

年 度 評 価 シ ー ト

課名 産業政策課

施設の名称 静岡市こどもクリエイティブタウン	指定管理者名 (株)丹青社
1 履行状況	
<p>業務仕様書及び事業計画書に従って履行されている。</p> <p>(1) 維持管理業務 入館受付・許可業務、設備等の維持管理業務等について、仕様書等に従って適切に実施された。</p> <p>(2) 施設利用者数 施設使用者数は112,435人（こども76,758人、大人35,677人）であり、目標数値100,000人を達成した。</p> <p>(3) 事業実施状況 こどもバザールの企画・運営はこどもの自主性を尊重して実施されている。また、こどもバザールから、さらに、こどもだけで企画・運営を実施するこどもonlyバザールプロジェクトを実施した。</p> <p>しごと・ものづくり講座では、プログラミングを学ぶ講座など251講座を開講し、講座参加者アンケートで満足度99%と高い結果を得ている。</p> <p>ものづくりプロジェクト・クリエイティブクラブでは、キッズバリスタプロジェクト、商店街クラブ2018など、4つの企画を実施した。</p>	
2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）	
<p>利用者からの意見・要望に関しては、実施事業に反映させるなどおおむね適切な対応がとられている。</p> <p>[意見・要望と対応状況例]</p> <p>意見等：未就学児向けの環境を充実させてほしい</p> <p>対 応：未就学児向けの遊具の購入</p>	
3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価	
<p>施設利用者に対して、満足度調査を行った結果、施設に対する総合的な満足度は97.4%であった。昨年同様に満足度は高く、施設利用者の多くにとって適切な施設運営がなされている。</p>	
4 指定管理者の経理状況の評価	
<p>指定管理業務についての収支状況については、おおむね予算のとおりにより執行されており、良好である。</p>	
5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）	

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

仕様書及び事業計画書に従って適切に履行されている。

こどもバザールやしごと・ものづくり講座などの各事業において、施設利用者からは、良好な評価を得ており、施設の認知度向上、利用者増加の推進に繋がった。

また、事業運営にあたり、地元事業者等々と連携し、新たなしごと・ものづくり講座を実施するなど、こどもに様々な体験をできる場を提供できている。

※事務事故が発生したとき及びモニタリング調査において改善に向けた協議があったときは、必ず改善状況を記載すること。