

年 度 評 価 シ ー ト

課名 高齢者福祉課

施設の名称 静岡市大川高齢者生活福祉センター	指定管理者名 (福) 駿河会
<p>1 履行状況</p> <p>業務仕様書及び事業計画書に従って、概ね適切に履行されていた。</p> <p>(1) 維持管理業務 事業計画に従い、施設設備や送迎用業務車両の定期的点検業務は適切に履行されていた。</p> <p>(2) 介護サービス事業等 生きがいデイサービス、介護（介護予防）デイサービスを実施した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 施設全体の延べ利用者数 2,204人（前年度比：+5人、+0.2%） ・ 生きがいデイサービスの延べ利用者数 188人（対前年度比：-61人、-24%） ・ 介護（介護予防）デイサービスの延べ利用者数 1,203人 （対前年度比：-747人、-38%） ・ 生活支援型居室については、前年度と同様に利用者はいなかった。引き続き、利用者の募集の呼び掛けに努めていく。 <p>(3) 地域交流事業 前年度同様に、大川地区敬老会への参加、大川収穫祭への参加、地域防災訓練への参加を行った。</p>	
<p>2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）</p> <p>9月30日に発生した台風24号の影響により、大川地域で長期的な停電が発生。停電により自宅での入浴が困難な方に対し、センターの風呂を開放した。</p> <p>指定管理者は、地域からの意見等を聞き取るべく、前年度同様に大川地区自治会議へ毎月参加している。会議には各町内会長や学校職員が参加しており、地域の行事や地域からの要望を直接聞き取ろうという姿勢は評価できる。</p>	
<p>3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価</p> <p>利用者アンケート ＊利用者27人からの回答</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 体操の時間 ⇒満足25人（92.6%） 不満2人（7.4%） ・ 歌の時間 ⇒満足27人（100%） 不満0人 ・ 入浴の時間 ⇒満足9人（100%） 不満0人 利用なし18人 ・ 昼食の献立 ⇒満足27人（100%） 不満0人 ・ 午後の活動 ⇒満足26人（96.3%） 不満1人（3.7%） ・ 送迎の活動 ⇒満足26人（96.3%） 不満1人（3.7%） ・ 職員の対応 ⇒満足27人（100%） 不満0人 <p>「体操」については、不満と回答した者が昨年度と同数 「午後」については、不満と回答した者が前年度より減少</p>	

<p>「送迎」については、不満と回答した者が昨年度より増加 「歌」「入浴」「昼食」「職員応対」については満足度が100%となった。</p>					
<p>4 指定管理者の経理状況の評価</p> <p>おおむね予算書のとおり執行されており、良好であることを確認した。</p>					
<p>5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）</p> <table border="1"> <tr> <td>前年度事務事故発生の有無</td> <td>無</td> </tr> <tr> <td>前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無</td> <td>無</td> </tr> </table> <p>一昨年及び昨年と利用者が減少傾向にあったが、今年度は全体の利用者数が微増した。</p> <p>身体的な面でデイサービスへの参加が難しくなって終了される方もいるため、利用継続を呼びかける等の取組みによって常に一定数の利用者確保し続けることは難しいと聞いている。そうした状況下で、全体の利用者数が微増したことについては、指定管理者の地道な努力が伺える。</p> <p>指定管理者には、地域におけるデイサービス運営を確立するため、今後も地域行事や自治会会議への出席などを通じて地域のニーズをくみ取り、事業運営に反映することを期待したい。</p>		前年度事務事故発生の有無	無	前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無
前年度事務事故発生の有無	無				
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無				

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。