

年度評価シート

課名 高齢者福祉課

施設の名称 静岡市小鹿老人福祉センター	指定管理者名 静岡市文化振興財団共同事業体
1 履行状況	
<p>業務仕様書及び事業計画書に従って、おおむね適切に履行されている。</p> <p>[施設利用者数] 30年度の利用者数は70,497人であり、前年度の71,271人から約800人程度減少した。浴室利用状況が、30年度は10,028人であり、前年度の10,782人と比較して減少しているため、浴室利用者数の減少が主な要因として考えられる。</p> <p>[事業実施状況] 30年度は主催22事業（167回、展示、広報）、共催5事業（28回）の計27事業を実施していた。</p> <p>「学習の場」として、初心者教室（4半期ごとの募集）及び各種教養講座の実施（222名が受講）していた。「健康・生活支援の場」としては、健康体操やららくらく体操、健康生活介護相談事業（毎月2回、全24回）等を実施した。また、「出会い・連携の場」として、「来・て・こ祭」を実施し（956人の来場者が参加）、重点目標達成に努めた点は評価できる。</p> <p>今後、浴室利用者増加に向けた活動の実施に期待したい。</p>	
2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）	
<p>ルールを守らない利用者に対するクレームに対し、該当者へ適切な利用を促すなど、迅速な対応が行われている点は評価できる。</p> <p>また、施設に対して利用者から快適に利用ができているといった声が挙がっている。</p>	
3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価	
<p>139件の回答のうち、職員の応対について「満足」または「やや満足」が90.0%、清掃、整理整頓について「満足」または「やや満足」が87.8%とおおむね良好な評価であった。</p>	
4 指定管理者の経理状況の評価	
<p>指定管理業務の収支状況については、おおむね予算のとおり適正に執行していた。</p>	
5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）	
前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無
<p>施設の管理運営全般に関しては、事業計画に従い良好に実施されており、安心・安全管理運営を心がけている点などが評価できる。</p> <p>また重点目標に対する各種事業を実施しているため、今後のさらなる向上に期待したい。</p>	

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改

善状況を記載すること。