

## 令和5年度 消費者教育に係る主な取組

## 1 消費者教育出前講座

消費生活センターの消費者教育推進員が市民の皆さんのもとを訪れて消費者トラブルの未然防止や契約の基本等についての講座を行い消費者教育の機会を創出するものです。



## (1) 学校等

消費者教育出前講座は相手方からの依頼に基づき実施しますが、中学校については、家庭科「消費生活・環境」の分野において消費者教育を行うこととなっていること・エブリデイ消費者！（後述）を配布していることから、家庭科教員を中心に学校と連携を図りながら計画的に実施しました。

目標	実績
出前講座:15 回以上	99 回(40 箇所)

## 【事業実施の効果等】

出前講座を通じて、消費者教育の機会の創出ができました。重点を置く中学校での講座については、当初学年単位での実施を想定していたが、クラス単位での実施が多くを占めました。それでも**計画以上に進めることができ**、令和5年度については、**新採研(新人教員のための研修)や保護者向けの講座の実施**といったことにも取り組むことができました。

	回数 (箇所)	参加者数
小学生	3 (3)	466
中学生	75 (26)	3,706
高校生	13 (4)	615
大学	3 (3)	1,985
教員・保護者	5 (4)	240
	99 (40)	7,012

## (2) 地域等

目標	実績
①各区自治会連合会理事会等での啓発:1回 ②出前講座 :20 回	① <b>延べ 11 回</b> ②29 回

## 【事業実施の効果等】

出前講座を通じて、消費者トラブルに遭うことの多い高齢者を中心に 消費者教育の機会の創出ができました。また**市内事業者の理解を得て、企業の研修時間における新社会人への講座**を行うことができました。

	回数 (箇所)	参加者数
新社会人	2 (2)	72
高齢者	25 (23)	886
見守り	2 (2)	81
小計	29 (27)	1,039

## 2 暮らしの1日講座

その時々合った消費生活の安全安心やエシカル消費などをテーマに講座を開催し、消費者教育の機会創出を図るものです。

目標	実績
講座開催:3回	3回実施 8/3:はじめよう！未来につながるお買い物～エシカルってなあに？身近に隠れたエシカルを探してみよう～ 12/9:おいしく食べてエシカル消費～在来作物を通して地産地消を考える～ 3/1:経済アナリストに学ぶ～詐欺的な投資・副業トラブルに遭わないために～

## 【事業実施の効果等】

講座対象やテーマを変えながら、市民の皆さんに消費生活に関わる講座を実施し、消費者教育の機会創出をすることができました。講座に合わせて「消費生活センターの役割」について啓発を行うことができました。

### 3 消費生活展

エシカル消費について市民に関心をもってもらうため、ゲームなどを通じた啓発を図るものです。

目標	実績
開催:1回	1回(11/12・13の2日間) @青葉シンボルロード B1ブロック

#### [事業実施の効果等]

エシカル消費について市民の皆さんに知っていただく機会となりました。[参考:エシカル消費に対する知識の深まり:98%(278/283人。来場者アンケートより)]

またエシカル消費に関わる新たな取り組みとして就労継続支援事業者による物販を行うことができました。

### 4 中学校家庭科副教材「エブリディ消費者！」活用促進

本市が作成した中学校家庭科副教材「エブリディ消費者！」の活用促進を通じて、学校での消費者教育の充実を図るものです。

目標	実績
①新中学1年生向けの配布:1回 ②職員向け増補版の配布:1回	①・②実施

#### [事業実施の効果等]

アンケートの結果で今後利用予定も含め 96.1%の学校で教材を活用されており、市域の中学校での消費者教育の充実に寄与することができました。



### 5 その他の活動

	事業概要	目標	実績
1	SNSを通じた情報発信	市公式X(旧 Twitter)への投稿 24回	23回
2	報道機関を活用した情報発信	コミュニティFM ラジオ:12回	12回
3	広告媒体を利用した啓発	①YouTube 広告:1回 ②公共交通機関広告:2回 ③庁内施設での広告:随時	①1回 ②2回 ③4か所
4	消費の賢者ウェブセミナー (消費生活サポーター養成)	1回(4回講座)	実施
5	消費者教育推進ための訪問活動 (講座 PR、講座打合せ、注意喚起等)	—	延べ 53回

#### 公共交通機関広告(暗号クイズ)

#### 公共交通機関広告(かいけつ!ハナミンを探せ)

消費生活センターでは、日常生活での消費者トラブルの相談を受け付けています。  
☎188に電話すると、お住まいの地域の消費生活センターに電話がつながります。