



令和6年度上半期 静岡市消費生活相談の傾向

令和6年度上半期に、静岡市消費生活センターで受け付けた相談の傾向についてまとめました。

なお、集計データは未完了分を含む令和6年12月末時点の速報値を使用しており、小数点第2位を四捨五入しているため、端数処理の都合上、数値の合計等が合わない場合があります。（語句は裏面参照）

1 令和6年度上半期の相談の特徴

(1) 相談受付件数について

令和6年度上半期の相談受付件数は2,411件で、前年度同期比129件（5.7%）の増加でした。

全相談のうち契約当事者が65歳以上の人の割合は40.3%で、前年度上半期の37.2%よりも増加しました。（※年代別人口に対する年代別相談件数割合については、別表のとおり）

(2) 商品・役務別の特徴について

商品・役務別の相談内容を前年度上半期と比較すると、1位の「商品一般」は同じでしたが、2位は「化粧品」（前年度3位）、3位は「役務その他」（同2位）と順位が入れ替わりました。4位は「工事・建築・加工」から「融資サービス」になりました。

1位の「商品一般」は不審なメールや荷物に関する相談、2位「化粧品」はインターネット通信販売での定期購入のトラブル、3位の「役務その他」は副業や結婚相手紹介サービス、パソコンウイルス対策のトラブルに関する相談、4位の「融資サービス」は、住宅ローンや多重債務に関する相談が寄せられました。



令和6年度上半期相談全体

順位	商品・役務	件数
1	商品一般	272
2	化粧品	164
3	役務その他	156
4	融資サービス	135

2 年代別の特徴的な相談事例

(1) 20歳未満（オンラインゲーム課金）

クレジットカードの請求明細額が高額だったので確認したところ、小学生の子どもが親の承諾なく無断でオンラインゲームに課金をしていたことが分かった。返金してもらえるか。

(2) 30歳代～70歳代（化粧品の定期購入）

動画サイトを見ていたところ、「初回限定〇〇円」と化粧品の広告が出てきて安いと思い購入した。商品が届き、定期購入になっていることに気がついた。定期購入のつもりはなかったため、解約したいがどうしたらよいか。

(3) 高齢者（給湯器の点検商法）

いきなり業者が訪問し「給湯器の点検をしている」と言われた。無料というので点検をしてもらったところ、「すぐに交換しなければ危ない」と言われ、焦って契約をしてしまった。費用が高額だし、不審なので契約をやめたい。

3 年代別・商品・役務別の相談割合

	1位	2位	3位	4位
全体 2,411件	商品一般 272件 (11.3%)	化粧品 164件 (6.8%)	役務その他 156件 (6.5%)	融資サービス 135件 (5.6%)
20歳未満 36件	他の教養・娯楽 14件 (38.9%)	商品一般 4件 (11.1%)	化粧品/内職・副業/相談その他 各3件 (8.3%)※同率3位	
20歳代 181件	融資サービス 16件 (8.8%)	役務その他 15件 (8.3%)	レンタル・リース・貸借 12件 (6.6%)	教室・講座 11件 (6.1%)
30歳代 155件	レンタル・リース・貸借 20件 (12.9%)	融資サービス 19件 (12.3%)	役務その他 17件 (11.0%)	化粧品 7件 (4.5%)
40歳代 208件	役務その他 17件 (8.2%)	商品一般 16件 (7.7%)	化粧品/融資サービス 各12件 (5.8%)※同率3位	
50歳代 350件	化粧品 34件 (9.7%)	商品一般 32件 (9.1%)	健康食品 26件 (7.4%)	レンタル・リース・貸借/融資サービス/相談その他 各15件 (4.3%)※同率4位
60歳代 379件	化粧品 53件 (14.0%)	商品一般 41件 (10.8%)	健康食品 31件 (8.2%)	工事・建築・加工 23件 (6.1%)
70歳代 441件	商品一般 51件 (11.6%)	化粧品 34件 (7.7%)	役務その他 30件 (6.8%)	健康食品/工事・建築・加工 各26件 (5.9%)※同率4位
80歳以上 327件	商品一般 39件 (11.9%)	工事・建築・加工 29件 (8.9%)	役務その他 24件 (7.3%)	健康食品/空調・冷暖房・給湯設備 各19件 (5.8%)※同率4位
前年度 上半期全体 2,282件	商品一般 233件 (10.2%)	役務その他 139件 (6.1%)	化粧品 135件 (5.9%)	工事・建築・加工 131件 (5.7%)

※ 契約当事者の年代が不明なものは、順位付けをしていない。

語句解説

●商品・役務等の名称は、(独立行政法人)国民生活センターが定めたキーワードによる。(50音順)

用語	意味
役務その他	結婚相手紹介サービス、祈とうサービス、パソコンサポート、探偵、保険金申請代行、解錠サービス、不用品回収など。
教室・講座	受講料を支払って受講する各種の習い事、技術講座、および資格講座。
空調・冷暖房・給湯設備	大がかりな取付け・設置工事を必要とする空調機器、冷暖房機器および給湯設備。
化粧品	化粧水、化粧クリーム、美容液、洗顔料など化粧品に関する相談。
健康食品	いわゆる健康食品、ダイエット食品、栄養補助食品等。
工事・建築・加工	新築住宅工事や屋根工事、外壁塗装、住宅のリフォームなど。
商品一般	商品の相談であることが明確であるが、分類を特定できない、または特定する必要のない相談。はがきによる架空請求、クレジットの不正利用、不審なメールや荷物に関する相談。
相談その他	消費者問題以外の相談。
他の教養・娯楽	出会い系サイトやマッチングアプリ、オンラインゲーム、レジャー施設、宝くじなど。
内職・副業	いわゆる内職のほかアフィリエイトや転売ビジネス、副業サイトなどに関する相談。
融資サービス	住宅ローン、自動車ローン、消費者ローン等の融資サービス。多重債務やヤミ金の相談。
レンタル・リース・貸借	賃貸アパート、借家、月極駐車場、レンタカーや貸衣装など商品を賃貸借する場合の相談。

静岡市にお住まいの方の相談窓口は
静岡市消費生活センター



054-221-1056

専門相談員による相談受付時間：平日午前9時から午後4時

別表 (1) 年代別人口に対する年代別相談件数割合

年代別	令和6年度 (R6.12.31 現在)			令和5年度 (R5.12.31 現在)		
	上半期 相談件数	静岡市人口	1,000人 当たり 相談割合	上半期 相談件数	静岡市人口	1,000人 当たり 相談割合
全体	2,411	672,775	3.6	2,282	677,736	3.4
20歳未満	36	99,661	0.4	30	102,315	0.3
20歳代	181	65,471	2.8	161	65,170	2.5
30歳代	155	67,162	2.3	169	68,502	2.5
40歳代	208	85,082	2.4	250	87,922	2.8
50歳代	350	102,527	3.4	332	101,134	3.3
60歳代	379	83,166	4.6	359	82,707	4.3
70歳代	441	92,129	4.8	410	94,084	4.4
80歳以上	327	77,577	4.2	261	75,902	3.4
無回答	334	-	-	310	-	-
65歳以上	972	210,085	4.6	848	210,389	4.0

※相談割合については小数第2位で四捨五入。