

				R5					R6					R7						
政策	施策	No.	事務事業	活動指標	R5目標値	R5実績値	活動指標達成率	評価	活動指標	R6目標値	R6実績値	活動指標達成率	評価	活動指標	R7目標値	R7実績値	活動指標達成率	評価		
1 危機管理を強化する。	(1)重要な管・施設の地震対策	1	① 水道管の地震対策	基幹管路の耐震化工事	1.9km	1.2km	63.2%	C	水道管が耐震化されている重要施設の数	1箇所	1箇所	100%	a	水道管が耐震化されている重要施設の数	2箇所	1箇所	50.0%	C		
		2	② 水道施設の地震対策	配水池の耐震化工事	1箇所完了	1箇所完了	100.0%	a	配水池の耐震化工事	1箇所完了	1箇所完了	100%	a	配水池の耐震化工事	0箇所	0箇所	100.0%	a		
				清水谷浄水場の施設耐震化工事	－	－	－		清水谷浄水場の施設耐震化率	1箇所完了	1箇所完了	100%		配水池の耐震診断	4施設	4施設	100.0%			
											配水池の耐震化設計	1施設		0施設	0.0%					
		3	③ 下水道管の地震対策	特に重要な下水道管の耐震化工事	3.7km	5.4km	145.9%	S	特に重要な下水道管の耐震化工事	3.6km	3.5km(3.53km)	98.1%	a	下水道管が耐震化されている重要施設の数	1箇所	1箇所	100.0%	a		
		4	④ 下水道施設の地震・津波対策						能登半島地震を契機として令和6年度に策定した「静岡市上下水道耐震化計画」では、被災時に特に重要な機能を担う急所施設の対策を優先的に実施することとした。 これに基づき、下水処理場及びポンプ場の揚水施設の地震・津波対策を令和7年度に新たな事務事業として追加した。					揚水施設の耐震診断	2施設	0施設	0.0%	C		
	揚水施設の設計	1施設	0施設	0.0%																
	揚水施設工事着工	0施設	0施設	－																
	5	⑤ 下水道管の津波対策	(雨水管吐口)ゲート設置工事	1箇所	1箇所	100.0%	a	(雨水管吐口)ゲート設置工事	0箇所	0箇所	－	a	(雨水管吐口)ゲート設置工事	0箇所	0箇所	－	a			
	(2)浸水対策	5	① 雨水管・ポンプ場などの整備	完了地区数(累計)	1地区(17地区)	1地区(17地区)	100.0%	a	完了地区数(累積)	0地区(17地区)	0地区(17地区)	100%	c	完了地区数(累積)	1地区(18地区)	1地区(18地区)	100.0%	C		
				対策完了地区数(完了地区除く)	2地区	2地区	100.0%		対策実施地区数(完了地区除く)	5地区	2地区	40%		対策実施地区数(完了地区除く)	7地区	2地区	28.6%			
(3)災害時などの対応や体制の確立	7	① 事業継続に必要な応急体制の充実・定着	目的別訓練の実施回数(本部機能・連携等)	14回	14回	100.0%	a	目的別訓練の実施回数(本部機能・連携 等)	14回	14回	100%	b	目的別訓練の実施回数(本部機能・連携 等)	14回	14回	100.0%	a			
			災害・事故等の情報発信力強化(市長部局との連携)	情報サイトの基本計画検討・システム開発	情報サイトの基本計画検討	－		災害・事故等の情報発信力強化(市長部局との連携)	システム開発・導入	情報サイトへ掲載する情報の内容検討	－		災害・事故等の情報発信力強化(市長部局との連携)	さらなる利便性向上のための調査・検討	情報サイトでの発信確立と発信情報の追加	目標どおり				
2 持続可能な管・施設の運用をする。	(1)管・施設の老朽化対策	9	① 水道管の更新	水道管の更新工事	25.2km	28.0km	111.1%	S	水道管の更新工事	19.5km	18.7km	95.9%	a	水道管の更新工事	8.8km	10.0km	113.6%	S		
				10	② 水道施設の更新	機械・電気設備の更新工事	74設備	74設備	100.0%	a	機械・電気設備の更新工事	55設備	62設備	112.7%	S	機械・電気設備の更新工事	41設備	38設備	92.7%	a
				11	③ 下水道管の改築	下水道管の改築工事	6.8km	8.8km	129.4%	S	下水道管の改築工事	6.2km	7.3km	117.7%	S	下水道管の改築工事	6.2km	7.7km	124.2%	S
				12	④ 下水道施設の改築	設備の改築工事	5設備	5設備	100.0%	a	設備の改築工事	11設備	10設備	90.9%	a	設備の改築工事	17設備	16設備	94.1%	a
	(2)管・施設の効率化	13	① 水道施設の統廃合	施設の統廃合	1施設廃止	－	0.0%	C	施設の統廃合	－	－	0%	C	施設の統廃合	－	－	0.0%	C		
				14	② 配水ブロックの再編	配水ブロック再編	0箇所	1箇所	200.0%	S	配水ブロック再編	1箇所	0箇所	0%	C	配水ブロック再編	2箇所	0箇所	0.0%	C
				15	③ 水道管・施設の漏水対策	管調査延長	2,477km	2,477km	100.0%	a	管調査延長	1,168km	1,219km	104.4%	a	管調査延長	1,230km	1,265km	102.8%	a
						施設調査数	3施設	3施設	100.0%		施設調査数	9施設	9施設	100%		施設調査数	11施設	11施設	100.0%	
				16	④ 下水道施設の統廃合	処理区切替工事	詳細設計	詳細設計(実施中)	－	C	処理区切替工事	施工	施工	－	a	処理区切替工事	施工	施工	目標どおり	a
	(3)安全でおいしい水の安定的な供給	17	① 水質の管理・監視	水質検査担当者の育成(認定を取得した人数)	延べ20人	延べ25人	125.0%	a	水質検査担当者の育成(認定を取得した人数)	延べ20人	延べ21人	105%	a	水質検査担当者の育成(認定を取得した人数)	延べ20人	延べ23人	115.0%	a		
				水質監視装置の更新	4台	4台	100.0%		水質監視装置の更新	4台	4台	100%		水質監視装置の更新	4台	4台	100.0%			
18	② 鉛製給水管の更新	鉛製給水管の更新	3,800箇所	3,802箇所	100.0%	a	鉛製給水管の更新	3,800箇所	3,804箇所	100.1%	a	鉛製給水管の更新	3,800箇所	3,802箇所	100.1%	a				
3 環境への負荷を軽減する。	(1)水環境の保護・改善	19	① 下水道計画区域内の整備	下水道整備済面積	20ha	20ha	100.0%	a	下水道整備済面積	20ha	16ha(16.39ha)	82%	b	下水道整備済面積	20ha	13ha(13.65ha)	68.3%	C		
				20	② 水洗化戸数の増加(下水道接続推進活動)	臨戸訪問の実施	延べ40,000戸	延べ41,437戸	103.6%	a	臨戸訪問の実施	延べ40,000戸	延べ40,338戸	91.7%	a	臨戸訪問の実施	延べ40,000戸	延べ39,669戸	90.2%	a
4 お客さまサービスを向上させる。	(1)接客・窓口サービスなどの充実	21	① 料金等徴収のキャッシュレス決済推進	水道料金及び下水道使用料の決済に係る利便性の向上	クレジットカード決済の導入に向けた準備、さらなる利便性向上のための調査・検討	・クレジットカード決済に必要なサイト構築業務の実施(R5～6) ・スマホアプリ(楽天ペイ、d払い)の追加導入	－	a	水道料金及び下水道使用料の決済に係る利便性の向上	クレジットカード決済の導入、さらなる利便性向上のための調査・検討	R6.10月からクレジットカード決済受付開始、R6.12月検針分から決済開始	－	a	水道料金及び下水道使用料の決済に係る利便性の向上	さらなる利便性向上のための調査・検討	R7.10月からweb口座受付サービス運用開始	目標どおり	a		
5 信頼される経営を確立する。	(1)職員の技術習得	22	① 人材育成の推進	内部研修への参加(延べ人数)	1,500人	2,530人	168.7%	b	内部研修への参加(延べ人数)	1,500人	3,360人	224%	a	内部研修への参加(延べ人数)	1,500人	4,078人	271.9%	a		
				外部研修への派遣(延べ人数)	135人	102人	75.6%		外部研修への派遣(延べ人数)	135人	347人	257%		外部研修への派遣(延べ人数)	135人	431人	319.3%			
				e-ラーニング研修受講	2回	2回	100.0%		e-ラーニング研修受講	2回	2回	100%		e-ラーニング研修受講	2回	2回	100.0%			
	(2)財政の健全化	23	① 企業債残高の適正な管理	(水道事業)企業債借入額	55億円	54億円	101.9%	a	(水道事業)企業債借入額	56億円	46億円	121.7%	a	(水道事業)企業債借入額	56億円	70億円	75.0%	a		
				(水道事業)元金償還額	23億円	23億円	100.0%		(水道事業)元金償還額	23億円	23億円	100%		(水道事業)元金償還額	23億円	24億円	104.3%			
				(下水道事業)企業債借入額	129億円	105億円	122.9%		(下水道事業)企業債借入額	117億円	91億円	128.6%		(下水道事業)企業債借入額	106億円	96億円	109.4%			
				(下水道事業)元金償還額	105億円	105億円	100.0%		(下水道事業)元金償還額	93億円	93億円	100%		(下水道事業)元金償還額	89億円	90億円	101.1%			
		24	② 収納率の向上	水道料金・下水道使用料の口座振替勧奨	7,700件	7,887件	102.4%	a	水道料金・下水道使用料の口座振替勧奨	7,700件	7,668件	99.6%	a	水道料金・下水道使用料の口座振替勧奨	7,700件	7,958件	103.4%	a		
				水道料金・下水道使用料の使用者に対する強制徴収	実施	実施	100.0%		水道料金・下水道使用料の使用者に対する強制徴収	実施	実施	100%		水道料金・下水道使用料の使用者に対する強制徴収	実施	実施	目標どおり			
				受益者負担金一括納付の勧奨	3回	3回	100.0%		受益者負担金一括納付の勧奨	3回	3回	100%		受益者負担金一括納付の勧奨	3回	3回	100.0%			
				受益者負担金の受益者に対する強制徴収	実施	実施	100.0%		受益者負担金の受益者に対する強制徴収	実施	実施	100%		受益者負担金の受益者に対する強制徴収	実施	未実施	目標を下回る			