

令和6年度 第1回 静岡市医療安全推進協議会議事録

- 1 日 時 令和6年6月20日(木) 午後7時～午後8時
- 2 場 所 城東保健福祉エリア 保健福祉複合棟3階 第3研修室
- 3 出席者 (委員) 吉川会長、鳥居副会長、上牧委員、門城委員、石川委員、岩崎委員、鈴木委員、村山委員

(事務局) 田中保健所長、海野生活衛生課長、中野生活衛生課長補佐、野中主任看護師、渡邊副主任看護師、小林副主幹、辻野主事
- 4 傍聴者 0人
- 5 議 題
 - (1) 協議会の運営について
 - ① 協議会の成立について
 - ② 議事録署名人の選出について
 - (2) 令和5年度 事業報告について
 - ① 医療安全支援センター「ほっとはあと」の相談状況
 - ② 医療安全に関する研修について
 - ア 市政出前講座について
 - イ 医療従事者向け研修会について
 - ウ 患者相談窓口情報交換会について
 - (3) 令和6年度 事業計画について
 - (4) その他

6 会議内容

(1) 協議会の運営について

① 協議会の成立について

事務局（中野課長補佐）

静岡市附属機関条例第7条の2項により、附属機関の開催には委員の過半数が必要となります。本日欠席はございませんので、本協議会が成立していることをご報告いたします。

また本協議会から佐野様に代わりまして、静岡県看護協会推薦の岩崎厚子様が本協議会委員として加わっていただきました。よろしくお願いたします。

なお議事録作成のため、本会協議会は録音させていただきますので、ご承知おきください。

それでは令和6年度第1回医療安全推進協議会を開会いたします。静岡市附属機関設置条例第6条によりまして、会長が附属機関の会議の議長となるとされておりまして、議事の進行を吉川会長にお願いしたいと思ひます。

② 議事録署名人の選出

吉川議長

それでは、早速議事を始めさせていただきます。まず議事録署名人を決めたいと思ひます。市民委員の方はいかがですか。

鈴木委員

議事録署名人を務めさせていただきます。

吉川議長

それでは鈴木委員に議事録署名人をお願いいたします。よろしくお願いたします。

(2) 令和5年度 事業報告について

吉川議長

それでは、令和5年度事業報告から、医療安全支援センター「ほっとはあと」の相談状況の報告をお願いいたします。

事務局（渡邊）

（令和5年度「ほっとはあと」医療安全相談窓口の相談状況について報告）

吉川議長

ありがとうございました。ただいまの医療安全相談窓口の報告に対して何かご意見・ご質問のある方おられますか。

鳥居委員

薬局の立入の件ですが、最近は様々な理由で、薬剤の供給が滞ることが多くなっています。日切れの薬を処方したということは、そういった事情に関連したことでしょうか。

事務局（中野課長補佐）

この事例は、OTC薬です。期限切れの品を置いていましたので、立入で事実確認を行い、管理について指導させていただいています。薬剤の供給とは直接関係はない事例でした。

鈴木委員

資料1 ページ グラフ2のヘビーリピーター2名について伺いたい。この人達はクレーマーでしょうか。クレーマーであれば、同じことを訴えているのでしょうか？

事務局（野中）

この方たちはクレーマーではありません。精神疾患を持っていて、精神科にも通院している方です。相談も健康や病気に関する様々な不安を訴えてきます。簡単なことでも聞いて確認しないとられない症状があります。また、パニック発作を起こしそう、精神的に不安定になってしまったなどの相談をされることが多いです。お二人とも、家族環境に問題がある方々です。当課の窓口以外にも何件か相談窓口を持っていて、不安で困ってしまうと電話している方々です。

鈴木委員

精神疾患の患者であれば、精神保健福祉課の精神保健福祉士など専門職にお願いすることはできないでしょうか。

事務局（野中）

精神保健福祉課の方にも相談したことはありますが、こういった重症ではない方、お話を聞くだけで落ち着くような方は、こちらで対応するようにしています。

鳥居委員

6ページの苦情の対象機関のところ、歯科医院の自由診療の費用が高いということですが、インプラント治療の材料なども海外からの輸入品が多く、円安の影響で値上がりしています。かつ歯科技工士の使用する材料も海外から仕入れるものも多く、技工士の給料のベースアップも必要となっています。残念ながら、すべてが値上がりの方向に動いている状況です。今後さらに値

上げられる可能性も高いです。自由診療の際には、なぜそれだけの料金がかかるかを十分に説明していきたいと思っています。

吉川議長

ありがとうございます。その他質問、コメントありませんか。それでは続いて、医療安全に関する研修等についての報告をお願いします。

事務局（野中）

（令和5年度の医療安全に関する研修等について報告）

吉川議長

ただいまの事業報告について何か質問、ご意見はありますでしょうか。

田中保健所長

動画の説明がありましたが、研修会などに参加できない方々にも、動画であれば後から見ただくことができます。医療安全について、またそれ以外でも、こんな動画があったらいいのではないかというご意見がありましたら、お聞かせいただきたいと思います。保健所では、動画を積極的に活用して、感染症対策や食品の安全について市民に発信しております。今後も積極的に努めていきたいと思っております。

今回の感染症予防計画にもありましたが、いざというときになって動画を見てくれと言っても、なかなか見ていただけません。日頃からそのような情報発信ツールを使い、市民に発信していくことが大事だと思っています。また、市民向けの内容ばかりではなく、食品衛生課では、製造業者向けの動画を作ったりしています。同じように、一般の方には専門的すぎるけれど、医療関係者が見ればわかるような、医療機関向けの動画も作りたいと考えていますので、是非色々な分野で、こういった動画が欲しいという意見をいただけたらと思います。

吉川議長

ありがとうございました。もしこんな動画を作って欲しいというアイデアがあったら、医療安全対策係の方に提案すればよろしいでしょうか。

事務局（野中）

動画についてアイデアがありましたら、いつでも医療安全対策係の方にご連絡ください。

鈴木委員

今のお話ですが、どのようにしたら、その動画を見ることができますか。YouTubeで「上手な医療のかかり方」を調べても、同じ題名のものが大量に出てきてどれなのか分かりませんでし

た。二次元コードからは入ることはできましたが、少し分かりにくいのではないのでしょうか。

田中保健所長

子どもも、動画の入口が分かりやすく、入りやすいように検討しております。生活衛生課であれば、医療機関にポスター貼ってもらって、そこから二次元コードを読んでもらえるようするなどのアイデアがあります。色々なアイデアがあると思いますので、こういうふうになれば市民がアクセスしやすいのではないかなど、ご意見があればお願いいたします。

また、明日予定されている市長記者会見でも、今回は食べ物の動画についてですが、市長自らが記者会見の中でマスコミの方に情報提供する予定になっております。

吉川議長

二次元コードを使ってアクセスする方法もありますが、9ページにホームページからアクセスできるというようなことが書いてありますが、いかがでしょうか。ホームページというのは静岡市でしょうか、保健所のホームページでしょうか。

事務局（海野課長）

ホームページは、静岡市のホームページになります。そちらの医療安全支援センターのページから、市政出前講座に入っていただくと、リンクが張られています。実際にアクセスしてみますので、画面をご覧ください。（実際の画面での説明）

吉川議長

ありがとうございました。今の説明ですと、「上手な医療」というキーワードを上手に使えばすぐにリンクページまでたどり着けるようですね。キーワードを使わない場合はどうしたらいいですか。

事務局（海野課長）

キーワードを使わない場合は、健康・医療・福祉のタグから探していくことになります。実際にやってみますので、画面をご覧ください。（実際の画面での説明）

通常のYouTubeから検索はできませんので、二次元コードか静岡市ホームページのリンクから入るようになっています。

田中保健所長

もう少し少ない手順だといいですね。保健所のホームページから飛べるようにするなど、なるべく少ないアクションで、欲しい情報にたどり着けるように工夫はしていきたいと思っております。

吉川議長

他にご意見はございませんでしょうか。それでは令和6年度、事業計画について事務局からお願いいたします。

事務局（野中）

（令和6年度 医療安全支援センター事業計画について報告）

吉川議長

ありがとうございました。ただいまの令和6年度事業計画に関する質問・ご意見はありますでしょうか。

上牧委員

18ページの（2）医療従事者向け研修ですが、実施機関は決まっていますが、そこで実際には、どういう対象者を集めて研修を行うのですか。

事務局（野中）

実施機関の希望によりますが、今年度実施の病院では、対象は院内の全スタッフとなっております。

上牧委員

病院の中のスタッフに対して行うということですね。わかりました。

吉川議長

それでは令和6年度も引き続き事業を進めていただきたいと思います。
その他全体を通じてご意見、ご質問等ありますでしょうか。

事務局（野中）

事前に石川先生の方から質問をいただいています。

「医療機関でのマイナ保険証が本格的に導入されたり、選定療養費制度が始まるなど、令和6年度は医療機関へのかかり方が大きく変化すると思います。問い合わせや、医療機関へのクレームが増えることが懸念されます。」

10月から開始される先発薬品に関する選定療養費、12月3日で今までの保険証の発行が終了することで、問い合わせが増えることは予想されます。事務局の方でも情報を集めて、ご質問があった際には回答できるようにしたいと思います。マイナンバーカードの申請、支援については、戸籍住民課の担当になりますので、ご案内していく予定です。

石川委員

薬局でもマイナ保険証の説明や選定療養費の説明をすることで、保険の点数がつきますので、おそらくこの薬局でも積極的に説明はされると思います。しかし、その場で説明されて、なんとなく分かったと思っても、帰ってみると分からないという事があると思います。特に今年は4月に薬価が変わっているのと、10月にまた先発品に関わる選定療養費と2段階で薬局での費用が変わるため、患者さんもよく分からないといった状況が出てくると思います。それについては、薬剤師会の方でも注意はしていますが、質問や問い合わせが増えるかもしれないと思います。

田中保健所長

マイナ保険証は、いろんなご指摘もありますが、個人特定をして適正な医療保険を使っていたために必要ということで、現在進められております。この件に関しましては7月11日に、静岡県域の医療対策協議会に東海北陸厚生局長も自ら来られまして、医療機関の皆様の説明したいということです。医師会、病院協会、薬剤師会の皆様にも、ぜひご懸念の点や、要望などについて意見を聞きたいと、お話がありましたので、よろしく願いいたします。

吉川議長

私もマイナンバーカードと保険証を紐付けして、どんどん活用するべきだと思っています。受付に、全てのすべての患者さんに1ヶ月間、マイナンバーカードを保険証として登録して使うよう説明させています。色々協力したいと思っています。

田中保健所長

ありがとうございます。いずれスマホ等でマイナ保険証が利用できるようになると思います。これまでは、マイナーカードは厳重に保管してくださいと言っているのに、保険証として持ち歩かなければならないため、現場の混乱もあったと思います。今後はより使いやすいようになってくると思います。

マイナンバーカードについては、より使いやすいように検討されていますが、まだ現場でないと気づかないことがあると思いますので、ぜひこの機会にいろいろとおっしゃっていただければと思います。

吉川議長

その外にご意見・ご質問はございませんか。

田中所長

医療に関する取り組みの一つとして、7月20日にドクター・バッグという説明会を開催しま

す。地域に根差した医師の確保のための会となっております。医大生・医師を目指す高校生などにも、市内の総合病院より直接お話ができる場を設けたり、進学・予備校の情報なども提供させていただきます。薬剤師についても2月くらいに同様の情報提供する場を企画しているところです。

吉川議長

ありがとうございました。その他はよろしいでしょうか。

本日「医者にかかる10カ条」という資料を配っていただきましたが、とてもわかりやすく、文字数も少なく簡潔で、親しみやすい資料だと思います。こういう物を行政も上手に使ってもらいたいと思います。

以上で本日の議題は全て終了いたしました。貴重なご意見、ご協力をありがとうございました。

本会議は、令和6年6月20日開催の「令和6年度第1回静岡市医療安全推進協議会」の会議内容と同一であることを証する。

(署名人)

鈴木 實
