

# コロナ禍だからこそその自治会活動

～コロナ禍の活動、みなさんどうしていますか？～

保存版

自治会・町内会で  
保存してお使いください

## 会議対策の好事例

### 基本的に忠実！「会議の感染対策」

- ・月1回の公園清掃のときに会議も済ませるようにした。
- ・会議は10分の短時間で実施し、窓を開け、風通しをよくしている。
- ・検討が必要なことは役員に文書で回答を求め、一定の期間をおいて回収。文書のやりとりも役員宅のポストへ投函し、回収も会館等のポストを活用。極力、顔を合わせなくともすむように配慮している。
- ・会議を2部制にして人を減らしたり、会議時間の短縮を図っている。
- ・極力短時間にするために、前準備に時間をかけている。
- ・月例会は開催しておらず必要に応じて開催している。



### 手段そのものを検討！

- ・書類決裁を多くする。・TELでの連絡が多くなった。
- ・役員の人たちにはLINEで連絡をしている。
- ・感染防止を目的に回覧板を全戸配布に切り替えた。
- ・オンライン会議や短時間開催にすることで、密度の濃い内容に変化している。
- ・イベント、会合の減少により、活動に消極的にならないよう、声掛けをしている。
- ・R3年度は行事ができなかったので、祭りと防災のお金の徴収をやめて、連合自治会費も減額した。

## 活動見直しの好事例

### コロナ禍だからこそできる見直し！



- ・メールでの交流が増えた。
- ・役員の人たちにはLINEで連絡をしている。
- ・会議をしなくとも運営はできると再確認した。
- ・コロナに限らず配布資料に必要事項を記載し書面だけでもわかるようにしている。
- ・高齢化のため、運動会の開催を半日にしたり、競技内容を見直したりしている。

### 見直しを検討中！

- ・自治会活動の簡素化をアンケートを取り考えている。
- ・今までの会議開催は無駄に多かった可能性あり。再考中。
- ・側溝清掃を2年に1回にするか検討中。
- ・会費や募金の集金を都度ではなく一括で集めようと準備中。
- ・各種イベントの見直しの機会だと考えている。

重活町自ででのが段合す三軒両隣での助け合い、「共助」で困ったときに地域で助け合うための絆を普



自治会・町内会の基本は、向こうと要動内治以、要そから築いていく、自治会・町内会の基本は、向こうと思には会会之上にの・これまにます。私はコロナ禍で、これまで以上に自治会・町内会の必要性を感じています。行政による公助や自分自身の自助に限界があることを、このコロナ禍でも改めて感じました。例えばワクチン予約はインターネットでしてくださいといふと、それを自分でできる人ばかりではない。そんなとき、いろいろな地域で予約を支援するような活動が見られました。

次	目	表紙
06	03	コロナ禍だからこそその自治会活動
05	02	コロナ禍の地域防災2021
01	01	全自治会・町内会アンケート結果から
裏表紙	03	住民参加の工夫
	02	負担を減らしてみませんか
	01	地域デザインカレッジ2021

## これから地域活動

令和3年度 静岡市自治会連合会

会長 濑義弘

新型コロナウイルスによって社会は様々な変化を求められています。このことは自治会・町内会も同様です。自治会・町内会の活動も制約を受けている活動がたくさんあります。しかし一方で、やはり必要だと改めて認識したような活動もあると思います。

私はコロナ禍で、これまで以上に自治会・町内会の必要性を感じています。行政による公助や自分自身の自助に限界があることを、このコロナ禍でも改めて感じました。

この冊子では、「全自治会・町内会アンケート結果報告」で伝えきれなかつた好事例を、より具体的にお伝えします。

# しづおか自治会マガジン

## 令和2年度 静岡市全自治会・町内会アンケート結果から

### 【単位自治会の規模による傾向】

規模	大きい	小さい
活動頻度	高い	低い
自治会費	安い	高い
会長の従事日数	多い	少ない
会長の任期	長い	短い
会長の選出	互選推薦が多い	輪番が多い

今回のアンケートでは、以前から感じていた規模の違いが活動に影響することが、明らかになりました。

市内にありました。連合自治会には最大で70倍、955ある単位自治会においては最大で900倍もの規模の開きがあります。そして、世帯数が多い自治会は、活動頻度が高く、従事日数が増えます。逆に、世帯数の少ない自治会ほど、自治会費は高くなり、役員の選出方法に輪番が増え、会長交代も早く、活動数が減っていく、そのような傾向もわかりました。

規模と活動

## 組織の種類と規模

### 【市内の組と世帯数

市内の組数:18,326組  
1自治会の組数:最大195組  
1自治会の組数:最小1組  
1組の世帯数最大:137世帯  
1組の世帯数最小:11世帯

さらに調べると、単位自治会のなかには、組数が一九五〇もある自治会があることがわかりました。そして、規模が大きくなる組は一三七世帯がひきつづきの組になっているようないくつかの単位自治会よりも大きい組があることもわかりました。

令和2年全自治会・町内会  
アンケートを受けて

## マ和2年全自治会・町内会アンケートを受けて



?

しかし、だからといって適正規模に基づいて、組や単位での会規を再編することは、そのまま土地の歴史や人間関係によって成り立っている地域活動において、非常に難易度が高く、容易にできることではありません。ましてや人手不足や多くの問題が明らかになつてゐる地域活動においては、貴重な労力を再編に注ぐことは、もったいないのかもしれません。

では一体どうしたらいいのか? 市内では、先般じて様々な取組が行われています。例へば、一つの活動において、必ずしも、一組織一名を出すのではなく、活動内容によつては、組織を横断的にとらえ、複数の組織から一名を出すことも可能としています。さらに決定方法も、上が決めてしまつたトップダウンではなく、小規模な複数の組織の話し合いによって決めさせれる選択投票の余地も残り、柔軟に各組織を尊重した対応をしている事例も多あります。相手の規模や状況を加味しない「一律」を今一度見直し、相手に応じて柔軟な対応をすることが、地域活動の物質的、精神的の負担の軽減にもつながっていきます。

地域活動と目的

とは言っても柔軟な活動が必ずしも理解されるとは限らないのが地域活動でもあります。ひととて多くの住民に理解され、よりスムーズに活動を進めるには、住民が納得することが必要です。活動の目的が何なのか、なぜ変わら必要があるのかを、事实上に基づいて、客観的に、必要であれば数字を用いて示すことがあります。より高い理解には必要になります。

今回のアンケートでは、防災や福祉といった安心・安全なまちづくりの必要性も明らかになりました。命を守る防災活動が住民に反対されることがないこともその理由です。必要なことにも柔軟に取り組める地域づくりが必要とされています。



1

高部地区連合自治会ほか

給水手順を確認！

災害に備え自ら水を備蓄する  
ことは大切です。一方、市内  
に思います。静岡市には給水  
車が1台しかなく、大規模災害  
時には救護病院などへの給水活  
動が優先されます。一方、市内  
には飲料水にも使われる共助の  
ための耐震性貯水槽が42か所  
に整備されていて、停電時にも  
手動ポンプで水を汲み上げるこ  
とができます。

コロナ禍の防災活動  
なかなか一歩が踏み出せない…。

コロナ禍の  
防災活動がどうも  
しっくりこない…。

コロナ禍の  
地域防災2021

#### ～コロナ禍の防災対策好実例～



丸子新田自主防災会ほか

防災スタンプラリーで密回避！

丸子新田自主防災会は、  
福であっても訓練ができる  
と、役員でアイデアを出  
すと区内の防災ポイントを  
まるわる防災スタンプラリ  
施しました。住民は開催  
きな時間に参加できるの  
を回避しつゝ、公民館・  
園など、地域防災の要所  
ことが出来ました。各部  
では、防災役員が、災害時  
いや、消火器の使い方など  
説明・展示。防災について  
ともできました。さらによ  
ントのスタンプを集め  
る食や景品がもらえるお逃  
り、コロナ禍においても  
みながら有事に備える素  
み取り組みになりました。



コロナ禍であっても、大規模災難時には被害状況により、避難所を開設することになります。長田西自由防災会では、使わなくなったふすまや障子を集め、コロナ禍の避難所の感染症対策の仕切りとして活用する訓練を行いました。元地主の協力も入り集まつた仕切りは50枚以上。各仕切りには事前に役員が金具を設置し、誰でもはめ込めば固定ができるようにしておきました。居住スペースはふすまを横にトレイはんにして使うことで、用途に応じた空間を確保できるようにも工夫をしました。當時からの発想の柔軟性が有事の際にも大きくなり立ちそうです。

令和3年度 静岡市自治会連合会 副会長 山本雅司

住民が自治会・町内会に加入し、地域活動に参加してもらうためには、自治会・町内会は、地域にとって必要な活動をしていくことが、住民に見えます。必要な活動は地域によつて様々ですが、どの地域でも取り組まなければならぬく、住民からも必要だと考えらえているのが地域防災です。だから、どこの地域も「生々懸命」、防災訓練に取り組んでいます。

そして、その防災訓練に子どもや普段は地域活動に参加しない人にも少しつきり参加してもらうようになります。夫が大事だと思います。

私の地域の防災訓練では中学生にただ持参してもらうのはなく、役割を担当してもらっています。だから、たくさんの中学生が参加し、本当に頑張ってくれています。

このようなことは、防災訓練だけにとどまらず、ほかの活動にも参加してみようか、地域で大きくつながるとか、そういうことにも行きつつながっていくと期待しています。

当然、防災訓練は、災害への備えとして必要な活動であります。他の方の活動への住民参加にもつながる大切な活動だと思います。

01



## 簡単な作業を住民に委託

負担だった広報誌等の配布準備作業を、住民にお願いしています。

### Q.なぜ委託をしたのですか

安東三丁目自治会は、約820世帯の、単位自治会としては比較的大きな自治会です。毎回、回覧文書や広報誌を72の組別に分ける作業だけでかなりの時間をとられてしまい、本来やるべき役員の仕事や、取り組みたいことに専念できなかつたため、単純作業を誰かにお願いできないかと思ったのがきっかけです。

### Q.何をどのように委託していますか

市の広報誌「静岡気分」や各種お知らせを、各組の戸数にわけ、配布準備をする作業を、委託しています。各組の戸数に配布物をわけて、袋に入れ、組名をわかるようにし、7つの班にわけておく作業です。契約期間は2年とし、2年が経過をしたら、申し出がない限り自動更改としています。更改できない場合は、再度全戸に募集をする予定です。

ひとりの方に委託をしており、作業は有償でひと月2回お願いしています。1回の作業時間は分量によりますが120分ほどです。大量の場合は、作業日を分けたり応援を出したりして対応していますが、このコーディネイトは担当役員が行っています。

### Q.委託者をどのように決めましたか

まず役員会に、仕分けの作業の議題を上程して回数や金額を算出し、条件を検討しました。承認を得たのち、業務委託についてお知らせを作成し、委託を受けてくれる方を全戸配布で募集しました。ありがたいことに4名の住民が応募をしてくれましたので、最初に申し込んでくれた方に決定させていただきました。

### Q.実施してどうでしたか？

専門的に作業をしてくれる方がいるので、安定して配布ができています。委託ができるおかげもあり、取り組みたかった課題のための時間として、有効に使うことができるようになりました。そして、小額ではありますが、受け下さっている住民の方も喜んで下さっているので、結果としてよかったです。

#### 【取り組めるようになったこと】

- ・「災害時の要支援者対策」を民生委員や防災リーダーと共に検討
- ・ホームページ「安東三丁目自治会の広場」の作成や運営
- ・世帯保存版「我が家家の防災対策」の作成
- ・世帯保存版「資源回収の出し方ガイド」の作成

#### 業務委託のポイント

- ・必ず役員と相談し、役員会で承認を得る
- ・受託者の選定は、全戸に募集をかけて情報を共有化し公平に選ぶ
- ・契約内容を明文化し、覚書を取り交わす。

## 全自治会・町内会アンケートより その他市内の「負担軽減の好事例・検討中の事例」

- ・町内会の役員以外の有志の参加、組織作りを積極的に進めています。
- ・活動の無償化（ボランティア）の見直しを考えています。謝礼など、有償化することを検討しないと役員の成り手などがいないため、検討をはじめています。
- ・水害時に対応できる女性を中心とした検討委員会の設置を検討しています。
- ・隣接する自治会とともに夏祭りを開催しています。他の行事も検討したいと思っています。
- ・住民に自治会の問題点についてアンケートをし、意見の多かった項目について改善案を提示し、再度住民にアンケートを実施、結果をもとに、活動の見直しを実施しています。
- ・来年度の会長が困らないように引き継ぎ書を作成しています。

## 住民に業務委託

負担を減らしてみませんか



脇田征一郎 自治会長

### 安東三丁目自治会

世帯数：約820世帯  
人口：約1,800人  
高齢化率：22.4%

（令和3年4月時点）

※人口・高齢化率は町丁名による参考数値です。



## 気になるあの自治会を訪ねてみました！

静岡市役所の新人職員が、地域の課題について先進的な取組をされている自治会長を訪ね、活動のコツを教えていただきました。

### 渡川北自治会

世帯数：約500世帯  
人口：約1,400人  
高齢化率：26.5%

（令和4年3月時点 自治会調べ）



### 女性活躍の秘訣は 「家庭第一、仕事第一」

Q 渡川北自治会では女性の自治会参画が多いとどうがいましたが、どのように参画されていますか？

A 自治会役員の役職は会長、副会長、会計、常任委員、評議員で計12名です。そのうち4名が女性の役員です。

Q 女性の自治会への参画を促進されるようになつた経緯を教えてください。

「健康長寿のまち」、「安心・安全のまち」にしたいと考えていました。子育てや介護など自身の経験を生かし、子育て世帯や高齢者など地域で困っている人に寄り添える地域にするには女性の視点が必要だと考えました。

Q 女性の自治会参画によつてどのような効果がありますか？

評議員が3名いますが、全員女性に

お願いしています。みなさんは最初は評議員なんてできないと思っていました。

評議員の方に向いていると思つていて気づいたことや感じたことを自治会に報告提案してもらつたことが自

### 地域活動は団体戦！

Q その他に渡川北自治会の特徴はありますか？

地域活動は、地域のために頑張ってくれている人、自治会以外にも、自立防災会や子ども会、老人会などの団体、そして民間委員や保健委員、交通安全委員なども含みます。以前は、それぞれが孤立して活動していました。そこで、お互いを知るために、各委員が一同に会する合同会議を、年に3回実施することになりました。会議ではお互いの活動報告

### インタビューを終えて…

「家庭第一、仕事第一」をモットーにしているところが、渡川北自治会で女性が役員として活躍できるポジントだと感じました。「自治会活動」というと、どこか煩わしさを感じる方が少なくないと思います。自治会活動によって、家族の介護をされている方、昼間は仕事を行かれている方もその方ので、事に負担が生じてしまうからではないでしょうか。渡川北自治会では、ご近所の住民を巻き込んだ活動につながり、多くの人が役員を辞めることなく継続してくれるようになります。地域をつくる」という仲間意識になっていくように思います。結果、たくさんの住民を巻き込んだ活動につながり、自分が自分達の活動の検証もします。団体や個人の役割が認知され、責任感ややりがいにつながります。各自が自分達のすべきことを見つけ、「みんなで地域をつくる」という意識になって、個別の役割が認識され、責任感や個人の役割が認められます。団体や個人の役割が認められ、お互いに協力しやすくなつたことです。日中地域でいることの多い女性にこそ、お願いできる仕事だと思っています。

静岡市が令和2年度に実施した「全自治会・町内会アンケート」の結果から、自治会活動の課題として「役員のなり手不足」「女性の参画不足」をあげた自治会が多くありました。自治会の担当手不足しているのに女性の参画も進まないという自治会が多いなか、自会活動に女性が多く参画している、という清水区の渡川北自治会の加藤勉会長にお話をうかがいました。

大事だと考えているからです。例えば「あそこの道路が危ない」とか、「防犯灯が切れている」とか、「隣のおじちゃんがこんなことで困っている」といった自治会が多くありました。自治会の担当手不足しているのに女性の参画も進まないという自治会が多いなか、自会活動に女性が多く参画している、といい家庭第一、仕事第一」という女性の役員をはじめて、地域の方に役員をお願いする際のコツはありますか。

まず、その方の経験を生かせるよう役割をお願いするようになっています。次に、役員が提案してくれたことをどんどん挑戦してもらっています。自治会の活動はなぜ正解かなんて誰も知りませんとにかくやってみることであります。そして、「家庭第一、仕事第一」をモットーに、「楽しくやること」を大事にしています。自治会活動は基本がボランティアですからそもそもできません。自治会活動は基本的にボランティアでやつても大丈夫なように、役員だけでも12名という体制を整えています。

静岡市人材養成塾  
地域デザインカレッジ2021  
自治会・町内会編

全国でもめずらしい  
地域人材の育成講座

静岡市は、市民主体のまちづくり推進のため、地域の課題解決に取り組む人材を育てる「人材養成塾 地域デザインカレッジ」を開講しています。このように本格的に地域の人材育成に力をいれる講座はとてもめずらしいため全国から行政職員や関係者が視察に訪れるほどの講座です。

令和3年度から自治会・町内会活動のための講座に

さらに静岡市は、令和3年度から「自治会・町内会編」として、日頃から地域のために奮闘する自治会・町内会のみなさまの困りごとに対応できるよう、より専門性を高めて実施しています。



ごみの出し方や、防災活動、外国人住民との共生など、自治会によって課題は異なりますし、受講をするるうちに課題が変化することも多々あります。

各自治会が必要とする課題の解決方法を共に考えます。

各地域が異なることを前提に、講師や市職員が、各受講生に対して個別のサポートをさせていただき、課題解決のお手伝いをします。地域課題の多くは、活動の見直しやちょっとした工夫によって改善することも多いです。令和4年度も自治会・町内会に関わる方を対象に、開講予定です。一緒に考えることで、みなさんの活動のお手伝いをさせて下さい。

5月14日(土)(予定)に大谷駿河台地区「地域の見守り」「町内会活動の見える化」地域デザインカレッジ活動報告会・情報交換会を開催予定です。令和3年度の受講生による活動報告や自治会・町内会活動の情報交換会の開催を予定しております。ぜひご参加ください。

**【付録】**  
静岡市 自治会・町内会活動引継ぎガイドBOOK  
みなさまの自治会・町内会活動にお役立てください。



自分の地域を数字で知る

地域デザインカレッジは様々なデータをもとに自分の地域を数字で把握することからはじまります。ただ「高齢者が多い」ではなく、どの程度の割合で、それは市内平均より高いのか、また地域に転入者や持ち家の人などがどうなっているかなど数字をもとに自らの地域特性を知り、感覚的に把握していた課題を明確にすることで、改善するには何をすべきかを絞り込んでいきます。

各受講生の自治会・町内会の人口減少率や高齢化率、転入率など、さまざまなデータをグラフでくらべて、自分の地域を客観的に認識することで、課題への理解が深まります。

【令和3年度の受講生取組内容】

広野町内会

「組長活動の改善に向けて」  
組長活動の改善に向け、互いの組長活動を知り、活動へ生かせるマニュアル作りを行います。

常磐町二丁目自治会

「マンション住民の自治会活動参加」  
多様な住民と共存する市街地の自治会において、防災活動の必要性を説き、住民アンケートを実施。改善を目指します。

寿町一区自治会

「自治会における防災の取組」  
初の会長就任から、防災活動を最優先事項とし、災害時を想定した、寿町一区ならではの防災活動の立て直しを検討。

登呂六丁目町内会

「町内会活動の見える化」  
町内会活動を可視化することで、住民と課題を共有し、町内会が抱えるさまざまな課題の改善を目指します。

「しづおか自治会マガジン」では、静岡市内の自治会・町内会活動の、好事例や楽しい取組、頑張っている方のお話など、さまざまな情報の提供をお待ちしております。電話にてお寄せください。

しづおか自治会マガジン

【発行日】令和4年3月  
【発行元】静岡市 市民局 市民自治推進課  
〒420-8602  
静岡市葵区追手町5番1号  
TEL 054-221-1265  
【企画・編集・デザイン】里山くらしLABO  
メール:labosatoyama@gmail.com



【問合せ】市民自治推進課  
電話：054-221-1265

静岡市人材養成塾 地域デザインカレッジ2022  
令和4年夏 開講予定!!

自治会や町内会等の地域コミュニティが抱える課題に対して、「住民アンケート」や「活動の見直し」など、地域を見つめ直す様々な手法を通じ、現状把握や分析を行い、地域の方々の共感を得ながら、解決策を提案、実践し、よりよい地域づくりを目指す講座です。

●時 期	7~12月/土曜午後
●回 数	5回程度
●対 象	市内で地域コミュニティ活動に関わる方
●定 員	20人程度
●主な会場	静岡市役所静岡庁舎ほか
●受 講 料	3,000円

【問合せ】  
生涯学習推進課  
054-221-1207