

年 度 評 価 シ ー ト

課名 高齢者福祉課

施設の名称 静岡市梅ヶ島高齢者生活福祉センター	指定管理者名 (福) 桂
1 履行状況	
<p>業務仕様書及び事業計画書に従って、おおむね適切に履行されていた。</p> <p>(1) 維持管理業務 事業計画に従い、施設設備や送迎用業務車両の定期的点検業務は適切に履行されていた。</p> <p>(2) 介護サービス事業等 生きがいデイサービス、介護（介護予防）デイサービスを実施した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 施設全体の延べ利用者数 1,671人（前年度比：-92人、-5.2%） ・ 生きがいデイサービスの延べ利用者数 115人（前年度比：-51人、-31%） ・ 介護（介護予防）デイサービスの延べ利用者数 1,556人（前年度比：-41人、-0%） ・ 生活支援型居室については、前年度と同様に利用者はいなかった。引き続き、利用者の募集の呼び掛けに努めていく。 <p>(3) 地域交流事業（括弧内は地域住民を含む参加者数） 寿司バイキング（11人）、こども園お遊戯披露会（18人）、こども園ミニミニ運動会（22人、16人）、グランドゴルフ大会（23人）、紅葉祭（91人）、梅ヶ島吹奏楽団（19人）、施設内でのクリスマス会（23人）等を実施した。</p> <p>今年は駐在所と連携して講演会「梅ヶ島の生活を守る」を開催した。利用者及び地域住民合わせて24人が参加し好評を得た。</p>	
2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）	
<p>苦情申出窓口の設置について利用者に案内を配布、事業所内に案内を掲示する等し、随時対応する旨を周知している。しかし前年度と同じく苦情・要望等は寄せられなかった。苦情等が寄せられた際には、迅速かつ適切な対応ができるよう、職員間で情報共有できる職場環境作りに努めている。</p>	
3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価	
<p>(1) 利用者アンケート *利用者21人からの回答</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ サービス内容 … 満足21人（100%） 不満0人 ・ 職員の対応 … 満足21人（100%） 不満0人 <p>以上のとおりサービス内容と職員対応については前年に引き続き好評である。また催し物が好評で、指定管理者の工夫がサービス利用者の増加につながっている。今後もよりよいサービスを提供することに期待したい。</p> <p>(2) 市民アンケート 講習会において25人から回答を得た。内容について「よかった」と回答した者は22人で、良好な評価を得た。今後の催し物については体操に関することを希望する</p>	

との回答が最も多い（15名）。しぞ〜かでん伝体操はデイの活動でも実施しているため、地域住民のニーズを捉え、利用者増加につなげられるような事業の展開を期待したい。

4 指定管理者の経理状況の評価

おおむね予算書のとおり執行されており、良好であることを確認した。

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

利用者数については、年間を通しては減少したが、1～3月期には増加した。利用者アンケートの結果が良好であるため、今後も広報活動を行い、利用促進に努めてもらいたい。

新たな取り組みとして、グランドゴルフを立ち上げた。老人会との良好な関係を維持し、地域貢献に努めてもらいたい。

生活支援型居室は、平成23年度を最後に利用がなく、今年度も利用がなかった。

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。