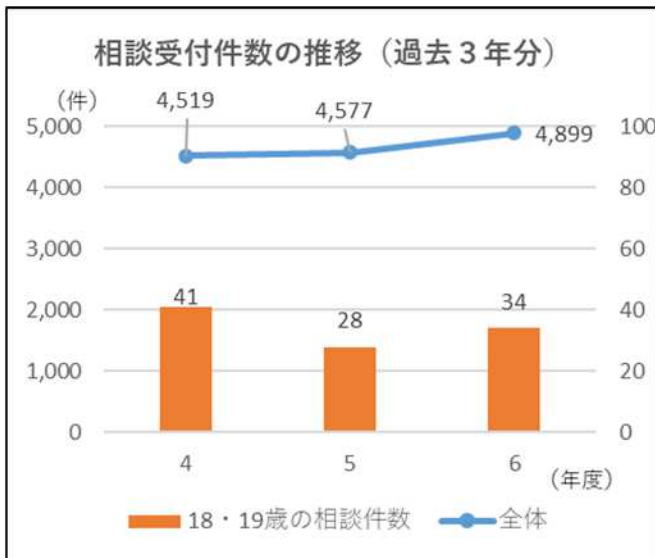


## 令和6年度 静岡市消費生活相談の傾向 速報版

## 相談件数



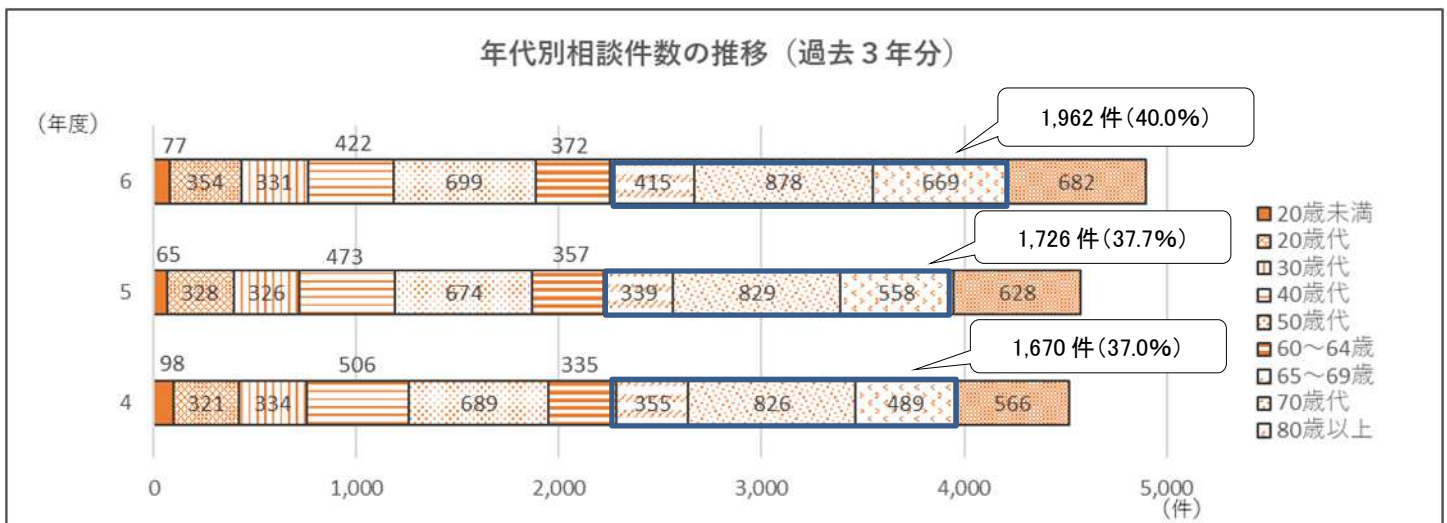
令和6年度に静岡市消費生活センターに寄せられた相談件数は、令和5年度と比較すると、322件（7.0%）の増加となり、4,899件でした。

平成29年度（5,475件）のピーク以降4年連続で減少傾向でしたが、令和4年度から3年連続で増加傾向となっています。

また、令和4年4月の成年年齢引き下げに伴い、影響があると思われる18歳及び19歳の相談件数は34件で、改正前と比べ大きな変動はありませんが、当該年齢層については今後も注視していきます。

## 2 年代別相談件数

相談の契約当事者（相談において実際に契約等をした人）を年齢別に集計したところ、例年同様に高齢者の相談が多く、65歳以上の方の相談が1,962件と相談全体の40.0%を占めており、令和4年度以降増加傾向となっています。



## 3 特徴的な相談事例（年代別：順位）

## (1) 親からの融資サービスに関する相談（20歳代：2位 融資サービス）

息子が複数の消費者金融から借金をして多重債務に陥っている。対処方法を知りたい。

## (2) オンライン診療トラブル（30歳代：5位 医療）

インターネットでクリニックを検索し、オンライン診療を受けた。薬を処方されることになり代金を支払ったが、薬が届かないため解約したい。

## (3) 不審な電話の相談（80歳以上：1位、70歳代：1位、60歳代：2位、50歳代2位、40歳代1位、30歳代5位、20歳未満3位 商品一般）

自宅の固定電話に電話会社を名乗り「この電話は2時間後に使えなくなる」という自動音声の電話がかかってきた。本当に使えなくなるのか。

# 年代別・商品役務別相談件数

(件)

|              | 1 位                 | 2 位                 | 3 位               | 4 位                    | 5 位                           |
|--------------|---------------------|---------------------|-------------------|------------------------|-------------------------------|
| 20歳未満<br>77  | 他の教養・娯楽<br>28       | 理美容<br>8            | 商品一般<br>7         | 化粧品<br>4               | レンタル・リース・賃借／内職・副業／相談その他<br>各3 |
| 20歳代<br>354  | 理美容<br>41           | 融資サービス<br>33        | レンタル・リース・賃借<br>28 | 役務その他<br>23            | 教室・講座<br>18                   |
| 30歳代<br>331  | レンタル・リース・賃借<br>33   | 融資サービス／理美容<br>各25   |                   | 役務その他<br>23            | 商品一般／医療<br>各15                |
| 40歳代<br>422  | 商品一般<br>35          | 役務その他<br>31         | 融資サービス<br>27      | 化粧品<br>25              | 理美容<br>23                     |
| 50歳代<br>699  | 化粧品<br>65           | 商品一般<br>64          | 健康食品<br>36        | 役務その他<br>34            | レンタル・リース・賃借<br>32             |
| 60歳代<br>787  | 化粧品<br>98           | 商品一般<br>88          | 健康食品<br>58        | 工事・建築・加工<br>50         | 役務その他<br>45                   |
| 70歳代<br>878  | 商品一般<br>114         | 化粧品<br>77           | 役務その他<br>68       | 工事・建築・加工<br>54         | 健康食品<br>44                    |
| 80歳以上<br>669 | 商品一般<br>75          | 工事・建築・加工<br>61      | 役務その他<br>60       | 健康食品<br>44             | 空調・冷暖房・給湯設備<br>31             |
| 不明<br>682    | 商品一般<br>139         | 役務その他<br>64         | レンタル・リース・賃借<br>44 | 融資サービス<br>33           | 工事・建築・加工<br>30                |
| 6年度<br>4,899 | 商品一般<br>554 (11.3%) | 役務その他<br>349 (7.1%) | 化粧品<br>322 (6.6%) | 融資サービス<br>242 (4.9%)   | 工事・建築・加工<br>241 (4.9%)        |
| 5年度<br>4,577 | 商品一般<br>513 (11.2%) | 役務その他<br>279 (6.1%) | 化粧品<br>277 (6.1%) | 工事・建築・加工<br>256 (5.6%) | 融資サービス<br>201 (4.4%)          |

●語句解説…50音順 (独立行政法人) 国民生活センターが定めたキーワードによる。

| 用語          | 主な相談内容                                                                            |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 医療          | 医療サービスに関する相談。。医師から処方された医薬品も含む。                                                    |
| 役務その他       | 結婚相手紹介サービス、祈とうサービス、パソコンサポート、探偵、保険金申請代行、解錠サービス、不用品回収等。                             |
| 教室・講座       | 受講料を支払って受講する各種の習い事、技術講座、および資格講座。                                                  |
| 空調・冷暖房・給湯設備 | 大がかりな取付け・設置工事を必要とする空調機器、冷暖房機器および給湯設備。                                             |
| 化粧品         | 化粧水、化粧クリーム、美容液、洗顔料等。                                                              |
| 健康食品        | いわゆる健康食品、ダイエット食品、栄養補助食品等。                                                         |
| 工事・建築・加工    | 新築住宅工事や屋根工事、外壁塗装、住宅のリフォーム等。                                                       |
| 相談その他       | 消費者問題以外の相談。                                                                       |
| 商品一般        | 商品の相談であることが明確であるが、分類を特定できない、または特定する必要のない相談。はがきによる架空請求、クレジットの不正利用、不審なメールや荷物に関する相談。 |
| 内職・副業       | いわゆる内職のほかアフィリエイトや転売ビジネス、副業サイト等。                                                   |
| 他の教養・娯楽     | 出会い系サイトやマッチングアプリ、オンラインゲーム、レジャー施設、宝くじ等。                                            |
| 融資サービス      | 住宅ローン、自動車ローン、消費者ローン等の融資サービス。多重債務やヤミ金の相談。                                          |
| 理美容         | 理髪店、美容院、エステティックサロンなどが行うサービスに関する相談。                                                |
| レンタル・リース・賃借 | 賃貸アパート、借家、月極駐車場、レンタカーや貸衣装など商品を賃貸借する場合の相談。                                         |

静岡市にお住まいの方の相談窓口は

静岡市消費生活センター

市消費生活センターイメージキャラクター  
かいけつ！ハナミン



054-221-1056

専門相談員による相談受付時間：平日午前9時から午後4時

別表 （１）年代別人口に対する年代別相談件数割合

| 令和 6 年度（R7. 3.31現在）     |       |         |                       | 令和 5 年度（R6. 3.31現在） |         |                       |
|-------------------------|-------|---------|-----------------------|---------------------|---------|-----------------------|
| 年代別                     | 相談件数  | 静岡市人口   | 1,000人<br>当たり<br>相談割合 | 相談件数                | 静岡市人口   | 1,000人<br>当たり<br>相談割合 |
| 全体                      | 4,899 | 670,258 | 7.3                   | 4,577               | 675,610 | 6.8                   |
| 20歳未満                   | 77    | 98,722  | 0.8                   | 65                  | 101,461 | 0.6                   |
| 20歳代                    | 354   | 65,421  | 5.4                   | 328                 | 65,133  | 5.0                   |
| 30歳代                    | 331   | 66,911  | 4.9                   | 326                 | 68,069  | 4.8                   |
| 40歳代                    | 422   | 84,415  | 5.0                   | 472                 | 87,196  | 5.4                   |
| 50歳代                    | 699   | 102,376 | 6.8                   | 674                 | 101,313 | 6.7                   |
| 60歳代                    | 787   | 83,162  | 9.5                   | 696                 | 82,400  | 8.4                   |
| 70歳代                    | 878   | 91,870  | 9.6                   | 829                 | 93,401  | 8.9                   |
| 80歳以上                   | 669   | 77,381  | 8.6                   | 558                 | 76,637  | 7.3                   |
| 無回答                     | 682   | -       | -                     | 629                 | -       | -                     |
|                         |       |         |                       |                     |         |                       |
| 65歳以上                   | 1,962 | 209,435 | 9.4                   | 1,726               | 210,272 | 8.2                   |
|                         |       |         |                       |                     |         |                       |
| ※相談割合については小数第 2 位で四捨五入。 |       |         |                       |                     |         |                       |