

年度評価シート

課名 観光・国際交流課

施設の名称 静岡市清水港船宿記念館	指定管理者名 するが企画観光局
<p>1 履行状況</p> <p>業務仕様書及び事業計画書に従って概ね適切に履行されている。</p> <p>(1) 維持管理業務 廃棄部収集処理業務、ねずみ、衛生害虫防除業務、トイレ定期清掃業務、緑化管理業務、警備業務について第三者委託により実施し、各業務とも事業計画に従って適切に行われている。</p> <p>(2) 施設利用者数 平成30年度の入館者数は13,031人で、目標数値である17,000人を24%下回った。しかしながら、企画展示「吊るし雛」がメディアに取り上げられるなど市内を中心に認知度も高まり、清水港に寄港する客船の外国人乗船客に向けた「押し花体験教室」が好評を得ている。また、リヨウシャノ満足度も94.3%と高い数値を維持出来ていることから、来館者増に向けた事業展開の成果が見られる。</p> <p>(3) 事業実施状況 次郎長巷談や次郎長ウォーキング等の事業については、事業計画のとおり実施されており、参加者数も一定数を保っていた。また、年間を通した清水港への客船の入港に合わせた対応を26回実施し、外国人旅行者向けに行うことができ、また乗船客に向けた事業を実施するなど状況の変化に応じた事業の計画と実行を良好に行うことができた。</p> <p><input type="checkbox"/> 末廣事業、催事、企画展、体験教室等実施</p> <p>① 次郎長巷談の開催【事業】(年4回開催：84人)</p> <p>② 次郎長ウォーキング【事業】(23人)</p> <p>③ 鯉・端午の節句飾り展【企画展】</p> <p>④ 清水の新茶を楽しむ【体験】 ⑤ ミニ七夕笹飾り展示【企画展】</p> <p>⑥ 英語とお友だち教室【体験】(2回 14名)</p> <p>⑦ 残しておきたい静岡の風景【企画展】</p> <p>⑧ 昔の遊びにチャレンジしよう！(20名)</p> <p>⑨ ひとり親移住ツアー座談会【事業】(22名)</p> <p>⑩ 押し花体験教室【体験】(40名)</p> <p>⑪ 干支置物作り体験教室【体験】(16名)</p> <p>⑫ 末廣つるし飾り展【企画展】</p>	

(4) その他	
<p>大型客船の寄港が相次ぎ、寄港に合わせや企画の立案と実施を行い、清水港内で乗船客向けにチラシの配布を行い積極的に利用者増に向けた対応を行い、施設内にとどまらない事業展開が出来ることは高く評価をすることができる。</p> <p>さらに、周辺の商店などに対し、「おもてなし英会話」を実施し、観光拠点としてエリア全体の受け入れ環境を整える事業を行うなど高く評価することができる。</p>	
2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）	
<p>平成30年度に実施されたアンケート等では大きな不満や要望はなく、利用者に対して適切な対応がとられている。利用者団体とは、平時より密な連絡を取り、連携できている。特に意見等はないが、利用者の意見にすぐに対応できるように、対応責任者を置くとともに、対応を検討するための組織を設けており、良好な体制がとられている。</p>	
3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価	
(1) 利用者満足度調査	
<p>施設利用者に対して、通年で満足度調査を行った結果、94%が満足か概ね満足という結果であり、前年に引き続き、高い水準を保つことが出来ており、利用者の多くにとって適切な施設運営がなされていることがわかる。</p>	
(2) 市民アンケート	
<p>当課所管4施設（静岡市三保真崎グラウンドゴルフ場、静岡市東海道由比宿交流館、静岡市東海道広重美術館、静岡市清水港船宿記念館）で実施しているアンケート調査によると、施設の認知度25.7%と昨年度の18.8%を上回り、上昇に転じた。しかしながら、認知度が高いとは言えず、指定管理者には、平成31年度についても、認知度向上及び集客への取り組みについて大いに期待したい。</p>	
4 指定管理者の経理状況の評価	
<p>指定管理業務についての収支状況については、おおむね予算のとおりにより執行されており良好である。</p>	
5 総合的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）	
前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無
<p>利用者満足度調査においては非常に高い満足度であるが、市民アンケートの結果では認知度は十分ではなく、引き続き新規の利用者の増加を図ることが今後の課題である。</p> <p>清水港への客船の増加に伴い、客船の寄港時間に合わせた開館時間の変更や、休館日の場合には臨時開館の措置を講じるなど、利用者増加が継続的に取り組まれており、今後、さらに利用者の増加を図ることが期待される。また、施設周辺のステークホルダーとも良好な関係構築の兆しを見せており、観光拠点としての価値を高めていると評価できる。</p> <p>施設の管理運営全般に関しては事業計画に従い良好に実施されており、指定管理者制度のメリットを十分に活かしている。</p>	

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改

善状況を記載すること。