

年 度 評 価 シ ー ト

課名 障害福祉企画課

施設の名称 静岡市中心身障害児福祉センター「いこいの家」	指定管理者名 社会福祉法人恩賜財団済生会支部 静岡県済生会																																																
1 履行状況																																																	
業務仕様書及び事業計画書に従っておおむね適切に履行されており、改善が必要なものについては対応がなされている。																																																	
(1) 維持管理業務																																																	
① 健康診断																																																	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 健康相談を年 4 回（例年 8 回だが医師の体調不良により回数減。）、整形外科検診を年 6 回、歯科検診を年 1 回、検尿を年 1 回実施し、入園児の健康管理が適正に行われた。 																																																	
② 危機管理・防災対策																																																	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 地震、火災、不審者等様々な場面を想定し、月に 1 回防災訓練が実施されている。救命救急法、災害時の防災機器の取り扱い方法等も訓練に取り入れた。また、城東保健福祉エリアの合同訓練への参加により、入園児の安全確保に努めている。 ・ 消防、警備機器の点検を毎月 1 回実施している。 ・ 年 4 回の防災委員会（定例）を開催し、防災に係る活動計画及び防災対策における必要事項の確認等が行われた。 																																																	
③ 建物・設備等の保守管理業務																																																	
<ul style="list-style-type: none"> ・ グリストラップ清掃において契約書が取り交わされていなかったため、改善に向けた取り組みを実施した。 ・ 蛍光灯を産業廃棄物と認識しておらず、適正な契約が取り交わされず、マニフェストの交付がなかったため、改善に向けた取り組みを実施した。 																																																	
(2) 施設利用者数																																																	
① 通園事業及び親子教室																																																	
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2" style="width: 10%;"></th> <th colspan="3">通 園</th> <th colspan="3">親 子 教 室</th> </tr> <tr> <th style="width: 15%;">通園日</th> <th style="width: 15%;">延べ人数</th> <th style="width: 15%;">1 日平均</th> <th style="width: 15%;">実施回数</th> <th style="width: 15%;">延べ人数</th> <th style="width: 15%;">1 回平均</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="width: 10%;">26 年度</td> <td>243 日</td> <td>9,511 人</td> <td>39.1 人</td> <td>238 回</td> <td>1,695 人</td> <td>7.1 人</td> </tr> <tr> <td>27 年度</td> <td>239 日</td> <td>9,321 人</td> <td>39.0 人</td> <td>204 回</td> <td>1,518 人</td> <td>7.4 人</td> </tr> <tr> <td>28 年度</td> <td>237 日</td> <td>9,585 人</td> <td>40.4 人</td> <td>204 回</td> <td>1,473 人</td> <td>7.2 人</td> </tr> <tr> <td>29 年度</td> <td>240 日</td> <td>9,591 人</td> <td>40.4 人</td> <td>252 回</td> <td>1,639 人</td> <td>6.5 人</td> </tr> <tr> <td>30 年度</td> <td>240 日</td> <td>9,916 人</td> <td>41.3 人</td> <td>238 回</td> <td>1,639 人</td> <td>6.9 人</td> </tr> </tbody> </table>		通 園			親 子 教 室			通園日	延べ人数	1 日平均	実施回数	延べ人数	1 回平均	26 年度	243 日	9,511 人	39.1 人	238 回	1,695 人	7.1 人	27 年度	239 日	9,321 人	39.0 人	204 回	1,518 人	7.4 人	28 年度	237 日	9,585 人	40.4 人	204 回	1,473 人	7.2 人	29 年度	240 日	9,591 人	40.4 人	252 回	1,639 人	6.5 人	30 年度	240 日	9,916 人	41.3 人	238 回	1,639 人	6.9 人
	通 園			親 子 教 室																																													
	通園日	延べ人数	1 日平均	実施回数	延べ人数	1 回平均																																											
26 年度	243 日	9,511 人	39.1 人	238 回	1,695 人	7.1 人																																											
27 年度	239 日	9,321 人	39.0 人	204 回	1,518 人	7.4 人																																											
28 年度	237 日	9,585 人	40.4 人	204 回	1,473 人	7.2 人																																											
29 年度	240 日	9,591 人	40.4 人	252 回	1,639 人	6.5 人																																											
30 年度	240 日	9,916 人	41.3 人	238 回	1,639 人	6.9 人																																											
②療育相談																																																	
1	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 50%;">通園（進路）相談</td> <td style="width: 30%;">いこいの家</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>認定こども園</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>認定こども園</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table>		通園（進路）相談	いこいの家	4			認定こども園	1			認定こども園	0																																				
	通園（進路）相談	いこいの家	4																																														
		認定こども園	1																																														
		認定こども園	0																																														

		私幼・保	0
		その他	1
		小計	2
2	発達相談		23
3	入園前面談		11
4	その他		0
	計		38

・担当者の産休等により、相談ケース数は前年度より減少

③保育所等訪問支援

訪問対策	電話相談	来所相談	園訪問	その他	計
78 (74)	356 (317)	55 (69)	8 (9)	21 (153)	518 (622)

④障害児相談支援

面接	電話相談	訪問支援	その他	計
350 (334)	1,167 (1,262)	215 (187)	142 (179)	1,874 (1,962)

一般相談	障がい児支援 利用計画	サービス等 利用計画	モニタリング	計
199 (190)	81 (82)	0 (0)	69 (67)	349 (348)

(3) 事業実施状況

① 施設運営関係

- ・ 利用者の入退所に係る手続き、利用料の徴収等の事務は適正に行われていた。
- ・ 園内外の研修を積極的に実施し、職員の資質向上に努めるとともに、実習生やボランティア体験の受け入れを通じ、障がいへの理解促進を図り、保育・療育に携わる者の養成に努めている。

② 利用者支援関係

- ・ 障がいの種別や程度に配慮したクラス分けにより、事業計画のとおり適切な支援が行われた。
- ・ 市内で唯一の児童発達支援センターとして通園・相談事業をはじめ親子教室を実施し、施設の有する専門機能を活かし、利用者のニーズに沿った適切な支援が行われた。また、H30 から開始されたあそびのひろば・パステルひろばとも連携し、紹介のあった児童の受け入れを行った。

2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）

利用者からの意見・要望については随時受付けている。ヒヤリハットや事故については、即時対応し、全職員に周知をはかるとともに、市への報告を実施した。苦情については法人の苦情取扱要綱に基づいて対応し、重要な案件については法人が設置している第三者委員会へ報告し、協議することとしている。

3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価

(1) 市民アンケート

本施設は、障がいのある児童が通所する施設であるため、利用者が限定されており、広く市民一般を対象としたアンケートは実施していない。

(2) 利用者満足度調査

施設利用者に対して年1回満足度調査を行っている。満足または肯定的意見と回答した割合は全体の80パーセントを超え、利用者の多くにとって適切な施設運営がなされていると判断できる。いいえ及びわからないと回答を得た項目については、職員間で共有し、次年度以降の課題ととらえ、改善に取り組んでいただきたい。

4 指定管理者の経理状況の評価

おおむね良好な状況であるが、人経費が当初予算より一千万円以上下回っている。これは、職員の産休や、休職等によるものであるため、必要な人材を安定して確保し、安定してサービスを提供できる体制作りに取り組んでいただきたい。

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

事業は概ね計画どおり実施されている。

施設の保守・点検等が実施され、適切な維持管理が行われている。

各種防災訓練が実施されているが、防犯訓練の実施など防犯対策にも取り組むこと。

財務運営については、健全な状態であるが、指定管理料を効果的に使用するよう今一度運営・経理状況の見直しをいただきたい。

発達障害についての相談や親子教室についてはニーズが増えているが、これらに対し、利用者に寄り添った支援がなされていることを評価する。今後とも市の施策や他の児童発達支援センター、児童発達支援事業所等の状況を踏まえ、連携し、指定管理者としてよりよいサービス提供ができるように努めていただきたい。