

## 年 度 評 価 シ ー ト

課名 障害福祉企画課

施設の名称 静岡市清水うみのこセンター	指定管理者名 社会福祉法人 静岡市しみず社会福祉事業団									
<b>1 履行状況</b>										
業務仕様書及び事業計画書に従って概ね適切に履行されている。										
(1) 維持管理業務										
① 危機管理、防災対策										
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 防災マニュアルに則り、定期的に避難訓練を実施した。</li> <li>・ 安否コールシステムにより非常時の連絡体制の確保した。</li> <li>・ 施設で発生したヒヤリハット事例の集積と検証により、事故の未然防止に努めた。</li> </ul>										
② 建物・設備等の保守管理業務										
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第三者による保守・管理等の業務が適切に実施された。</li> <li>・ 老朽化等に伴う設備修繕や安全対策として随時修繕を実施した。</li> <li>・ 定期清掃年 4 回に加え、職員による環境整備を年 12 回実施した。</li> </ul>										
(2) 施設利用者数 定員：なし										
<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;"></th> <th style="width: 35%;">登録者数</th> <th style="width: 35%;">延利用者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成 29 年度</td> <td style="text-align: center;">185 人</td> <td style="text-align: center;">5,280 人</td> </tr> <tr> <td>平成 30 年度</td> <td style="text-align: center;">198 人</td> <td style="text-align: center;">5,657 人</td> </tr> </tbody> </table>			登録者数	延利用者数	平成 29 年度	185 人	5,280 人	平成 30 年度	198 人	5,657 人
	登録者数	延利用者数								
平成 29 年度	185 人	5,280 人								
平成 30 年度	198 人	5,657 人								
定員がないため、月を追うごと人数が増加										
(3) 事業実施状況										
① 施設運営関係										
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者の入退所に係る手続き等の事務が適正に行われた。</li> <li>・ 職員を各種研修会に派遣し、職員の資質向上に取り組んだ。</li> <li>・ こども園等への訪問支援の回数を増加や、新たにあそびの広場、ぱすてる広場からの紹介児の受け入れを行うなど、関係機関との連携強化を図った。</li> </ul>										
② 利用者支援関係										
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者の増加に伴いパート職員を増加した。</li> <li>・ 療育相談会における臨床発達心理士による講演では、保護者から「今すぐ実践できる支援のヒントをいただいた」と高評価を得た。</li> <li>・ 親同士の交流会を開催し、卒所した利用児の保護者からのアドバイスを得る場を設けた。</li> </ul>										
<b>2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）</b>										
利用者からの意見・要望については随時受付し、対応及び今後の再発防止に向けた取組みを行っている。										
<b>3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価</b>										

(1) 市民アンケート

本施設は、障がいのある児童が通所して療育支援を受ける施設であるため、利用者が限定されており、広く市民一般を対象としたアンケートは実施していない。

(2) 利用者満足度調査

施設利用者に対して年1回満足度調査を行っている。平成30年度の調査結果は、各項目について「はい」「まあまあ」の割合が86%程度と、利用者の多くにとって適切な施設運営がなされていると判断できる。また、アンケート結果について、保護者説明を行うなど十分な対応がなされている。

4 指定管理者の経理状況の評価

指定管理業務についての収支状況については、概ね予算のとおりにより執行されており良好である。また、法人全体として照明器具のLED化やコピー使用簿を導入するなど、経費削減に対する取り組みが行われている。また、電力自由化に伴う契約見直しにより、電気料金の削減に成功した。

5 総合的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

事業は概ね計画のとおり実施されており、良好な結果であった。

施設の保守・点検等は必要な維持管理が適宜なされている。

職員研修において多様な研修が実施された。

財務運営についても、概ね予算通りの執行となり健全な状態である。

利用者アンケート結果については良好な結果が得られており、質の高いサービス提供が行われていると評価できる。

ペアレントトレーニングや療育相談を実施し、保護者から高評価を得るなど、利用者により沿ったサービスが提供されている。

今後も利用者の意見を随時取り入れ、引き続き良好な施設運営を維持していくよう努めていただきたい。