

年度評価シート

課名 産業政策課

施設の名称 静岡市清水産業・情報プラザ	指定管理者名 静岡市産業支援施設管理運営共同事業体
1 履行状況	
<p>業務仕様書及び事業計画書に従って適切に履行されている。</p> <p>(1) 維持管理業務 保安警備・施設管理業務、清掃管理業務、環境衛生管理業務等について第三者委託により実施し、各業務とも事業計画に従って適切に行われている。 施設修繕については、経年劣化により故障した箇所を随時修繕するなど適切な維持管理が行われている。</p> <p>(2) 施設利用者数 平成30年度の施設利用者は8,808人であり、前年度の利用者数に比べ若干減少している。原因としては、スマートフォン等の普及による情報機器体験コーナーの利用者数の減少が挙げられる。</p> <p>(3) 事業実施状況 現場改善支援事業の支援メニューの追加や、創業者育成室入居者同士の交流を図る入居者交流会・講演会の開催など、時世やニーズに沿った事業を計画・実施されており、各セミナーの参加者からも高い満足度を得るなど、良好に実施された。 主な事業の実施状況は以下のとおり</p> <p>① 創業支援事業</p> <ul style="list-style-type: none">・ 創業支援セミナー 2回 参加人数41名・ 専門アドバイザーによる定期相談業務 41件・ 入居者交流会・情報交換会 6回 参加人数91名 <p>② 中小企業支援事業</p> <ul style="list-style-type: none">・ 現場改善支援事業支援件数 15事業所 <p>③ 産学連携事業</p> <ul style="list-style-type: none">・ 産学官講演会・交流会 6回 参加人数388名 <p>④ 情報化支援事業</p> <ul style="list-style-type: none">・ 情報化セミナー 2回 参加人数60名	

2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）

利用者からの意見・要望に対し、実施事業に要望を反映させるなど概ね適切な対応がとられている。

[意見・要望と対応状況例]

意見等：仕事で役立つセミナーを開催してほしい。

対 応：PC等の情報機器を活用した実用的なセミナーの開催

3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価

(1) 利用者満足度調査

本施設は、中小企業及び創業者支援、市民の情報化支援のための施設であり、各種セミナーや講演会においてアンケート調査を実施している。利用者からは良好な評価を受けており、中小企業や創業希望者のニーズに合致した有意義な講座及びセミナーであったと評価する。

調査結果は以下のとおり

<アンケート結果>

- ・ 創業支援セミナー 満足と回答 93.00%
- ・ 創業ステップアップ講座 満足と回答 80.00%
- ・ 産学官講演会 満足と回答 84.25%
- ・ 情報化講演会 満足と回答 89.00%

4 指定管理者の経理状況の評価

指定管理業務についての収支状況については、概ね予算のとおりにより執行されており良好である。

5 総合的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

業務仕様書及び事業計画書に従って適切に履行されている。

現場改善支援事業では、参加事業者への支援だけでなく成果発表会を行うことにより、中小企業の現場改善に対する普及・啓発に努めている。また、情報化セミナーでは「次世代自動車」や「AI・RPA」などの時世やニーズに沿ったテーマを設定するなどの創意工夫が見られた。

産学交流センターとの一括管理化に伴い、施設間同士による連携事業や会議体の一本化など新たな取組が生まれており、中小企業に対する支援体制の強化が図られた。

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。