のチラシを配架した。	0	市民税課

No.	①施策体系	②事業名	③事業概要	令和５年度				所管課
				④事業実施計画	⑤予算額 (千円)	⑥事業実績	⑦実績額 (千円)	
11	1 安心できる生活環境づくり	通知用封筒への問合せ先のローマ字併記	通知用封筒の問合せ先にローマ字併記を行う。	通知用封筒の問合せ先にローマ字併記を行う。 (個人市県民税（普通徴収））178,000枚 (軽自動車税種別割) 182,000枚 (法人市民税) 24,000枚 (事業所税) 2,000部	(個人市県民税(普通徴収))1,090千円 (軽自動車税種別割)1,063千円 (法人市民税)293千円 (事業所税)64千円	通知用封筒の問合せ先にローマ字併記を行い、納税義務者等に送付した。 (個人市県民税（普通徴収））178,000枚 (軽自動車税種別割) 181,000枚 (法人市民税) 29,000枚 (事業所税) 2,000部	(個人市県民税(普通徴収))1,243千円 (軽自動車税種別割) 816千円 (法人市民税)281千円 (事業所税)75千円	市民税課
12	1 安心できる生活環境づくり	税証明発行手続きの多言語化 【R5新規】	・英語・中国語表記の課税証明申請書の設置 ・ホームページにおいて英語・中国語表記の課税証明の郵便請求方法の掲載 ・証明発行窓口において英語の５ヶ年度分の課税年度表の課税年度表を設置及び課税証明書の受付の際、必要に応じて表を見せながら説明を行う	英語・中国語表記の課税証明申請書の設置 ・ホームページにおいて英語・中国語表記の課税証明の郵便請求方法の掲載 ・証明発行窓口において英語の５ヶ年度分の課税年度表を設置及び課税証明書の受付の際、必要に応じて表を見せながら説明を行う	0	英語・中国語表記の課税証明申請書の設置 ・ホームページにおいて英語・中国語表記の課税証明の郵便請求方法の掲載 ・証明発行窓口において英語の５ヶ年度分の課税年度表を設置及び課税証明書の受付の際、必要に応じて表を見せながら説明を行う	0	市民税課
13	1 安心できる生活環境づくり	男女共同参画推進条例の多言語パンフレットの配布	「静岡市男女共同参画推進条例」の理解を図るため９言語に翻訳したパンフレットを配布する。	「静岡市男女共同参画推進条例」の理解を図るため９言語に翻訳したパンフレットを配布する。	0	本市の取組を日本語を母国語としない市民にも周知するため、窓口にて翻訳版のパンフレットを配備しているが、令和５年度の配布の実績はなし。	0	男女共同参画・人権政策課
14	1 安心できる生活環境づくり	人権啓発活動	人権啓発等をテーマにした各種啓発活動を実施する。	①エスパルスとの連携事業（３回） ②人権フェスティバルの実施（1回） ①こども園での人権教育の実施（６園） ④人権啓発に係る市民意見交換会の実施（３回）	3,905	以下の各種啓発事業を通し、幅広い世代の市民に対し、お互いの違いを認め合い、尊重する意識の醸成を促すことができた。 ①エスパルスとの連携事業（２回） ②人権フェスティバルの実施（1回） ①こども園での人権教育の実施（６園） ④人権啓発に係る講演会の実施（２回）	2,548	男女共同参画・人権政策課
15	1 安心できる生活環境づくり	多言語版消費生活相談窓口案内ちらしの作成・配布	多言語版消費生活相談窓口案内ちらしを作成し配布する。	適宜修正し、関係課へ配布する。	0	ちらしを静岡・清水の相談窓口などに設置し配布した。修正は無し。	0	生活安全安心課
16	1 安心できる生活環境づくり	街区表示板のローマ字表記	ローマ字表記の街区表示板を継続設置	住居表示地区に設置する街区表示板について、町名がローマ字で併記されているものを引き続き設置する。	0	住居表示地区に設置する街区表示板について、町名がローマ字で併記されているものを引き続き設置した。	0	戸籍管理課
17	1 安心できる生活環境づくり	各区戸籍住民課窓口における情報提供	外国人住民が多く立寄る各区戸籍住民課窓口において市の情報提供を行う。	【葵区】【駿河区】【清水区】 戸籍住民課窓口を訪れた外国人住民へ市の情報提供を行う。	0	【葵区】 外国人住民が戸籍住民課窓口を訪れた際に、市の情報提供を実施し、やさしい日本語や多言語を使用した資料を渡すことで外国人住民にも必要な情報を提供することができた。	0	葵区役所戸籍住民課

No.	①施策体系	②事業名	③事業概要	令和 5 年度				所管課
				④事業実施計画	⑤予算額 (千円)	⑥事業実績	⑦実績額 (千円)	
					0	【駿河区】 住所異動等で窓口を訪れた外国人住民へ市の情報提供実施を行った。 マイナンバーカードに関するお知らせを英語・中国語Verを配架。各窓口においては外国人の一般的な問い合わせに回答できるよう指差し会話表を備えている。	0	駿河区役所戸籍住民課
					0	【清水区】 転入手続きをする外国人を対象に、日本人の転入時にお渡しするパンフレットに加えて、次の３点を窓口で渡すようにしている。 ①「自治会・町内会に入りましょう」（パンフレット）英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、ネパール語版 ②「ごみの出し方ガイドブック」（パンフレット）英語、ポルトガル語、スペイン語、中国語版 ③「静岡市へようこそ！」（チラシ）英語、中国語版	0	清水区役所戸籍住民課
18	1 安心できる生活環境づくり	証明交付請求にかかる多言語案内表示の設置	各種証明書の請求方法について多言語の案内表示を設置し、外国人住民にも適応した案内を提供する。	—	—	—	—	葵区役所戸籍住民課
19	1 安心できる生活環境づくり	届出記載所案内表示【R5新規】	届出記載所において、やさしい日本語を使用した掲示物を設置することで、外国人住民にも適応した案内を提供する。	・届出記載所の掲示物にフリガナを併記する。 ・やさしい日本語を使用した外国人住民用の住民異動届の記載方法を設置する。	0	届出記載所の掲示物にフリガナを併記し、外国人住民にも分かりやすいやさしい日本語を使用した案内を提供することができた。やさしい日本語を使用した外国人住民用の住民異動届の記載方法を設置した。	0	葵区役所戸籍住民課
20	1 安心できる生活環境づくり	外国人のための無料健康相談会内「保険相談コーナー」への職員派遣	他団体主催の外国人のための無料健康相談会で行われる「保険相談コーナー」に職員を派遣し相談に応じる。	開催要望のあった際に対応する。（葵区保険年金課と駿河区保険年金課で１年交互に対応）	0	日時：令和５年10月15日（日）８：00～14：00 会場：静岡済生会総合病院 参加者：駿河区保険年金課職員（１名）	0	葵区役所保険年金課、駿河区役所保険年金課
21	1 安心できる生活環境づくり	外国人住民アンケート調査の実施	本市の外国人住民をとりまく状況と生活実態を把握し課題等を分析するため、外国人住民を対象にアンケート調査を実施する。	令和５年度の実施はなし	0	平成25年度及び令和２年度に実施。５年度の実施はなし。７年度に多文化共生推進計画の中間見直しに合わせて実施予定。	0	国際交流課
22	1 安心できる生活環境づくり	市広報紙「静岡気分」をホームページに多言語で公開	市広報紙「静岡気分」を英語と中国語に翻訳し、ホームページで公開する。	市広報紙「静岡気分」を英語と中国語に翻訳し、ホームページで公開する。	0	市広報紙「静岡気分」を英語、中国語、やさしい日本語でホームページに公開した。	0	国際交流課
23	1 安心できる生活環境づくり	静岡市多文化共生協議会の開催	静岡市多文化共生協議会を開催する。	静岡市多文化共生協議会を開催する。	644	第11期 多文化共生協議会を４回開催した。 第２期多文化共生推進計画の「施策２ 教育の機会や場づくり」について協議や視察をした。	595	国際交流課
24	1 安心できる生活環境づくり	外国人住民施策連絡会議の開催	外国人住民施策連絡会議を開催する。	外国人住民施策連絡会議を開催する。	0	外国人住民施策に関わる26の関係機関による連絡会議を開催し、外国人住民の現況や多文化共生施策に関する情報共有などを行った。	0	国際交流課
25	1 安心できる生活環境づくり	（一財）自治体国際化協会（CLAIR）の多文化共生メニューの活用	CLAIRの静岡市支部を設置し、多文化共生に資するメニューを活用する。	CLAIRの静岡市支部を設置し、多文化共生に資するメニューを活用する。	0	関係課と情報共有を行い、国際化や多文化共生に資するセミナー、研修会への参加や観光PRに係る広報物の提供、機関誌への寄稿など幅広く活用した。	0	国際交流課

No.	①施策体系	②事業名	③事業概要	令和5年度				所管課
				④事業実施計画	⑤予算額 (千円)	⑥事業実績	⑦実績額 (千円)	
26	1 安心できる生活環境づくり	やさしい日本語の普及【R5新規】	日本語の理解やコミュニケーションに困難を抱える人に配慮した「やさしい日本語」を行政情報の提供や、講座の開催により広める。	日本語の理解やコミュニケーションに困難を抱える人に配慮した「やさしい日本語」を行政情報の提供や、講座の開催により広める。	700	明治大学、清水エスパルス、名古屋出入国在留管理局、静岡市こどもクリエイティブタウンま・あ・ると協働しての講座の実施や、各区（歴史博物館、駿河区役所、清水区役所）での募集型講座を実施した。この他、やさしい日本語落語の開催や清水エスパルスと協働しての啓発チラシの作成などを通じて、やさしい日本語の普及を図った。	1,023	国際交流課
27	1 安心できる生活環境づくり	市役所・区役所英語・中国語版フロアガイドの掲示	来庁した外国人住民が目的の課が分かるよう市役所・区役所庁舎の英語版・中国語版フロアガイドを掲示する。	来庁した外国人住民が目的の課が分かるよう市役所・区役所庁舎の英語版・中国語版フロアガイドを掲示する。	0	エレベーターホールに各庁舎の英語版・中国語版フロアガイドを掲示している。	0	国際交流課 管財課 駿河区役所地域総務課 清水区役所地域総務課
28	1 安心できる生活環境づくり	外国人住民のための生活相談体制の充実	多言語相談員による生活相談や、窓口等での案内及び手続きの通訳を行う。	3区役所に相談窓口を設置し、多言語相談員が対面やタブレット端末を活用し、15言語（英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、フィリピン語、インドネシア語、フランス語、韓国語、ネパール語、タイ語、ヒンディー語、ロシア語、日本語、ウクライナ語）で生活相談や窓口の手続きに対応する。	静岡市多文化共生総合相談センターの運営の一部	3区役所に相談窓口を設置し、多言語相談員が対面やタブレット端末を活用し、15言語（英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、フィリピン語、インドネシア語、フランス語、韓国語、ネパール語、タイ語、ヒンディー語、ロシア語、日本語、ウクライナ語）で生活相談や窓口の手続きに対応した。	静岡市多文化共生総合相談センターの運営の一部	国際交流課（SAME）
29	1 安心できる生活環境づくり	静岡市多文化共生総合相談センターの運営	在留外国人に対して、生活に係る適切な情報や、相談場所に迅速に到達することができるよう、情報提供及び相談を多言語で行う。	3区役所に相談窓口を設置し、多言語相談員が対面やタブレット端末を活用し、15言語（英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、フィリピン語、インドネシア語、フランス語、韓国語、ネパール語、タイ語、ヒンディー語、ロシア語、日本語、ウクライナ語）で生活相談や窓口の手続きに対応する。	11,204	3区役所に相談窓口を設置し、多言語相談員が対面やタブレット端末を活用し、15言語（英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、フィリピン語、インドネシア語、フランス語、韓国語、ネパール語、タイ語、ヒンディー語、ロシア語、日本語、ウクライナ語）で生活相談や窓口の手続きに対応した。	11,204	国際交流課（SAME）
30	1 安心できる生活環境づくり	専門家による外国人住民のための生活相談会の開催	法テラス・行政書士会と連携し、弁護士、行政書士による、外国人住民のための生活相談会を開催する。	清水医師会と共催し、年5回相談会を開催する。在留資格等の相談については、行政書士会との間で顧問契約を結び、随時相談できる体制を維持する。法律相談についても、弁護士会等と顧問契約締結に向けて協議する等関係を構築する。	多文化共生総合相談センターの一部	希望者がいなかったため、実績なし。	静岡市多文化共生総合相談センターの運営の一部	国際交流課（SAME）
31	1 安心できる生活環境づくり	窓口対応時の通訳支援	窓口で外国人住民に対応する際、必要に応じて、通訳タブレット等による通訳支援を行う。	3区役所に相談窓口を設置し、多言語相談員が対面やタブレット端末を活用し、15言語（英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、フィリピン語、インドネシア語、フランス語、韓国語、ネパール語、タイ語、ヒンディー語、ロシア語、日本語、ウクライナ語）で生活相談や窓口の手続きに対応する。	静岡市多文化共生総合相談センターの運営の一部	3区役所に相談窓口を設置し、多言語相談員が対面やタブレット端末を活用し、15言語（英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、フィリピン語、インドネシア語、フランス語、韓国語、ネパール語、タイ語、ヒンディー語、ロシア語、日本語、ウクライナ語）で生活相談や窓口の手続きに対応した。	静岡市多文化共生総合相談センターの運営の一部	国際交流課（SAME）
32	1 安心できる生活環境づくり	外国人住民を対象とした防災・消火訓練及び防災情報の提供と防火講話	防災・防火意識の向上につながる防災・消火訓練及び防災情報の提供と防火講話を行い、防災リーダーとして地域の担い手を育成する。	外部講師を招き、水害に関する防災知識や災害時に対応すべきことについて研修を行い、地域防災の担い手としての外国人防災リーダー育成する。	103	災害時の情報収集方法と読み取り方、風水害への備えについての座学、災害多言語支援センター設置・運営訓練、普通救命講習を行った。全3回のうち、2回以上出席した5人を静岡市外国人防災リーダーに認定した。	0	国際交流課（SAME）

No.	①施策体系	②事業名	③事業概要	令和5年度				所管課
				④事業実施計画	⑤予算額 (千円)	⑥事業実績	⑦実績額 (千円)	
33	1 安心できる生活環境づくり	多言語対応可能な医療機関情報の提供	多言語対応可能な医療機関リストを作成しホームページで情報提供する。	厚生労働省「外国人患者を受け入れる医療機関リスト」、日本政府観光局の医療機関検索ページ、医療ネットしずおかの情報をウェブサイトに掲載する。	国際交流協会インターネットWebサイトの一部	厚生労働省「外国人患者を受け入れる医療機関リスト」、日本政府観光局の医療機関検索ページ、医療ネットしずおかの情報をウェブサイトに掲載した。	国際交流協会インターネットWebサイトの一部	国際交流課（SAME）
34	1 安心できる生活環境づくり	国際交流協会インターネットWebサイト	国際交流協会概要、イベント情報、主催事業実績、関連機関リンク、日本語学校リスト、静岡生活ガイドブック、救急当番医票、SAME news、市からのお知らせ、団体のお知らせ、その他官公署等からのお知らせを多言語で掲載する。	当協会の概要や主催事業の告知等を掲載する。また、あらたにポータルサイトを構築する。	3,332	協会ウェブサイトを更新し、協会の概要や主催事業、日本語学習機関、役立つ情報等を多言語で掲載した。	2,530	国際交流課（SAME）
35	1 安心できる生活環境づくり	多言語情報発信	多言語で生活情報、行政サービスの紹介、国際交流イベント、団体活動状況の情報発信を行う。	日本語、英語、フィリピン語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語で、外国人住民のニーズに合った情報をウェブサイトやSNSで発信する。	多文化共生総合相談センターの一部	Facebookで生活に関する情報を日本語、英語、フィリピン語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語に翻訳して配信した。	静岡市多文化共生総合相談センターの運営の一部	国際交流課（SAME）
36	1 安心できる生活環境づくり	国際交流協会Facebookでの情報発信	主催事業告知、実績レポートを掲載する。	当協会の概要や主催事業の告知等を掲載する。	0	当協会の概要や主催事業の告知等を掲載した。	0	国際交流課（SAME）
37	1 安心できる生活環境づくり	災害多言語支援センター運営	多言語による災害時の情報提供や避難所の巡回支援を行う。	多言語による災害時の情報提供や避難所の巡回支援を行う。	0	能登半島地震では、発災後72時間で外部から相談や問い合わせが多かったことを踏まえ、広域調整と相談対応をシミュレーションする訓練を行った。	0	国際交流課（SAME）
38	1 安心できる生活環境づくり	歴史博物館 多言語パンフレット提供等事業	多言語パンフレット及び多言語音声展示解説等の提供を行う。	英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語にて以下を提供 ・歴史博物館パンフレット ・歴史博物館音声展示解説 ・歴史博物館ホームページ	0	英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語にて以下を提供した。 ・歴史博物館施設紹介パンフレット ・歴史博物館音声展示解説 ・歴史博物館ホームページ	0	歴史文化課
39	1 安心できる生活環境づくり	三保松原文化創造センター 多言語パンフレット提供等事業	多言語パンフレット及び多言語音声ガイドの提供を行う。	・みほしるべ1階展示室：QRコードを活用した三保松原音声ガイド（英語・中国語・韓国語）を提供する。 ・みほしるべ2階展示室、三保半島3エリア：QRコードを活用した三保松原音声ガイド（英語、中国語）を提供する。 ・多言語パンフレット（英語・韓国語・中国語（簡体字・繁体字）・フランス語）を提供する。	音声ガイド等運用保守の一部 パンフレット増刷の一部	・みほしるべ1階展示室：QRコードを活用した三保松原音声ガイド（英語・中国語・韓国語）を提供した。 ・みほしるべ2階展示室、三保半島3エリア：QRコードを活用した三保松原音声ガイド（英語、中国語）を提供した。 ・多言語パンフレット（英語・韓国語・中国語（簡体字・繁体字）・フランス語）を提供した。（増刷は無し）	音声ガイド等運用保守の一部	文化財課（三保松原文化創造センター）
40	1 安心できる生活環境づくり	登呂博物館 多言語音声ガイド貸し出し等事業	多言語音声ガイドの貸し出し及び多言語パンフレットの提供を行う。	・音声ガイドについて、新型コロナウイルスが5類に移行後、準備段階を経て貸出を開始する。 ・多言語版パンフレットは送付依頼のあった設置個所に提供する。	0	・音声ガイドについて、希望する来館者へ貸出をしている。 ・多言語版パンフレットは館内やガイダンス施設に配架を継続するとともに送付依頼のあった設置個所に提供した。	0	文化財課（登呂博物館）

No.	①施策体系	②事業名	③事業概要	令和5年度				所管課
				④事業実施計画	⑤予算額 (千円)	⑥事業実績	⑦実績額 (千円)	
41	1 安心できる生活環境づくり	芹沢銈介美術館における館内案内標示の多言語化および多言語パンフレットの提供	館内の案内標示の多言語化および多言語パンフレットの提供を行う。	美術館利用案内の翻訳版および多言語パンフレット（英語、ロシア語、ポルトガル語、フランス語、スペイン語、韓国語、中国語、タガログ語）を受付に設置する。	0	美術館利用案内の翻訳版および多言語パンフレット（英語、ロシア語、ポルトガル語、フランス語、スペイン語、韓国語、中国語、タガログ語）を受付に設置した。	0	文化振興課（芹沢銈介美術館）
42	1 安心できる生活環境づくり	スポーツ施設案内板の多言語表記	スポーツ施設内の案内板の多言語表記を継続	引き続き、案内板等での外国語表記・対応の追加を検討していく。	0	実施なし	0	スポーツ振興課
43	1 安心できる生活環境づくり	市内外に市スポーツ施設を紹介するホームページ（スポシズ）及びパンフレットの多言語対応	掲載情報を多言語で提供する（英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語、フランス語、ドイツ語、スペイン語）。	市内外に市スポーツ施設を紹介するホームページ（スポシズ）及びパンフレットの掲載情報を多言語（英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語、フランス語、ドイツ語、スペイン語）で提供する。	702	市内外に市スポーツ施設を紹介するホームページ（スポシズ）及びパンフレットの掲載情報を多言語（英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語、フランス語、ドイツ語、スペイン語）で提供。 ただし、令和6年度よりホームページの運用、パンフレット作成は、スポーツ振興課の施設案内と同様のため廃止。	702	スポーツ交流課
44	1 安心できる生活環境づくり	静岡マラソンホームページ（エントリー手続き）の多言語化対応	掲載情報を多言語で提供する（英語、中国語（簡体字、繁体字））。	静岡マラソン大会公式ホームページ上において、掲載情報を英語、中国語（簡体字、繁体字）で提供する。	100,000 (負担金の一部)	静岡マラソン大会公式ホームページ上において、令和5年9月5日から掲載情報を英語、中国語（簡体字、繁体字）で提供。	100,000 (負担金の一部)	スポーツ交流課 (静岡マラソン実行委員会)
45	1 安心できる生活環境づくり	南アルプス情報【R5新規】	南アルプスユネスコエコパークの魅力を国内外に発信し、認知度の向上を目指す。観光や登山からの関係人口拡大を促進する。	実施なし	0	毎月末、南プスサイトの閲覧数等を集計分析を行った。7月中旬と10月上旬の2回フォトコンテストを実施し、閲覧数や認知度向上につなげた。	1,022	環境共生課
46	1 安心できる生活環境づくり	環境保健研究所案内板【R5新規】	令和7年度に供用開始予定の新環境保健研究所の案内板を作成する際に、多言語及びローマ字を併記する。	仮称環境保健研究所建築工事中のサイン工事において、玄関ガラス面の館名サイン及び思いやり駐車場表示サインに日本語に加えて英語を併記する（多言語）。あわせて、その他の部分についてもサイン工事において、やさしい日本語による表記を推進する。	仮称環境保健研究所建築工事費に含む	当該建築工事は令和5年度から6年度の継続事業であるところ、サイン工事については5年度に着手しなかったため、未実施。	0	環境保健研究所
47	1 安心できる生活環境づくり	「静岡市のごみの出し方」多言語パンフレットの作成・配布	ごみの出し方や収集日程等を周知することを目的として多言語パンフレットを作成、区役所戸籍住民課や静岡市国際交流協会の窓口などに設置し配布する。	外国人住民に対し、ごみの出し方や収集日程等を周知する多言語パンフレットを配布し、ごみの適正排出の保持、可燃ごみの減量及び資源ごみのリサイクル化の推進を図る。パンフレットの配布場所についてもさらに増やすことができないか検討していく。	147	外国人住民に対し、ごみの出し方や収集日程等を周知することを目的として日本語のほか英語・中国語・スペイン語・ポルトガル語に対応したパンフレットを各区役所戸籍住民課や静岡市国際交流協会の窓口などにて設置し配布した。	0	収集業務課
48	1 安心できる生活環境づくり	ごみ分別等の市民啓発に係るスマートフォン専用アプリの運用	スマートフォンの普及を踏まえ、ごみの分別や減量化等に関する情報発信を効果的に行うため、スマートフォン専用アプリの運用を行う。同アプリは英語・中国語・やさしい日本語に対応する。	スマートフォン専用アプリの運用を行い、ごみの分別や減量化等に関する情報発信を行う。様々な媒体を用いてアプリの周知を図る。	1,716	平成31年4月1日から、日本語のほか英語・中国語・やさしい日本語に対応したスマートフォン専用アプリの配信・運用を行い、ごみの分別や減量化等に関する情報発信を行った。	1,716	収集業務課
49	1 安心できる生活環境づくり	「年末年始ごみ収集のお知らせ」多言語チラシの作成・配布	年末年始のごみの収集日程等を周知することを目的として多言語でチラシを作成、配布する。	外国人住民に対し、例年組回覧している年末年始のごみ収集の日程等を掲載したチラシを多言語で作成し、ごみの適正排出の保持を図る。配布・周知の方法について検討していく。	0	外国人住民に対し、年末年始の収集日程等を周知することを目的として日本語のほか英語・中国語・スペイン語・ポルトガル語・タガログ語・ベトナム語に対応したチラシを作成した。	0	収集業務課

No.	①施策体系	②事業名	③事業概要	令和５年度				所管課
				④事業実施計画	⑤予算額 (千円)	⑥事業実績	⑦実績額 (千円)	
50	1 安心できる生活環境づくり	多言語版「健診まるわかりガイド」の作成・配布	がん検診・特定健診を幅広く周知するために、「健診まるわかりガイド」を多言語で作成し、配布する。	日本語で作成した「健診まるわかりガイド」の多言語化を行う。 スケジュール：令和５年６月以降、多言語化に向けた検討を開始予定。	0	実績なし	0	健康づくり推進課
51	1 安心できる生活環境づくり	園の保護者向けの多言語版リーフレットの配付	こども園・保育園・幼稚園を対象に行っている歯みがき巡回指導にて、保護者向けに多言語版のリーフレットを配付する。	引き続き、歯みがき巡回指導時に多言語版のリーフレットを配付する。市ホームページ掲載については、こども園・保育園・幼稚園に周知を行う。	0	歯みがき巡回指導時に必要に応じて多言語版リーフレットを配付した。	0	健康づくり推進課
52	1 安心できる生活環境づくり	「障がい者（児）福祉のしおり（概要版）」ルビ併記版の作成・配布	「障がい者（児）福祉のしおり（概要版）」をルビ併記し、配布する。	令和６年度版障がい者（児）福祉のしおり作成時に、冊子にルビ併記を行う。	0	冊子にルビ併記を行う場合、大幅なレイアウト変更が必要となり、調整に時間を要するため令和５年度は未実施となった。	0	障害福祉企画課
53	1 安心できる生活環境づくり	特別児童扶養手当等通知等のふりがな併記	外国人世帯へ郵送する特別児童扶養手当等の通知等案内にふりがなをつける。	外国人世帯へ郵送する特別児童扶養手当等の通知等案内にふりがなをつける。	0	手当の受給決定通知や在留期間の確認に関する通知でフリガナを付けて通知し、封筒に送付元である所管課名のローマ字表記を併記した	0	障害者支援推進課
54	1 安心できる生活環境づくり	静岡市外国人障害者福祉手当の支給	静岡市外国人障害者福祉手当を支給する。	対象者に対し、月額27,000円を3期に分けて支給する。	324	受給対象者はいなかったため支給実績なし	0	障害者支援推進課
55	1 安心できる生活環境づくり	静岡市外国人高齢者福祉手当の支給	静岡市に居住する外国人高齢者で、静岡市外国人高齢者福祉手当規則の受給資格を満たす場合は所定の手当を支給する。	受給資格を満たす外国人高齢者に対して月額11,000円を3期に分けて支給する。	924	受給要件を満たす対象者に支給した。	462	高齢者福祉課
56	1 安心できる生活環境づくり	封筒へのローマ字及びふりがなの併記	封筒にローマ字及びふりがなの併記を行う。	介護サービスを必要とする外国人に適切な情報を提供する。	0	介護保険被保険者証や介護保険料納入通知書を送付する際の封筒にローマ字等を併記することで、適切な情報を提供できた。	0	介護保険課
57	1 安心できる生活環境づくり	介護保険パンフレット等のふりがな併記	介護保険パンフレット等にふりがな併記を行う。	介護サービスを必要とする外国人に適切な情報を提供する。	0	令和５年度介護保険パンフレットを窓口等にて適宜配布し、介護サービスを必要とする外国人に適切な情報を提供できた。令和６年度版介護保険パンフレットを45,000部作成した。	1,364	介護保険課
58	1 安心できる生活環境づくり	介護保険制度の多言語パンフレットの作成・配布	介護保険制度の理解・周知を図るためのパンフレットを多言語で作成し、配布する。	介護サービスを必要とする外国人に適切な情報を提供する。	0	令和５年度多言語（英語・中国語・ポルトガル語）介護保険パンフレットを窓口等にて適宜配布し、介護サービスを必要とする外国人に適切な情報を提供できた。令和６年度多言語介護保険パンフレットを各言語15部作成した。	0	介護保険課
59	1 安心できる生活環境づくり	多言語版「国民健康保険概要」の作成・配布	多言語版「国民健康保険概要」を作成し配布する。	多言語版「国民健康保険概要」を改訂（年１回）し、各区保険年金課窓口等に配架する。英語、韓国語等７か国語を作成する。	0	多言語版「国民健康保険概要」を改訂（年１回）し、各区保険年金課窓口等に配架した。英語、韓国語等７か国語を作成した。	0	保険年金管理課
60	1 安心できる生活環境づくり	通知用封筒への問合せ先のローマ字併記	通知用封筒の問合せ先にローマ字併記を行う。	保険証や納付通知書など様々な通知に伴う封筒の問合せ欄にローマ字併記をする。	0	保険証や納付通知書など様々な通知に伴う封筒の問合せ欄にローマ字併記した。	0	保険年金管理課
61	1 安心できる生活環境づくり	こころの健康センターパンフレットの英語版をホームページで公開	こころの健康センターで作成したパンフレット（こころの健康センターの御案内、こころの講座シリーズ）の英語版をホームページに掲載する。	ホームページにアルコール依存症パンフレット英語版を掲載（継続）する。	0	ホームページにアルコール依存症パンフレット英語版を掲載（継続）した。	0	こころの健康センター

No.	①施策体系	②事業名	③事業概要	令和5年度				所管課
				④事業実施計画	⑤予算額 (千円)	⑥事業実績	⑦実績額 (千円)	
62	1 安心できる生活環境づくり	保健所案内板の多言語、ローマ字表記と多言語併記道路案内標識の設置	保健所案内板に多言語、ローマ字を表記し、多言語併記道路案内標識を継続設置する。	保健所案内板に外国語、ローマ字を表記し、外国語併記道路案内標識を継続設置する。	0	保健所案内板に外国語、ローマ字を表記し、外国語併記道路案内標識を継続設置した。	0	保健予防課
63	1 安心できる生活環境づくり	多言語資料による予防接種の情報提供	「予防接種とこどもの健康」の多言語資料を用いて予防接種に関する情報提供を行う。	希望者に対し「予防接種とこどもの健康」の外国語訳資料を用いて予防接種に関する情報提供を行う。	0	希望者に対し「予防接種とこどもの健康」の外国語訳資料を用いて予防接種に関する情報提供を行った。	0	保健予防課
64	1 安心できる生活環境づくり	エイズ予防に関する啓発事業	・エイズに関する無料相談・検査を受け付ける。 ・エイズ予防に関する多言語パンフレットの配布を行う。	エイズに関する無料相談・検査を受け付ける。また、希望者に対して、エイズ予防に関する外国語版パンフレットを配布する。	264	希望者に対し検査相談を実施した。エイズ予防に関する外国語版パンフレットを希望された方には配布し、誰でもとりやすい位置にパンフレットを配架した。	0	保健予防課
65	1 安心できる生活環境づくり	措置入院決定のお知らせ【R5新規】	精神保健福祉法第29条第3項に基づく措置入院決定の告知文を多言語で作成する。	令和5年度は、具体的な事業の実施に向けた検討を行う予定。	0	他圏域等を参考に内容を検討した。	0	精神保健福祉課
66	1 安心できる生活環境づくり	HPVワクチン案内【R5新規】	多言語（英語、中国語、ベトナム語）のHPVワクチン案内を作成する。	・内容を更新する。 ・変更事項があれば確認する。	0	・令和5年度から窓口に「A4判窓口用案内（英語、中国語、ベトナム語）～HPVワクチン接種を希望される方へ～」を配置し、窓口対応で活用した。	0	保健所清水支所
67	1 安心できる生活環境づくり	子育て応援総合ホームページの多言語対応	子育て応援総合ホームページちゃむしずおかを多言語で提供する（英語・中国語・韓国語）	子育て応援総合ホームページちゃむしずおかを多言語で提供する（英語・中国語・韓国語）	保守委託料に含む	子育て応援総合ホームページちゃむしずおかを多言語で提供した（英語・中国語・韓国語）	保守委託料に含む	子ども未来課
68	1 安心できる生活環境づくり	静岡朝鮮初中級学校教材等整備事業補助金の交付	静岡朝鮮初中級学校教材等整備事業補助金の交付を行う。	義務教育年齢の在日朝鮮人への教育を実施している静岡朝鮮学園における教育振興と保護者の経済的な負担を軽減する。	426	静岡朝鮮初中級学校教材等整備補助金を当初の計画どおり交付した。 初等部：4人 中等部：4人	424	幼保支援課
69	1 安心できる生活環境づくり	入園申込みのしおり等【R5新規】	入園申込みのしおり等を多言語（英語・中国語）に翻訳し、配布する	令和6年4月から認定こども園等に入園するために必要なしおり等各種書類を多言語（英語・中国語）に翻訳し配付することで、外国人の保護者が入園申込等にかかる負担を軽減する。	0	当初の計画通り、しおり等各種書類を多言語（英語・中国語）に翻訳し配付した。	0	幼保支援課 各区子育て支援課
70	1 安心できる生活環境づくり	多言語版「母子健康手帳」の交付	「母子健康手帳」を多言語で交付する。	希望者に対し、適宜多言語版「母子健康手帳」を交付する。	85	希望者に対し、適宜外国語版「母子健康手帳」を交付した。	89	子ども家庭課
71	1 安心できる生活環境づくり	多言語版「子ども医療費助成制度の案内」の作成・配付	「子ども医療費助成制度の案内」を多言語で作成し配布する。	希望者に対し作成済みの案内チラシを配布	0	窓口案内の際に、希望者に対し、適宜英語版の案内チラシを配布した。	0	子ども家庭課
72	1 安心できる生活環境づくり	多言語版労働相談窓口案内パンフレットの配布	労働相談窓口案内パンフレットを多言語版で配布する。	労働相談窓口案内パンフレットを多言語版で配布する。	0	現在静岡労働局で多言語版パンフレットを発行していないため、実績なし。	0	商業労政課
73	1 安心できる生活環境づくり	外国人労働者に関する情報収集	外国人労働者に関する情報収集を行い、今後の国際化施策に反映する。	静岡労働局が発行する「外国人雇用の届出状況」他、引き続き情報収集を行う。	0	静岡労働局が発行する「外国人雇用の届出状況」他、引き続き情報収集を行うとともに、より密な連携を図り情報共有を図った。	0	商業労政課
74	1 安心できる生活環境づくり	「お茶のまち静岡市」ホームページ	「お茶のまち静岡市」ホームページを多言語化して発信する（英語、中国語、韓国語に自動翻訳）。	4言語（英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語）への自動翻訳対応及びお茶ツーリズム英語ページ（ネイティブチェック済み）の提供を継続して実施する。	330	オリジナル翻訳ページを含め、サイト内全ページの旧翻訳機能を除去し、サイト内全ページをGoogle翻訳対応へと変更し、発信を行った。	429	農業政策課

No.	①施策体系	②事業名	③事業概要	令和5年度				所管課
				④事業実施計画	⑤予算額 (千円)	⑥事業実績	⑦実績額 (千円)	
75	1 安心できる生活環境づくり	自転車等放置防止指導業務（路面表示）	自転車等放置禁止・規制区域を示す路面表示板に英語表記を行う。	現状の路面標示版の交換時に、英語表記を追記したものに随時変更する。	0	令和6年3月に一部の路面表示板を英語表記を追記したものに交換した。	376	交通政策課
76	1 安心できる生活環境づくり	自転車等放置防止指導業務（指導札）	放置自転車等に貼付する「指導札」にふりがな表記を行う。	実施の予定なし（自転車等放置防止指導業務の見直しによる。再度の見直しにより「指導札」貼付を再開した場合は、ふりがな標記をしたものを使用する）	0	ひらがな表記を行った指導札の貼付を再開した。	0	交通政策課
77	1 安心できる生活環境づくり	自転車等駐車場管理業務	市営駐輪場及び自転車等放置禁止・規制区域図に英語表記を行う。	—	—	—	—	交通政策課
78	1 安心できる生活環境づくり	公共サイン整備事業	市街地の主要交差点・主要施設周辺において、周辺地図に公共施設等の目的地、目的地までのバリアフリー経路をピクト表示などを用いてわかりやすく表記するとともに、多言語（日本語、英語、中国語、韓国語）で表記し、高齢者や障がい者、外国人にも適応した案内を提供する。	マスターデータ修繕実施 既設公共サイン修繕11基実施	1,400	マスターデータ修繕実施 既設公共サイン修繕11基実施	1,001	市街地整備課
79	1 安心できる生活環境づくり	清水駅周辺公共サイン整備事業【R5新規】	清水駅周辺に設置されている公共サインの表記を、多言語（日本語、英語、中国語、韓国語）に順次更新する。	既設の構造物の修繕でその都度対応見込み	598	既設の構造物の修繕を行わなかったため、事業実績無し	0	清水都市整備課
80	1 安心できる生活環境づくり	市有建築物への耐震性能表示ラベルの多言語表記	市民へ周知するために「市有建築物の耐震性能」を表示したラベルに多言語（英語、中国語、韓国語、ポルトガル語）を表記する。	耐震対策を実施した市有建築物について、随時、耐震性能表示ラベルを更新する。	0	1 施設 1 枚配布	0	建築総務課
81	1 安心できる生活環境づくり	多言語版市営住宅入居案内の作成・配布	市営住宅入居案内(英語・中国語・ポルトガル語)を多言語で作成し配布する。	平成22年度に作成済み。今年度は修正計画なし。配布は随時行っている。	0	外国語版市営住宅入居案内を随時配布した。	0	住宅政策課
82	1 安心できる生活環境づくり	新規入居者向け案内文の作成・配布	市営住宅の新規入居者に対する注意事項等を記載した多言語書面(英語・中国語)を作成し配布する。	平成30年度に作成し、新規入居者に対して随時配布を行う。	0	新規入居者に対して案内文を随時配布した。	0	住宅政策課
83	1 安心できる生活環境づくり	大学生（留学生）による市営住宅の活用【R5新規】	市営住宅を活用したシェアハウスによる留学生の受入れを行う。	静岡市と静岡大学の包括連携に関する協定事業の一環として実施する。	0	静岡大学の留学生に空き部屋を1戸提供した。	0	住宅政策課
84	1 安心できる生活環境づくり	市有建築物の建築計画における案内板等の多言語、ローマ字表記の推進	市有建築物の案内板等に多言語、ローマ字表記を行う。	—	—	—	—	公共建築課
85	1 安心できる生活環境づくり	多言語による救急対応カードの活用	外国人が救急自動車を要請した際、氏名や主訴を聴取するため、日本語と対訳式の6カ国語（スペイン語・ポルトガル語・韓国語・タガログ語・中国語・英語）の救急対応カードを活用する。	・外国人救急搬送にて救急隊が対応する ・毎朝車両点検時、カードの配置状況を確認する。	0	全体の救急搬送人員は44,702人のうち、外国人510名（静岡市では349名）を搬送した。留学生を含む・含まないについては不明。	0	救急課

No.	①施策体系	②事業名	③事業概要	令和５年度				所管課
				④事業実施計画	⑤予算額 (千円)	⑥事業実績	⑦実績額 (千円)	
86	1 安心できる生活環境づくり	119番通報等多言語対応	多言語通訳コールセンターを業者委託し、119番通報等に対応する電話通訳体制を整える。（主に５カ国語（英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語））	119番通報受信時及び災害対応時のほか、消防業務全般において、遠隔電話通訳を委託し多言語対応を実施する。	198	119番通報時対応及び出現場活動において、11件の通訳利用があった。	165	指令課
87	1 安心できる生活環境づくり	静岡市上下水道局庁舎英語・中国語版フロアガイドの掲示	来庁した外国人住民が目的の課が分かるよう静岡市上下水道庁舎の英語版・中国語版フロアガイドを掲示する。	エレベーターホールに上下水道局庁舎の英語版・中国語版フロアガイドを掲示し、管理する。	0	上下水道局庁舎1階エレベーターホールに掲示されている英語版・中国語版フロアガイドの管理を行った。	0	上下水道危機管理課
88	1 安心できる生活環境づくり	静岡市上下水道局庁舎案内パンフレット（英語版）の作成・配布	静岡市上下水道局庁舎案内パンフレットを英語に翻訳し、配布する。	上下水道局庁舎案内英語版パンフレットをカウンターに設置する。	0	上下水道局庁舎案内英語版パンフレットをカウンターに設置した。	0	上下水道危機管理課 国際交流課
89	1 安心できる生活環境づくり	放課後子ども教室案内文・加入申込書の外国語版の作成・配付【R5新規】	放課後子ども教室の案内文及び加入申込書を多言語化し、小学生の保護者向けに配付する。	放課後子ども教室案内文・加入申込書（英語版・中国語版）を作成し、配付する。	0	放課後子ども教室案内文・加入申込書（英語版・中国語版）を作成し、配付した。	0	教育総務課
90	1 安心できる生活環境づくり	議場見学パンフレット、ホームページ【R5新規】	議場見学者用のパンフレットを多言語（英語と中国語）に翻訳し、配布するとともに、市議会のホームページに掲載する。	・議場見学者の希望者に多言語に翻訳したパンフレットを配布する。	0	令和５年度中、海外からの議場見学を5団体（すべて英語圏）計67名受入れ、その際、英語パンフレットを配布し案内したが、理解を深めてもらうことができた。	0	調査法制課
91	2 教育の機会や場づくり	生涯学習施設における国際理解講座の開催	生涯学習施設において、異なる文化・習慣を学び、多文化共生意識を育む講座を開催する。	生涯学習施設において、異なる文化・習慣を学び、多文化共生意識を育む講座を開催する。	生涯学習センター指定管理料、生涯学習交流館指定管理料の一部	生涯学習センター11施設中7施設で10講座実施。清水区生涯学習交流館21施設中13施設で21講座実施。語学の学習や制作・鑑賞・料理等を通じた文化の体験、他国の歴史について学ぶなど様々な観点から多文化共生をテーマとした講座を実施した。講座を通して子どもから大人まで幅広い世代に、様々な方法により講座を提供することで、多文化共生のまちづくりに寄与することができた。	生涯学習センター指定管理料、生涯学習交流館指定管理料の一部	生涯学習推進課
92	2 教育の機会や場づくり	国際理解に関する市政出前講座の開催	国際理解に関する出前講座を開催する。	国際理解に関する出前講座を開催する。	0	生涯学習施設や学校等で15回講座を実施し、本市の多文化共生施策及び国際理解の推進を図った。	0	国際交流課
93	2 教育の機会や場づくり	国際交流員による国際理解講座	英語・中国語・フランス語の国際交流員（C I R）3名をこども園、幼稚園等に派遣し、国際理解の促進を図る。	英語・中国語・フランス語の国際交流員（C I R）3名をこども園、幼稚園等に派遣し、国際理解の促進を図る。	0	市内のこども園、幼稚園等に国際交流員を派遣し、国際理解を図るための講座を114回実施した。	0	国際交流課
94	2 教育の機会や場づくり	多文化共生サポーター養成講座（静岡シチズンカレッジこ・こ・に専門課程）	多文化共生の地域づくりを進めるため、外国人住民の地域交流を促し、地域の中で多文化共生の活動を行うサポーターを養成する。	多文化共生の地域づくりを進めるため、外国人住民の地域交流を促し、地域の中で多文化共生の活動を行うサポーターを養成する。	186	全5回の講座を実施し、19人のうち16人が修了。大学教授や留学生等を講師に招き、多文化共生の理解や、地域の課題、やさしい日本語などのコミュニケーションについて学んだ。	108	国際交流課
95	2 教育の機会や場づくり	多文化共生のまち推進講座	外国人講師が地域に出向き、国際理解に関する講義を開催することにより、地域に根差した多文化共生の推進を図る。	外国人講師が地域に出向き、国際理解に関する講義を開催することにより、地域に根差した多文化共生の推進を図る。	500	中学校や高校等で講座を4回実施し、本市の多文化共生施策及び国際理解の推進を図った。	73	国際交流課

No.	①施策体系	②事業名	③事業概要	令和5年度				所管課
				④事業実施計画	⑤予算額 (千円)	⑥事業実績	⑦実績額 (千円)	
96	2 教育の機会や場づくり	基本的な日本語の読み書きの習得を目的とする日本語講座の開講	基本的な日本語の読み書きの習得を目的とする日本語講座を開講する。	外国人住民が生活していく上で必要となる日本語能力を身に付け、日本語で意思疎通を図れるよう、SAMEにほんごきょうしつを開講する。その中で年に3回、静岡市や他団体に協力を求め、防災やごみの分別等、生活に密着した内容について学ぶ機会を設ける。	4,446	オリジナルテキストを活用したグループ学習と月に1度の対話学習により、基礎日本語を学ぶ場を提供した。また、学習の成果をアウトプットする機会として「わたしのはなし発表会」、「まるちゃんの静岡音頭講習会」、「119番のかけ方」を実施した。	4,503	国際交流課（SAME）
97	2 教育の機会や場づくり	日本語学習支援団体による日本語講座	日本語学習支援団体と連携し、外国人住民に日本語を学べる機会を提供する。	地域で日本語学習支援を行う団体に対し、その活動費用の一部を助成することを通じ、外国人が安心して日本語を学ぶことのできる環境を整備する。	1,500	市内で日本語教室を運営する3団体の運営を補助するために補助金の交付等を行った。	91	国際交流課（SAME）
98	2 教育の機会や場づくり	外国につながる子どもたちのための日本語講座	市内の小中学校に在籍する外国人児童生徒を対象に日常生活に必要な日本語を身につけるための支援を行う。	実施予定なし	0	実績なし	0	国際交流課（SAME）
99	2 教育の機会や場づくり	地域日本語教育に係る総合調整会議	大学教授、経済団体、行政（県・市）、外国人住民、日本語教育実施団体が構成員となり、静岡市における日本語学習支援、及び、多文化共生の現状、課題を共有し、解決方法を検討する。	「総合調整会議」を2回実施し、課題とその対応等について検討する。	206	総合調整会議を2回開催し、日本語教育の状況の把握や、企業や行政、教育機関関係者と静岡市の日本語教育のあり方を検討した。	67	国際交流課（SAME）
100	2 教育の機会や場づくり	日本語ボランティアの育成	日本語ボランティア養成講座を開催する。	日本語サポーター向けの講座を開催する。	374	日本語サポーター等日本語教育の担い手に対し、同協会が作成したオリジナルテキストの使用法を解説した。	28	国際交流課（SAME）
101	2 教育の機会や場づくり	国際交流協会「日本語情報誌『SAME』」の発行	国際交流協会や団体の活動を周知し、市民に活動への理解と協力や参加を呼びかける目的で、情報誌を発行する。	国際交流協会の事業報告、事業紹介の他、国際交流に関わる情報、事業を掲載した情報誌を年間6回発行し、会員をはじめ広く市民に周知する。	1,026	国際交流協会の事業報告、事業紹介の他、国際交流に関わる情報、事業を掲載した情報誌を年間6回発行し、会員をはじめ広く市民に周知した。	528	国際交流課（SAME）
102	2 教育の機会や場づくり	看護学生への語学教育、国際理解教育	・語学教育の推進（英語・中国語） ・国際理解教育の推進	前期（4月～9月）に1年生40人に英語又は中国語を、2年生41人に英語の講義を行い、語学及び国際理解教育の推進に努める。	744	前期（4月～9月）に1年生40人に英語又は中国語を、2年生41人に英語の講義を実施し、語学及び国際理解教育の推進することができた。	682	静岡看護専門学校
103	2 教育の機会や場づくり	看護学生への語学教育、国際理解教育	・語学教育の推進（英語） ・国際理解教育の推進	国際社会に目を向け、多様な価値観・異文化の理解を深め、国際社会の情勢から看護に期待される役割を考える。 年間授業時間 ・英会話（2年前期）30時間 ・国際情報論（3年前期）30時間	239	年間授業時間 ・英会話（2年前期）30時間 ・国際情報論（3年前期）30時間	266	清水看護専門学校
104	2 教育の機会や場づくり	外国人技能実習生日本語研修	技能検定基礎級の学科試験の日本語レベルに合わせた基礎的な日本語の研修を行う。	監理団体もしくは実習機関が県内にあり、出入国管理及び難民認定法の規定により、技能実習1号の在留資格で入国した外国人技能実習生を対象に静岡県と連携して開催する。	75	本年は静岡県コンベンションアーツセンターグランシップにて、6月～9月にかけて、計10回実施。計14名が受講した。	26	商業労政課

No.	①施策体系	②事業名	③事業概要	令和５年度				所管課
				④事業実施計画	⑤予算額 (千円)	⑥事業実績	⑦実績額 (千円)	
105	２ 教育の機会や場づくり	教員海外派遣研修事業	姉妹都市に教員を長期派遣し、資質向上を図る。また、現地社会との交流を図り姉妹都市交流の一翼を担う。	派遣先：アメリカ合衆国インディアナ州シェルビービル市 対象教員：静岡市立学校に勤務する教諭一名 派遣期間：原則 7 月から翌年 3 月まで 派遣目的：教員の指導力及び英語能力の向上並びに国際的な視野の拡大を図り、静岡市の教育水準の向上に資する。	1,253	派遣先：アメリカ合衆国インディアナ州シェルビービル市 派遣教員：静岡市立学校に勤務する教諭一名 活動内容：教育活動等を通じ、現地市民に静岡市の魅力を伝え、両市の相互理解促進を図った。	1,267	教職員課、 教育センター
106	２ 教育の機会や場づくり	日本語指導教室の設置・運営と適応相談員の派遣	日本語指導が必要な児童生徒に対し、日本語指導を継続的に行い、日常生活に必要な日本語の習得を支援するとともに、学校生活全般への適応支援を行う。	日本語指導が必要な児童・生徒に対し、日本語指導教室、訪問指導による指導を継続的に行い、日常生活に必要な日本語の習得を支援する。また、学校での教育相談等に母国語のできる適応相談員を派遣し、学校生活全般への適応支援を行う。	13,252	日本語指導を受けた児童生徒は、日本語指導教室 3 4 人、訪問指導 206 人であった。適応相談（通訳）は 43 回実施した。日本語指導者は、日本語指導教員 8 名、日本語指導員 32 名（昨年度より 11 名増）。通訳の適応相談員 8 名（ロシア語 1 名を R5 年度に追加）で支援体制を整えている。児童生徒アンケートでは、93% の児童生徒が「学校は楽しい」と回答した。	16,314	学校教育課
107	２ 教育の機会や場づくり	日本語・学習支援学生ボランティアの派遣	大学と連携して、学生ボランティアを学校へ派遣し、当該児童生徒の学習及び生活の適応を支援する。	学校教育課教育課程係で学生ボランティアとして受け入れを行う。	0	令和 5 年度は、学生ボランティアとして 5 名を受け入れ、のべ 50 時間以上の支援が実施された。当該児童生徒に対して、授業内の支援や活動の補助などを行った。	0	学校教育課
108	２ 教育の機会や場づくり	多文化共生研修会の実施	研修会を行うことで、多文化共生の意識を高め、小中学校での外国人児童生徒等の受入れ体制を整備・充実させる。	市内全校の担当教員を対象とした研修会を行い、多文化共生の意識を高め、各校における外国人児童生徒等の受入れ体制を整備・充実させる。	0	6 月 6 日に市内全校の担当教員を対象とした多文化共生研修会を行った。当日参加できなかった小中学校には、代替研修を行い、市内 120 校すべての学校から教員が参加した。静岡市の現状、ユニバーサルデザインで受け入れる体制づくり、日本語指導の申請方法等、学校現場で必要な考え方や情報提供を行った。	0	学校教育課
109	２ 教育の機会や場づくり	多言語版日本語指導案内と学校通知等の文例集の作成・配付	静岡市の日本語指導教育についてや学校通知等の文例集を多言語で作成して支援する。	多言語版の通知や案内を、より多くの児童生徒、保護者に提供できるよう、学校への活用周知を徹底する。	0	センターサーバに「保護者面談のお知らせ」「進路希望調査」等のやさしい日本語、多言語版のお便りテンプレートや学校でよく使われる例文集を格納している。	0	学校教育課
110	２ 教育の機会や場づくり	児童生徒向け日本語指導教材の作成・配付	日本の学校生活に適応し、日本語での授業を理解できるようになるための教材を作成して支援する。	日本語指導教員と協働し、外国人児童生徒等が学校生活に適応し、授業につながる日本語の教材を作成する。また、市内どの学校でも児童生徒や指導員が教材を使用できるように、静岡市学習系システムにデータをアップロードする。	0	日本語指導教員と協働し、外国人児童生徒等や学校の教員が使用できる、日本語の教材を作成し、一人一台端末で活用できるようにしている。また、オンライン上の教材や教員研修用のリンク集を作り、活用できるようにしている。	0	学校教育課
111	２ 教育の機会や場づくり	日本語を母語としない子とその保護者のための高校進学ガイダンス	当該児童生徒及びその保護者を対象に、高校進学ガイダンスを開催して、日本の高校進学に関する情報を提供する。	7 月 29 日に高校進学ガイダンス及び進路に関する個別相談会を開催する。市内全小中学校に呼びかけ、当該児童生徒及びその保護者が、日本の高校進学に関する知識を深められるようにする。	19	7 月 29 日に高校進学ガイダンス及び進路に関する個別相談会を開催した。参加人数は児童生徒 33 人、30 家庭、述べ人数 80 人であった。令和 6 年度の高校入試、進学にかかる費用について全体会で説明した。後半には、個別面談を行い、進学に向けての親子の不安を解消することにつながった。	19	学校教育課

No.	①施策体系	②事業名	③事業概要	令和5年度				所管課
				④事業実施計画	⑤予算額 (千円)	⑥事業実績	⑦実績額 (千円)	
112	2 教育の機会や場づくり	国際理解授業の実施	総合的な学習の時間における国際理解、または外国語活動における言語や文化について体験的理解を図る授業を実施する。	中学校に配置されているALTを活用し、全小中学校で他国の文化等を学ぶ国際理解教育を実施する。さらに小学校ではGETも活用して国際理解教育の充実を図る。	0	ALTによる「イングリッシュデイ」を企画し、市内小中学校で、英語に触れる機会を増やすことにつながった。「イングリッシュカフェ」は市内の中学校で実施し、ALTの母国の習慣やしきたりについて語り合う場となり、異文化を知る機会となった。GETは、初めて外国語に触れる機会となる場合が多い小学校において、真正な英語に触れるだけでなく、わからないところを児童が質問しやすくなるということにつながった。	0	学校教育課
113	2 教育の機会や場づくり	外国語指導助手招致事業	外国語指導助手を招致する。	ALT（外国語指導助手）45名を招致する。	228,960	ALT（外国語指導助手）45名を招致し、市内の小中学校の外国語科、英語科の授業に参画した。 ※予算額の一部は報酬であり、令和5年度から教育総務課にて執行。	27,705	学校教育課
114	2 教育の機会や場づくり	外国語指導助手活用事業	外国語指導助手を活用する。	中学校に、学校規模に応じて1か月～12か月外国語指導助手を派遣する。小学校に年間10～18回外国語指導助手を派遣し、ティーム・ティーチングを実施する。	1,985	市内全中学校（山間地域を除く）でALTが常駐し、英語の授業のアシスタントを務めている。100%の小学校、96.8%の中学校で、スピーキング、またはライティングでのパフォーマンステストを年1度以上実施することにつながった。	899	学校教育課
115	2 教育の機会や場づくり	多文化交流会の実施 【R5新規】	学校、地域、日本語指導教室における多文化共生教育の推進として、交流会を行う。	市内4カ所の日本語指導教室において、多文化交流会を開催する。	0	市内4カ所の日本語指導教室において、通級児童の担任と保護者、日本語指導者が日常生活や学校生活を話題に交流した。合計118名が参加し、親睦と互いに学び合う機会となった。	0	学校教育課
116	2 教育の機会や場づくり	年長児とその保護者のためのプレスクールの実施 【R5新規】	小学校生活を円滑にスタートさせることができるよう、来年度小学校入学予定児に対し学校生活で必要となる基礎的な日本語を習得させるとともに、保護者への小学校生活を迎えるにあたっての支援を行う。	来年度小学校入学予定児に対する模擬授業と、保護者に対する小学校生活に関する情報提供及び相談を行う。1月から2月にかけて全3回を予定している。	0	1月27日、2月3日、17日の全3回、来年度小学校入学予定児に対する模擬授業と、保護者への小学校生活に関する情報提供及び相談を行った。参加者は幼児31人、保護者は最大41人参加した。保護者は、日本語指導の申請を行うことで、入学後スムーズな支援につなげることができた。幼児は、模擬授業を体験することで、学校生活に期待を持つことができた。	0	学校教育課
117	2 教育の機会や場づくり	学校給食における外国料理の提供	異文化理解教育として学校給食の献立に外国料理を提供する。	・5月のシズオカ×カンヌウィークに合わせて、フランス料理風献立を提供する。 ・10～11月の多文化共生月間に合わせて、海外の料理(アジア・ブラジル)を提供する。 ・11月の国際交流イベントに合わせて、海外料理を提供する。	0	・5月のシズオカ×カンヌウィークの開催に合わせて、フランス風献立を提供した。 ・10～11月の多文化共生月間に合わせて、海外の料理（アジア・ブラジル）を提供した。 ・11月の国際交流のイベントうに合わせて、海外料理を提供した。	0	学校給食課
118	2 教育の機会や場づくり	外国語資料の収集・貸出し （御幸町図書館）	外国語資料（約8,500点）の収集、貸出し 多文化関連行事の実施	資料300点の新規購入を行う。 ネイティブスピーカーによる読み聞かせ会を実施する。 （年2回）	800	資料315点の新規購入を行った。 ネイティブスピーカーによる読み聞かせ会を3回実施し、外国語絵本の楽しさを広めることができた。（7月23日 参加者41名、10月22日 参加者56名、12月17日 参加者33名）	798	中央図書館
119	2 教育の機会や場づくり	静岡市立高校科学探究科海外研修	米国の大学や研究機関など最先端の研究に触れる機会を設け、科学技術に対する考え方を学ぶ。 現地の高校生との交流を通して異文化理解を深め、その体験から豊かな感受性を育む。	令和5年度は、新型コロナウイルス感染症及び原油等価格高騰の影響を考慮し、国内研修に変更。	1,305	原油等価格高騰の影響を考慮し、研修先を国内（九州・屋久島）に変更して実施。	0	市立高等学校

No.	①施策体系	②事業名	③事業概要	令和５年度				所管課
				④事業実施計画	⑤予算額 (千円)	⑥事業実績	⑦実績額 (千円)	
120	２ 教育の機会や場づくり	静岡市立高校生徒海外語学研修	生徒をオマハやアメリカ西海岸の都市に派遣する。	令和５年度は、新型コロナウイルス感染症及び原油等価格高騰の影響を考慮し、中止。	0	原油等価格高騰の影響を考慮し、未実施。	0	市立高等学校
121	２ 教育の機会や場づくり	静岡市立高校海外修学旅行の実施	海外での多様な研修、交流を通じて、国際社会に貢献できる資質を養うため、台湾への修学旅行を実施する。	令和５年度は、新型コロナウイルス感染症及び原油等価格高騰の影響を考慮し、国内修学旅行に変更。	510	原油等価格高騰の影響を考慮し、行先を国内（沖縄）に変更して実施。	0	市立高等学校
122	２ 教育の機会や場づくり	清水桜が丘高校生の海外修学旅行の実施	国際交流事業として台湾への修学旅行を実施する。	新型コロナウイルスの影響、及びサーチャージ料の高騰により、今年度は国内への修学旅行に変更する。	—	新型コロナウイルスの影響、及びサーチャージ料の高騰により、国内への修学旅行に変更したため実施なし	—	清水桜が丘高等学校
123	３ 地域における交流の場づくり	外国人住民に対する自治会・町内会への加入促進	外国人住民に自治会・町内会への加入を働きかける。	加入促進パンフレット外国語版を関係機関等に配布し、加入促進を働きかける。	0	年度を通して、転入者に加入促進パンフレット外国語版を配布、また不動産協会等を通じ配布を依頼し、外国人住民に対しても自治会・町内会への加入促進を働きかけた。	0	市民自治推進課
124	３ 地域における交流の場づくり	自治会等地域活動への外国人住民の参画の促進	自治会・町内会に、自治会・町内会等が実施する防災訓練や清掃活動など地域活動への外国人住民の参加促進を働きかける。	【葵区、駿河区、清水区】 ・市自治会連合会が作成した外国人のための自治会加入勸奨パンフレット（英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、ネパール語対応）の配付や周知を進めることで、引き続き外国人の地域活動への参画を働きかける。 ・国際交流課、市民自治推進課、３区地域総務課、NPO団体が連携し作成した、「しずおか自治会・町内会 多文化共生ガイドブック」の配付や周知を進めることで、外国人の地域活動への参画を働きかける。 【清水区】 国際交流協会と協力し、清水区魅力づくり事業で作成した「外国人住民用 静岡市清水区暮らしのガイドブック」の配付や周知を支援することで、外国人の地域活動への参画を図る。	0	【葵区】 ①市自治会連合会が作成した外国人のための自治会加入勸奨パンフレット（英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、ネパール語対応）、②国際交流課、市民自治推進課、３区地域総務課、NPO団体が連携し作成した、「しずおか自治会・町内会 多文化共生ガイドブック」の配付や周知を進めることで、外国人の地域活動への参画を図った。	0	葵区役所地域総務課
					0	【駿河区】 「自治会加入勸奨パンフレット」及び「外国人住民との共生を進める自治会向けのガイドブック」を区役所に配架し、市民の要望に応じて配布している。	0	駿河区役所地域総務課

No.	①施策体系	②事業名	③事業概要	令和5年度				所管課
				④事業実施計画	⑤予算額 (千円)	⑥事業実績	⑦実績額 (千円)	
					0	【清水区】 <ul style="list-style-type: none"> ・市自治会連合会が作成した外国人のための自治会加入勸奨パンフレット（英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、ネパール語対応）の配付や周知を進めることで、引き続き外国人の地域活動への参画を働きかけた。（協働パイロット事業） ・国際交流課、市民自治推進課、3区地域総務課、NPO団体が連携し作成した、「しずおか自治会・町内会 多文化共生ガイドブック」の配付や周知を進めることで、外国人の地域活動への参画を働きかけた。 ・国際交流協会と協力し、清水区魅力づくり事業で作成した「外国人住民用 静岡市清水区暮らしのガイドブック」の配付や周知を支援することで、外国人の地域活動への参画を図った。 	0	清水区役所地域総務課
125	3 地域における交流の場づくり	地域イベントへの外国人住民の参加促進	自治会・町内会に、自治会・町内会等が実施する夏祭り、運動会、地域環境美化等の地域イベントへ外国人住民の参加促進を働きかける。	【葵区、駿河区、清水区】 <ul style="list-style-type: none"> ・市自治会連合会が作成した外国人のための自治会加入勸奨パンフレット（英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、ネパール語対応）の配付や周知を進めることで、引き続き外国人の地域イベントへの参加を働きかける。 ・国際交流課、市民自治推進課、3区地域総務課、NPO団体が連携し作成した、「しずおか自治会・町内会 多文化共生ガイドブック」の配付や周知を進める。 【清水区】 国際交流協会と協力し、清水区魅力づくり事業で作成した「外国人住民用 静岡市清水区暮らしのガイドブック」の配付や周知を支援することで、外国人の地域活動への参画を図る。	0	【葵区】 ①市自治会連合会が作成した外国人のための自治会加入勸奨パンフレット（英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、ネパール語対応）、②国際交流課、市民自治推進課、3区地域総務課、NPO団体が連携し作成した、「しずおか自治会・町内会 多文化共生ガイドブック」の配付や周知を支援することで、外国人の地域イベントへの参加を進めた。	0	葵区役所地域総務課
					0	【駿河区】 「自治会加入勸奨パンフレット」及び「外国人住民との共生を進める自治会向けのガイドブック」を区役所に配架し、市民の要望に応じて配布している。	0	駿河区役所地域総務課

No.	①施策体系	②事業名	③事業概要	令和5年度				所管課
				④事業実施計画	⑤予算額 (千円)	⑥事業実績	⑦実績額 (千円)	
					0	【清水区】 ・市自治会連合会が作成した外国人のための自治会加入勸奨パンフレット（英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、ネパール語対応）の配付や周知を進めることで、引き続き外国人の地域イベントへの参加を働きかけた。 ・国際交流課、市民自治推進課、3区地域総務課、NPO団体が連携し作成した、「しずおか自治会・町内会 多文化共生ガイドブック」の配付や周知を進めた。 ・国際交流協会と協力し、清水区魅力づくり事業で作成した「外国人住民用 静岡市清水区暮らしのガイドブック」の配付や周知を支援することで、外国人の地域活動への参画を図った。	0	清水区役所地域総務課
126	3 地域における交流の場づくり	地域のお祭り・交流参加促進 【R5新規】	地域のお祭りやスポーツなどを通じた多文化交流や参加を呼びかける。	地域のお祭りやスポーツなどを通じた多文化交流や参加を呼びかける。	300	長田東ふれいあい祭りや蒲原すこやかまつりに、留学生や地元の外国人住民と協働して多文化共生ブースを出展し、多文化交流の推進を図った。	72	国際交流課
127	3 地域における交流の場づくり	多文化交流イベント 【R5新規】	国籍や民族等を超えた文化体験やゲームなどの交流プログラムを楽しめるミニイベントを市内各地で開催する。	国籍や民族等を超えた文化体験やゲームなどの交流プログラムを楽しめるミニイベントを市内各地で開催する。	300	清水エスパルスのホームゲームイベント「ブラジルデー」では県とJICAと協働して多文化共生ブースを出展し、SDGs COLLECTION by TGCでは留学生と協働して多文化共生ブースを出展し、多文化交流の推進を図った。	72	国際交流課
128	3 地域における交流の場づくり	姉妹都市青少年の派遣及び受入事業	市内中高生がアメリカの姉妹都市との青少年交流を通じて、アメリカの生活、文化について理解を深める。	ストックトン市の青少年の受入を通じ、市内の青少年に国際理解を深める。また姉妹都市交流に携わる次世代の育成につなげる。	2,978	6月下旬から7月上旬にかけて、ストックトン市から中高生6名と引率1名を受け入れ、ホームステイや両河内小中学校訪問等市民との交流事業を実施した。	598	国際交流課（SAME）
129	3 地域における交流の場づくり	姉妹都市市民訪問団の受入れ・派遣事業	姉妹都市市民訪問団の受入れと派遣を各市姉妹都市提携年より5年毎に行う。	シェルビービル市の市民訪問団の受入とシェルビービル市への親善使節団の派遣を行う。	881	シェルビービル市の市民訪問団の受入をサポートした。また、シェルビービル市への親善使節団の派遣を行った。	301	国際交流課（SAME）
130	3 地域における交流の場づくり	「静岡わいわいワールドフェア」の開催	世界各国の文化や料理、踊りとともに団体活動の紹介等を通じて、市民と外国人との交流を図る。	市民からなる企画運営委員会を毎月1回開催し、プログラム内容の企画検討及び開催に向けての準備作業を行う。また、10月中旬から11月までの期間を、静岡市が「多文化共生月間」と位置づけるのにあわせ、市民が多文化に触れ交流の機会となる「新規イベント」を実施する。	3,569	世界各国の文化や料理等の紹介等を通じて、市民と外国人との交流を図るプログラムを実施した。また、10月にイベントとして「SHIZUOKA PICNIC GRADEN 2023 in AUTUMN」に出展した。	5,393	国際交流課（SAME）
131	3 地域における交流の場づくり	「シズオカ×カンヌウィーク」の開催	・「シズオカ×カンヌウィーク」開催助成 ・姉妹都市・カンヌ市の紹介・交流促進事業	「シズオカ×カンヌウィークを」を開催することにより、市内での賑わいを創出し、交流人口の拡大を図るとともに、静岡市とカンヌ市が姉妹都市であることを周知する。	4,700	シズオカ×カンヌウィーク2023 日程：令和5年5月6日（土）、7日（日）、13日（土）、14日（日）、20日（土）、21日（日） 会場、七間町名店街、三保内浜海岸 来場者数：48,000人 カンヌ市との姉妹都市関係について、タブロイド紙を通じて周知	4,700	まちは劇場推進課

No.	①施策体系	②事業名	③事業概要	令和５年度				所管課
				④事業実施計画	⑤予算額 (千円)	⑥事業実績	⑦実績額 (千円)	
132	3 地域における交流の場づくり	大道芸ワールドカップ i n 静岡の開催	大道芸ワールドカップ i n 静岡を開催する。	ボランティアスタッフの活動を通じて、外国語での対応が必要な来場者や外国人アーティストと交流を図る。	120,566	大道芸ワールドカップin静岡2023 日程：令和５年11月２日（木）～５日（日） 会場：駿府城公園、市街地外 来場者数：1,180,000人 通訳ボランティアによる外国人アーティストの通訳を実施	60,700	まちは劇場推進課
133	3 地域における交流の場づくり	台湾陸上協会との青少年交流事業（高校生の相互派遣）	静岡市・台湾の双方で開催する陸上大会に高校生を相互派遣する。台湾陸上選手との交流を通じて異文化理解を深め、台湾との交流の懸け橋を担う国際感覚豊かなグローバル人材を育成する。	台湾陸上協会と時期を調整しながら、高校生の相互派遣を実施する。 1 台湾高校生の受入 受入：台湾選手団18人 期間：５日間（４泊５日） 2 圏域高校生の派遣 派遣：静岡選手団17人及び市職員１人 期間：５日間（４泊５日）	7,000	台湾からの高校生受入については、台湾陸上競技協会が、派遣する高校生の費用を調達する事ができず実施できなかった。 台湾への圏域高校生の派遣 派遣日程：令和５年10月31日～11月４日 ※４泊５日 派遣人数：13人（コーチ2人、選手10人、市職員１人） 出場大会：全国中学校陸上競技選手権大会 ※日本の高校総体相当	1,848	スポーツ交流課
134	3 地域における交流の場づくり	「台湾陸上」「スペインバドミントン・パラバドミントン」「モーリシャス」代表チームの合宿受入れ	合宿受入れ時に実施する市民交流を通じ、多様性を尊重する心、国際感覚を醸成し、国際社会で活躍できる人材を育成する。	台湾陸上合宿の受入を行い、合宿中の選手に対して市内の小中学生から応援動画等を送り交流を実施する。	1,426	台湾陸上協会代表合宿受入 受入日程：令和５年５月29日～６月18日 受入人数：27人（選手18人 コーチ11人等） 使用施設：草薙総合運動場、清水総合運動場、西ヶ谷総合運動場、清水ナショナルトレーニングセンター 台湾陸上協会代表選手との「走り方教室」 実施日 ：令和５年６月16日 実施場所：静岡市立清沢小学校 参加人数：選手６人 清沢小学校児童 15人	1,035	スポーツ交流課
135	3 地域における交流の場づくり	台北市スポーツ交流事業【R5新規】	マラソン以外の新たなスポーツ分野での台北市との交流を通じて、選手の競技力や指導者の資質の向上を図り、異文化への理解を深め、台湾との交流の懸け橋を担う国際感覚豊かな人材を育成する。	当事業は、マラソン交流事業と隔年で実施するため、令和５年度は事業を実施しないが、令和６年度のバスケットボール交流事業に向け、台北市と協議・調整を行う。	0	令和５年度は、台北マラソン交流を実施。 交流日程：令和５年12月15日～12月18日 訪台者 ：静岡市訪問団35人 台北マラソン交流時に台北市体育局を訪問し、令和６年度スポーツ交流事業について交流内容、派遣日程について調整	791	スポーツ交流課

No.	①施策体系	②事業名	③事業概要	令和５年度				所管課
				④事業実施計画	⑤予算額 (千円)	⑥事業実績	⑦実績額 (千円)	
136	3 地域における交流の場づくり	全国少年少女草サッカー大会における海外チームとの試合・交流	香港や台湾、中国等、海外からの参加チームを募り、試合等を通じて少年少女の国際感覚の向上を図る。	時期： 女子の部 令和５年８月11日（金・祝）～令和５年８月13日（日） 男子の部 令和５年８月17日（木）～令和５年８月20日（日） 会場：IAIスタジアム日本平、静岡市内小中学校など37グラウンド	9,669	第37回全国少年少女草サッカー大会 【男子の部】 開催日　：令和５年８月17日～８月20日 開催会場：IAIスタジアム日本平　清水総合運動場ほか 参加チーム：128チーム 【女子の部】 開催日　：令和５年８月11日～８月13日 開催会場：清水総合運動場、清水ナショナルトレーニングセンター 参加チーム：24チーム	9,669	スポーツ交流課 （全国少年少女草サッカー大会実行委員会）
137	3 地域における交流の場づくり	青少年国際親善交流事業	青少年に国際交流の機会を提供することで、外国人との相互理解と友好を深め、広い国際的視野と国際協調の精神を養う。	令和５年５月13日（土）受付13：30　開催14：00～16：00 募集対象　　中学生・高校生　20人程度 新型コロナウイルス感染症の世界的流行以来、国際交流の機会が減少している中で、進路を決める時期に当たる中学生・高校生に向けて、海外で働いたり旅をした経験のある日本人の体験談を聞く講座を開催することで、世界に目を向け、これからの生き方を考えるきっかけとしてもらう。	100	市内在住又は通学している中高生を対象に、静岡市在住の海外勤務経験者２名を講師に招き、海外赴任中の体験を語ってもらう「海外で働く魅力を語り合おう」を実施した。 日　　時：令和５年５月13日（土）14：00～16：00 会　　場：茶木魚 参　加　者：15人（中学生９人　高校生６人） 海外の文化の多様性を学ぶなど、国際感覚や相互理解を深める機会を創出し海外の興味を広げることができた。	37	青少年育成課
138	3 地域における交流の場づくり	清水港客船誘致事業	清水港客船誘致委員会を通じ、外国客船を誘致するとともに歓迎事業を実施する。	外国船寄港時に通訳ボランティアによる観光案内を実施する。外国船寄港予定数79回（R5.4.18時点）	79,546	外国船寄港時に通訳ボランティアによる観光案内を実施した。 外国船寄港実績61回	79,546	海洋文化都市政策課
139	4 多文化共生のまちの担い手づくり	（再掲）多文化共生サポーター養成講座（静岡シズンカレッジこ・こ・に専門課程）	多文化共生の地域づくりを進めるため、外国人住民の地域交流を促し、地域の中で多文化共生の活動を行うサポーターを養成する。	多文化共生の地域づくりを進めるため、外国人住民の地域交流を促し、地域の中で多文化共生の活動を行うサポーターを養成する。	186	全５回の講座を実施し、19人のうち16人が修了。大学教授や留学生等を講師に招き、多文化共生の理解や、地域の課題、やさしい日本語などのコミュニケーションについて学んだ。	108	国際交流課
140	4 多文化共生のまちの担い手づくり	（再掲）多文化共生のまち推進講座	外国人講師が地域に出向き、国際理解に関する講義を開催することにより、地域に根差した多文化共生の推進を図る。	外国人講師が地域に出向き、国際理解に関する講義を開催することにより、地域に根差した多文化共生の推進を図る。	500	中学校や高校等で講座を４回実施し、本市の多文化共生施策及び国際理解の推進を図った。	73	国際交流課
141	4 多文化共生のまちの担い手づくり	留学生のインターンシップ受け入れ	留学生を対象に、国際交流課においてインターンシップの受入れを実施し、職業体験を行う。	留学生を対象に、国際交流課においてインターンシップの受入れを実施し、職業体験を行う。	0	留学生を２名（10/3～15、12/13～15）受け入れ、国際交流課の事業説明や国際理解講座への参加、翻訳業務などを体験してもらった。	0	国際交流課
142	4 多文化共生のまちの担い手づくり	（再掲）日本語学習支援団体による日本語講座	日本語学習支援団体と連携し、外国人住民に日本語を学べる機会を提供する。	地域で日本語学習支援を行う団体に対し、その活動費用の一部を助成することを通じ、外国人が安心して日本語を学ぶことのできる環境を整備する。	1,500	市内で日本語教室を運営する３団体の運営を補助するために補助金の交付等を行った。	91	国際交流課（SAME）
143	4 多文化共生のまちの担い手づくり	ことばと文化のサポーターの活用	事前登録をしている、特技、通訳、イベント参加の協力が可能な日本人住民と外国人住民を必要に応じて紹介する。	ことばと文化のサポーターへの研修の開催、及び活動先の紹介をメールでご案内する。	161	ことばと文化のサポーター登録者に、事業案内や静岡青年会議所が実施するセミナー受講者のホームステイ案内を送付した。	0	国際交流課（SAME）

No.	①施策体系	②事業名	③事業概要	令和５年度				所管課
				④事業実施計画	⑤予算額 (千円)	⑥事業実績	⑦実績額 (千円)	
144	4 多文化共生のまちの担い手づくり	(再掲)「静岡わいわいワールドフェア」の開催	世界各国の文化や料理、踊りとともに団体活動の紹介等を通じて、市民と外国人との交流を図る。	市民からなる企画運営委員会を毎月1回開催し、プログラム内容の企画検討及び開催に向けての準備作業を行う。また、10月中旬から11月までの期間を、静岡市が「多文化共生月間」と位置づけるのにあわせ、市民が多文化に触れ交流の機会となる「新規イベント」を実施する。	3,569	世界各国の文化や料理、踊りとともに団体活動の紹介等を通じて、市民と外国人との交流を図るプログラムを実施した。また、10月から11月の静岡市多文化共生月間にプレイベントとして「SHIZUOKA PICNIC GRADEN 2023 in AUTUMN」に出展した。	5,393	国際交流課（SAME）
145	4 多文化共生のまちの担い手づくり	(再掲)日本語指導教室の設置・運営と適応相談員の派遣	日本語指導が必要な児童生徒に対し、日本語指導を継続的に行い、日常生活に必要な日本語の習得を支援するとともに、学校生活全般への適応支援を行う。	日本語指導が必要な児童・生徒に対し、日本語指導教室、訪問指導による指導を継続的に行い、日常生活に必要な日本語の習得を支援する。また、学校での教育相談等に母国語のできる適応相談員を派遣し、学校生活全般への適応支援を行う。	13,252	日本語指導を受けた児童生徒は、日本語指導教室３４人、訪問指導206人であった。適応相談（通訳）は43回実施した。日本語指導者は、日本語指導教員８名、日本語指導員32名（昨年度より11名増）。通訳の適応相談員８名（ロシア語１名をR5年度に追加）で支援体制を整えている。児童生徒アンケートでは、93%の児童生徒が「学校は楽しい」と回答した。	16,314	学校教育課