

静岡市産学交流センターHP及び業務管理システムの導入に係る情報提供依頼 (RFI) の実施について

1 情報提供依頼 (RFI) の目的

本市の施設である静岡市産学交流センターの業務見直しに係る、利用者を増やすためのHPの改修や業務効率化のための業務管理システムの導入の検討を行っている。その参考とするため、以下に関する情報の提供を依頼する。

2 静岡市産学交流センターの現状

(1) 改修について

現在開設から18年目を迎え、センターの内装及び事業の見直しを行っている。併せてHPのサーバーの契約が終了することもあり、HPの改修を行うこととなった。

併せて業務効率化のための会議室予約システムの導入や相談者の情報管理システムの導入を検討している。

(2) 静岡市産学交流センターの課題

①HPについて

- ・現在HPの情報量がかなり多くなっており、利用者にとって見やすいサイトにリニューアルを行いたい。
- ・現在レスポンス対応ができていないため、ランディングページでの作成を行いたい
- ・新規利用者獲得のためのSEO対策を行えていない

②会議室予約システムについて

- ・現在予約システムを試験導入しているが、部屋を複数予約する際など煩雑な手続きが多い
- ・現在予約システムには条例で定められた許可書や申請書を出力できるように設定しているが、条例改正を予定しているため、許可書や申請書のフォーマット等については変更可能。
- ・月次やコマごとの部屋の利用状況について現在出力ができておらず、管理に時間がかかる。

③静岡市産学交流センターの職員間での相談者の情報共有システム

- ・現在各職員が対応している利用者の相談に関して、職員間で共有がうまくできておらず、同じ内容を利用者から複数回ヒアリングすることが起きている。

(3) 導入を検討しているシステムと依頼内容について

①静岡市産学交流センターのHP

- ・レスポンス対応が可能なランディングページでの作成
- ・ページ数に関しては大幅に減らした提案
- ・新規利用が増えるようSEO対策を行ったHPの提案
- ・対象は現在創業希望者や市内の事業者としているが、スタートアップ企業や学生、首都圏企業も対象にした利用者満足度の向上を意識したHPの提案
- ・イベントなどの更新に関してはデジタル専門職ではない職員が更新をできる形とすること
- ・ノーコードでの作成とすること

②静岡市産学交流センター会議室予約システム

別紙 会議室予約システムに必要な機能 参照のこと

③静岡市産学交流センターの職員間での相談者の情報共有システム

- ・年間700件以上の相談対応を行っているため、職員間で相談者の相談内容の共有が簡単に図ることができる情報共有システム

3 情報提供依頼の内容

(1) 提出依頼資料

①各システムの概要が分かる資料

標準機能のほか、オプション機能や連携できるシステムもあれば記載してください。

②見積書

各システムごとの見積書を提出下さい。

(2) 提出方法

ロゴフォームにて(1)①及び②を提出下さい。

<https://logoform.jp/form/79j2/247424>

(3) 提出期限

令和5年4月28日(金)

4 質問

(1) 質問書の様式は、様式1に準じて作成すること。

(2) 電子メールにより提出すること。

<提出先> 静岡市 産業振興課 中小企業支援係 (担当: 武馬)

E-mail sangyoushinkou@city.shizuoka.lg.jp

(3) 電子メールの件名は「窓口受付システムRFIに関する質問」とすること。

(4) 質問書の提出期限は、令和5年4月10日(月)正午とする。

(5) 質問に対する回答は、令和5年4月12日(水)に静岡市ホームページに掲載す

る。

5 情報等の取扱い

本RFIにおいて提供を受けた情報及び資料については、次のとおり取扱うこととする。

(1) 本RFIは、本システム導入の実現性を確認するための技術について、広く情報を得るための手段として実施するものであり、今後の調達実施の有無、調達を実施した場合における契約に対する意図や意味を持つものではない。

(2) 本RFIに対してどのような提案を受けても、それをもって将来の調達を約束するものではない。

(3) 後日、提出された資料の内容等について照会または資料の追加提供を依頼する場合がある。

(4) 本RFIの実施に要する費用は、すべて事業者の負担とする。

(5) 本RFIにおいて提供を受けた提案、資料等は返却しない。

(6) 提供を受けた提案・資料等については、提供者に断りなく第三者に提供しないこととする。

(7) 提供を受けた提案、資料等については、今後調達を実施する場合に調達仕様書に反映する場合がある。

6 質問提出先及び連絡先

〒424-9801 静岡市清水区旭町6番8号

静岡市 産業振興課 中小企業支援係 (担当：武馬)

Tel 054-354-2232 (直通)

E-mail sangyoushinkou@city.shizuoka.lg.jp