

# 消費者教育推進のための訪問記録票

報告日：令和5年4月24日

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |       |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|
| 日 時            | 令和05年04月21日（金） 11:00～11:30                                                                                                                                                                                                                                              |               |       |
| 訪問先<br>（出席先）   | 校長会                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |       |
| 対応者            | 市                                                                                                                                                                                                                                                                       | 中島            | 森竹 清水 |
|                | 相手方                                                                                                                                                                                                                                                                     | 市内校長等<br>130名 |       |
| 訪問目的<br>（出席目的） | 事業説明と実施依頼                                                                                                                                                                                                                                                               |               |       |
| 内容・所感          | <p>【案内及び依頼の内容】</p> <p>1 「若者の消費者トラブル対策講座」の案内及び全市展開の概要説明</p> <p>・若者（未成年者）のトラブル件数第1位の「ゲーム課金」の統計資料が載っているチラシを提示し、子どもたちのまわりで起こっている消費者トラブルの事例を紹介しました。</p> <p>・昨年からの依頼している「全中学校での講座実施」の説明と講座実施への協力をお願いしてきました。</p> <p>・講座は保護者や地域の大人にも聞いてほしい内容なので、PTA等が集まる機会にでも出前可能だと伝えてきました。</p> |               |       |
| 特記事項           | 各課からの説明で本課も「持ち時間2分」の説明                                                                                                                                                                                                                                                  |               |       |

## 消費者教育推進のための訪問記録票

報告日：

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |  |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--|
| 日 時            | 令和05年 月 日 時 分 ~ 時 分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |  |
| 訪問先<br>(出席先)   | 〇〇〇〇 (市内の事業者名)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |  |
| 対応者            | 市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 森竹    |  |
|                | 相手方                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | × × × |  |
| 訪問目的<br>(出席目的) | 新入社員研修での「若者の消費者トラブル対策講座」実施の依頼                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |  |
| 内容・所感          | <p>【案内及び依頼の内容】</p> <p>1 来年度の新入社員の採用状況と年度当初の研修日程の聴き取り</p> <p>2 「若者の消費者トラブル対策講座」の案内</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>× × × 様 の話から令和5年度の採用者は〇人 (うち〇人は高卒)</li> <li>新人は皆まじめで、やる気もあるということで期待しているが、社会人としてはまだまだで、若者のまわりで起こっている消費者トラブルへの対応も心配されるということでした。</li> <li>すでに年度当初の研修日程は計画済みであるが、研修後半は少し余裕もあるということで、〇月〇日 (〇) の〇時からの1時間で講座の実施が可能であるということ調整いただきました。</li> <li>訪問の帰り際に研修会場 (講座実施の会場) を案内され、放送機材等の確認をしてきました。</li> <li>今後の連絡は、〇〇〇様 になります。</li> <li>2年目、3年目の若手職員に対しても様子によっては講座の実施依頼があるかもしれません。</li> </ul> |       |  |
| 特記事項           | <ul style="list-style-type: none"> <li>× × × 様 は森竹の知り合いです。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |  |