

# 静岡市清水区

まるけあ  
港北

## 港北地域包括支援センター

静岡市から 社会福祉法人 静岡市社会福祉協議会が 受託し、

**辻・江尻・袖師地区** を担当しています。

高齢者のみなさんが住みなれたまちで安心して暮らしていただけるように、  
介護・福祉・健康・医療など、さまざまな面から高齢者やその家族を  
支えるための相談窓口です。



☆包括シール☆  
を作りました。  
電話は24時間  
対応可能です!!  
何かあればいつでも  
ご連絡ください。



所在地 清水区本郷町5-8 セブンスターマンション1階  
(はーとぴあ清水 または 税務署 前)

電話 **054-371-0296**

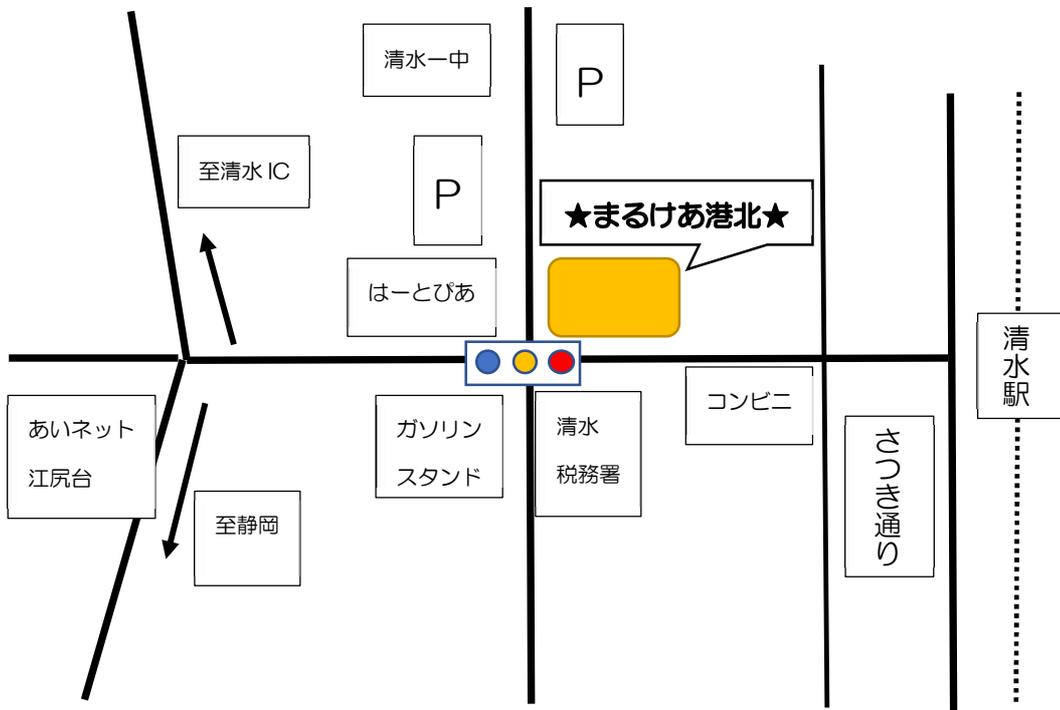
営業時間 月～金 午前8時30分～午後5時30分  
(土曜・日曜・祝日・年末年始はお休み)



# ☆港北地域包括

## 支援センター☆

( まるけあ港北 )



清水駅徒歩7分

はーとぴあ清水・清水税務署交差点挟んで向かい側

♪お気軽に立ち寄りください♪

# まるけあ 興津川

## 静岡市清水区 興津川地域包括支援センター

高齢者やそのご家族のみなさんが抱えている  
その悩みや疑問、心配ごと…

なんでもご相談ください！

困ったことに対して、

必要なサービスや制度を紹介し、  
解決に導きます

◆個人情報厳守いたします



地域包括支援センターは、高齢者のみなさんが住みなれた地域で安心  
した生活を続けられるように総合的な相談・支援をおこなう機関です

☎ 0 5 4 - 3 6 9 - 3 4 8 2

相談受付：月曜日～金曜日（祝日・年末年始は除く）

時 間：午前 8 時 30 分～午後 5 時 30 分

住 所：静岡市清水区承元寺町 1341 番地

（特別養護老人ホーム白扇閣 2 号館内）



# まるけあ両河内

介護・健康・福祉の総合相談窓口

## 🌸 両河内地域包括支援センター 🌸

両河内地区に住む65歳以上の方とその家族を対象に、  
**介護・健康・福祉**に関するご相談に応じています。

- ・介護予防のために、体操や運動ができる所をりたい
- ・自分が(家族が)認知症かもしれないけど、どこに相談したらいいの？
- ・介護保険を使って家に手すりを付けたい
- ・物忘れが酷くなってきてお金の管理が心配
- ・家族の介護に疲れた…つらい… など、

地域の生活でお困りごとがありましたら、お気軽にご相談ください。

🌸 \ 私たちが応援します / 🌸



主任ケアマネージャー  
渡邊 雅彦

保健師  
北田 あかり

社会福祉士  
山田 恵修

# お近くにちょっと気になる方はいませんか？

〇〇さん、最近全然見かけないから心配だわ

近所の〇〇さん、最近様子がおかしいなあ・・・

〇〇さん、お金を誰かに渡して困ってるみたい

あそこの一人暮らしのおばあちゃん、転んで怪我したって言ってたけど大丈夫かなあ



ご近所で怒鳴り声が聞こえる  
もしかして虐待・・・？



近隣の方のちょっとした気付きが、支援の必要な方の早期発見につながります。気になる方がいらっしゃいましたら、地域の民生委員、または地域包括支援センターまでご連絡ください 😊

相談  
無料

秘密  
厳守

両河内地域包括支援センター  
住所：清水区和田島688番地

電話番号：**054-343-1515**



# 港南地域包括支援センター

ま  
る  
け  
あ

令和2年度～ 受託法人:一般社団法人 静岡市清水医師会

入江・清水・浜田地区へお住まいの65歳以上の方

気がかりなこと、なんでもかんでも

## ご相談ください!!

# 054-625-6663

※24時間連絡可能

窓口開所時間 平日 8:30~17:00

土 8:30~12:00

くらしのこと

介護のこと

権利を守る

健康のこと

財産を守る

退院後のこと



静岡市清水区

## 港南地域包括支援センター

住所

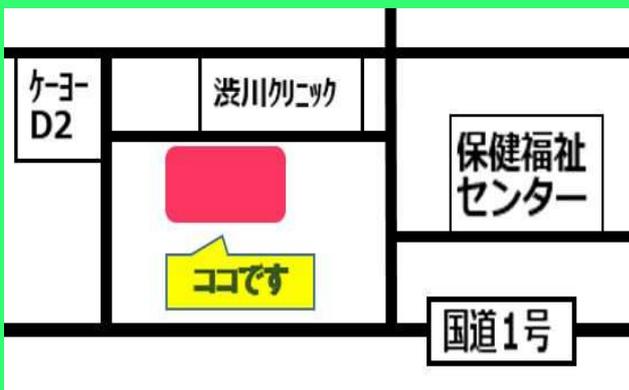
〒424-0053

静岡市清水区渋川3-8-27

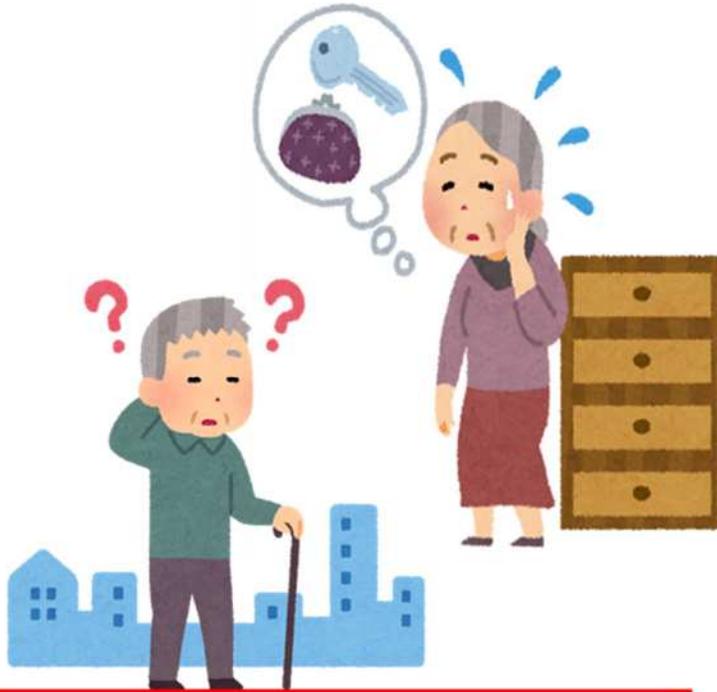
ヴィラ・エスポワール101

FAX

054-625-6652



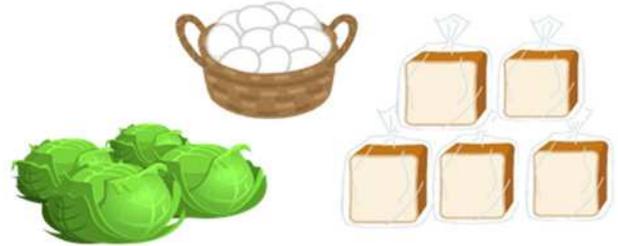
# こんな気がかりなこと、ありませんか？



- 最近、いつも探しものをしている…
- 「だれかに盗られた」とよく言っている…



- 見知らぬ人が出入りしている…
- 同じものばかりたくさん買ってるみたい…



「大丈夫かしら？」と思ったら、ご相談ください。

## 港南地域包括支援センター



看護師



主任  
ケアマネジャー



社会福祉士

さまざまにご相談に応じ、必要な制度（司法や医療）やサービス等、ご本人に必要なサポートを考えます。

適切な機関と連携しながら、支援を行います。

☎ 054-625-6663

※24時間連絡可能

窓口開所時間 平日 8:30~17:00

土 8:30~12:00

## 介護保険申請の流れ

### 相談窓口へ連絡 《代行申請出来る所》

- ・地域包括支援センター
- ・居宅介護支援事業所(ケアマネジャー)
- ・介護施設など



### 相談【申請】

ご用意いただくもの

- ・介護保険証(ピンク色)
- ・医療保険の被保険者証(64歳以下の人)
- ・被保険者の認印
- ・診察券 ※主治医が総合病院の場合



### 認定調査員が訪問

心身のことや介護の状況を本人や家族から伺います。(1時間程度)



(判定・審査会を経て、介護度が決定)



### 自宅に【介護保険証】が届く

包括支援センターへ連絡。  
ケアマネジャー等をご紹介します。

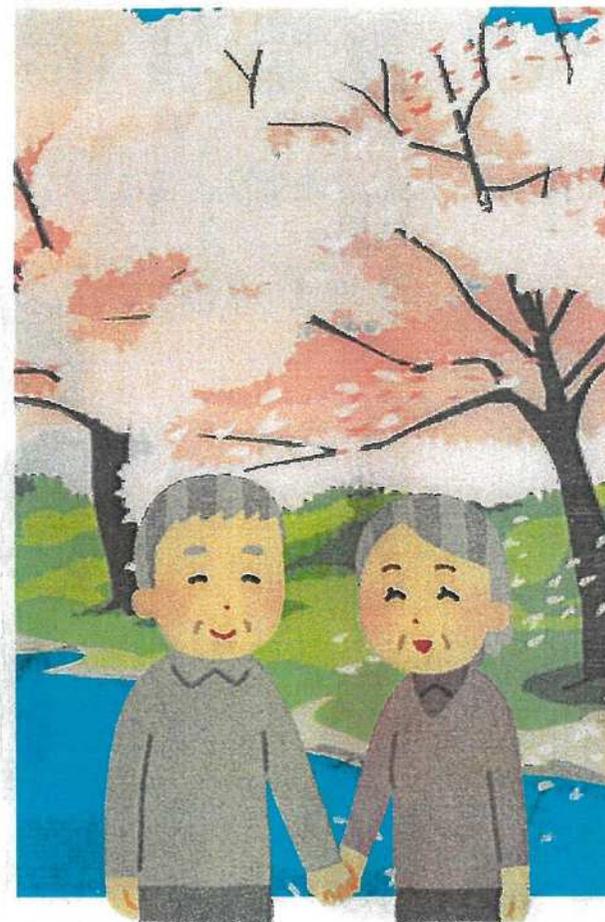


静岡市清水区船越1丁目1-1

高齢者の生活や介護の相談ごとは

# 岡船越

## 地域包括支援センター



# 054-376-6651

月曜～金曜 午前8時半～午後5時半



◎ ご自宅で安心して生活ができるよう、医療や福祉・介護・生活の困りごとの相談を承っています。

◎ また相談内容に応じて、適切な関係機関をご紹介します。

◎ 地域の活動を紹介。

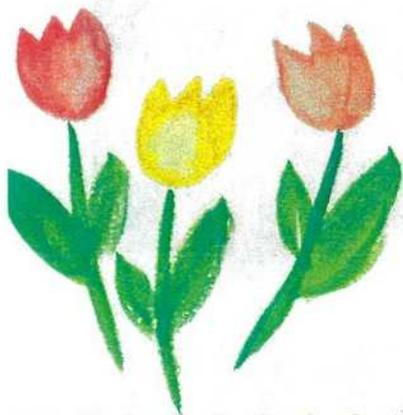
◎ 物忘れ等で、財産管理や手続き等に不安のある方の相談。

◎ 不審な電話や訪問等の相談。



◎ 介護予防・介護保険サービスの紹介。

◎ ケアマネジャーの紹介。



## 地域包括支援センターとは

地域包括支援センターは、高齢者が住みなれた地域で長く安心して暮らしていただけるように、高齢者の総合的な相談や支援、必要なサービスの調整を行なうところです。

保健師(経験のある看護師など)、社会福祉士、主任介護支援専門員などの専門の職員がご相談に応じます。

介護保険に関する相談のほか、保健・福祉サービスの利用、介護機器、施設入所、介護予防、物忘れについての相談など、高齢者に関する相談を1か所で承ります。お困りの方はお気軽にご相談ください。

秘密は厳守します。相談は無料です。



## 高部地域包括支援センターご案内



静岡市清水区  
高部地域包括支援センター  
(受託法人：社会福祉法人 清水福祉会)

〒424-0009  
住所：静岡市清水区柏尾 387 番地の 2  
(特別養護老人ホーム柏尾の里 内)  
電話：054-347-5271  
ファックス：054-347-5273

# 静岡市清水区 高部地域包括 支援センター



いつまでも

自分らしく暮らすために

地域包括支援センターでは  
こんな仕事をしています

## なんでもご相談ください

高齢者のみなさんやその家族、近隣に暮らす介護に関する悩みや問題に対応します。

介護に関する相談や心配ごと、悩み以外にも、健康や福祉、医療や生活に関することなど、なんでもご相談ください。

## みなさんの権利を守ります

高齢者のみなさんが安心していきいきと暮らすために、皆さんの持つさまざまな権利を守ります。

成年後見制度・日常生活自立支援事業の紹介や、虐待を早期に発見したり、消費生活センターと連携し、消費者被害などに対応します。



## お金の管理や契約などに不安はありませんか？

お金の管理や契約に関することに不安があるとき、一人暮らしで周囲に相談できる人がいない場合や認知症で判断力が十分でない方の場合は、成年後見制度※や日常生活自立支援事業を利用できます。

地域包括支援センターにご相談いただければ、お話を良くうかがったうえで、成年後見制度や日常生活自立支援事業の利用が必要と判断した場合には、申立など手続きの支援をします。

また、高齢者のみなさんにとって適切な成年後見人を選任できるよう、成年後見人候補者を推薦する各職能団体なども紹介します。

その他、「このままにしておくと危険ですよ」「健康にいいから」などと言って、高額な住宅リフォームを契約させたり、寝具や浄水器などを売りつける悪質商法や、電話やハガキで金銭の振り込みを要求する「振り込め詐欺」などによる被害の防止など、さまざまな権利に関する問題に対応します。

### ☆成年後見制度とは☆

成年後見制度は、不動産や預貯金などの財産管理、介護などのサービスや施設への入所などに関する契約と言った場面において適切な判断をすることが難しくなった高齢者のみなさんを支援する制度です。

利用の手続きが裁判所を通すなど厳格で、法的な裏づけがあるので、高齢者本人の権利を守る上で強力な制度です。



# ま る け あ

## 高齢者の相談窓口 地域包括支援センター

### 認知症のこと

- 新しいことが覚えられない
- しまい忘れ、置き忘れが増えた



### 介護のこと

- 介護保険を申請して介護サービスを利用したい

### その他のこと

- 足腰の力をつけ、元気に生活したい
- 高齢者を介護しているが、最近疲れがたまっている
- ボランティア活動に参加したい

### 権利を守ること

- 財産の管理ができなくなってしまったら、どうしたらいいの？
- 高齢者が虐待にあっているが、どうしたらいいかわからない
- 消費者被害にあってしまった

私たちが、相談にお答えします



主任ケアマネジャー 保健師 社会福祉士

まずは、飯田庵原地域包括支援センターまでご相談ください。

【 問合せ先・場所のご案内 】

☎ 054-364-6631

住所：静岡市清水区石川本町5-7

営業時間：月～金曜日 9:00～18:00

\* 上記時間・曜日以外もお客様のご都合に合わせてご相談に乗らせていただきます。

# 松原

まるけあ松原

(受託法人：静岡市社会福祉協議会)

## 地域包括支援センター

高齢者の生活上の“困り事”を相談できる窓口です。

こんな相談を受けてます

- ・介護保険について知りたい
- ・健康の相談
- ・閉じこもりや体力低下の相談
- ・消費者被害についての相談
- ・親の一人暮らしの心配
- ・親の物忘れが頻繁になった
- ・近所の高齢者の心配 など

気になることがあったら  
まずは連絡ください!!

秘密厳守

相談無料



担当地区：不二見・駒越・折戸・三保



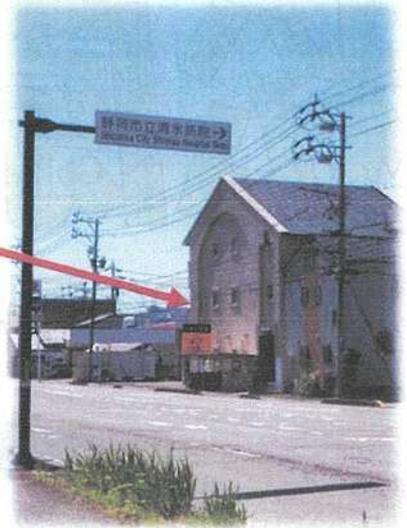
☎ 054-337-0500

月曜日～金曜日 8:30～17:30 (祝日・年末年始は休み)

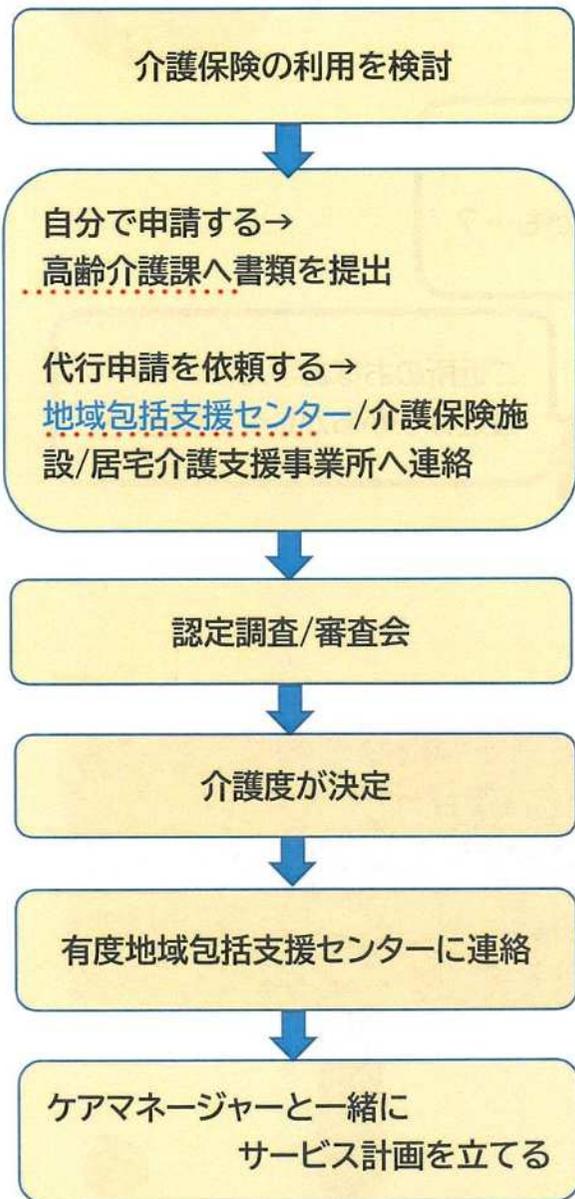
〒424-0911 静岡市清水区宮加三19-1 エルヴァスB



3階建てマ  
ンションの  
1階です。  
駐車場は  
下図参照



# 介護保険サービス 利用の流れ



# アクセス



住所: 静岡市清水区長崎新田 296-5  
 電話: 054-344-7721  
 (平日夜間、土日は転送)  
 FAX: 054-344-7730

# 高齢者の 生活や介護の相談は

**054-344-7721**  
 月曜～金曜 8:30～17:30

相談無料  
 秘密厳守

# こんな時は、ぜひご相談ください

相談無料  
秘密厳守

介護保険を使うには  
どうしたらいいの？

最近物忘れがひどくなってきて  
お金の管理に自信がなくなってきた…

ご近所で怒鳴り声が聞こえる…  
もしかして虐待を受けているのかも…？

ご近所のおばあさん、  
最近様子がおかしくて心配…

介護は必要ないけど  
いつまでも元気でいたい



地域包括支援センターは、高齢者とそのご家族のための身近な相談窓口です。  
地域の高齢者の方が安心して住み慣れた地域で暮らせるようにお手伝いしています。  
お困りごとやどこに相談すればよいかわからない場合など、お気軽にご相談ください



有度地域  
包括支援センター  
☎054-344-7721





# まるけあ

蒲原由比地域包括支援センター  
広報誌  
第3号  
令和5年6月発行

困ったときは、相談しよう

日頃より、当センターの活動にご理解、ご協力いただき、ありがとうございます。

私たちは、65歳以上のすべての方の暮らしのよろず相談窓口です。

心配なこと・困りごとが大きくなる前に、早めの相談で何事も予防していくことが大切です。

ご本人、ご家族はもちろん、お友達や近所の方の気づきもお気軽にご相談ください。



開所時間 平日 8:30~17:30  
(土、日、祝窓口休み 24h電話対応可)

静岡市清水区蒲原721番4号

## 蒲原由比地域包括支援センター

054-385-5595

介護保険、介護予防の相談  
デイサービス、物忘れ、お金の管理の相談



### 由比窓口

054-376-0417

開所時間 平日 8:30~17:30  
(土、日、祝窓口休み)  
静岡市清水区由比北田450



# 蒲原由比で詐欺被害多発中！！

独居、日中独居の高齢者が狙われている  
被害の8割は女性

## 詐欺と対策

### おれおれ詐欺

子や孫のふりをする。「かばんをなくした。」

→もともと知っている番号へかける。

### 還付金詐欺

税金が戻ると電話

→ATMでの還付金は詐欺。ATMで電話は使わない。

### キャッシュカード詐欺

カードを持ち帰る。暗証番号を聞き出す。

→暗証番号を教えない。キャッシュカードを渡さない。

## 詐欺だけじゃない消費者トラブル

「不用品買取ります。」という電話を受けたことはありませんか。売るつもりのない貴金属を強引に買い取られたなんて話も…。

こちらも蒲原由比で多発中！！

→突然訪問してきた業者は家に入れない。  
売らない物はみせない。  
一人で対応しない。

## 電話対策 被害の予防は電話から

### ①通話録音装置の貸し出し

市で貸し出ししてます。期限があります。購入前のお試しに。

### ②ナンバーディスプレイ無償化

特殊詐欺犯罪防止に向けて、70歳以上の方がいる世帯で加入が無料となりました。

詳しくはNTT西日本特殊詐欺対策ダイヤル:0120-931-965へ

### ③常に留守番電話にする。

### ④固定電話をやめて、携帯電話だけにする。



包括にも気軽に相談してね

詐欺だと思ったら 警察へ 110番  
訪問販売、訪問買取、住宅工事、消費者トラブルは  
消費生活センター 188番

慌てて一人で動かないで 誰かに相談しよう  
私は大丈夫！？ その慢心は危険です。