

## 年度評価シート

課名 高齢者福祉課

施設の名称 静岡市清水松風荘	指定管理者名 (福) 清承会
1 履行状況	
<p>業務仕様書及び事業計画書に従って適切に履行されている。</p> <p>(1) 入所者に関する業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 各区高齢介護課と情報交換を行い、入所者の処遇について検討している。</li> <li>・ 入所者の中には、要介護者や精神疾患、知的障害者、発達障害者、触法高齢者もいることから、支援員には介護技術だけでなく、障害者や触法者への支援技術も求められている。そのため、嘱託医や精神科病院の精神保健福祉士の協力を得ながら、支援技術の向上を図っている。</li> <li>・ 在宅生活への復帰を望む入所者に対し、なぜ退所できないのか対話を重ねることで、一定の理解が得られている。</li> <li>・ クラブ活動について、体操クラブや書道クラブ、カラオケクラブなど多様なクラブ活動を行っている。また、外部講師を招いて音楽療法も行っている。</li> <li>・ 健康管理について、健康診断や嘱託医による検診だけでなく、体操クラブや散歩クラブ等のクラブ活動と連動させることにより健康づくりに努めている。</li> <li>・ 感染症対策として、入所者への啓発だけでなく、外部講師を招いて職員向け研修会を実施し、感染を未然に防いでいる。</li> </ul> <p>(2) 施設の維持管理業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 各種法令に基づく法定点検が適切に行われている。</li> </ul> <p>(3) その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 近隣の学校や高齢者施設との交流が積極的に行われている。</li> <li>・ 地元自治会と連携し、S型デイサービスを始めとした各種活動を行っている。</li> <li>・ 大学や専門学校から実習生を受け入れており、人材育成の一翼を担っている。</li> </ul>	
2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 入所者から直接意見や要望を聞く姿勢をとっているため、施設内に設置された意見箱の利用はほとんどない。</li> <li>・ 入所者と真摯に向き合い、問題解決に努めている姿勢が高く評価できる。</li> <li>・ ADL低下や障害等の理由により、意見や要望を伝えることが困難な入所者もいることから、入所者の状態に応じた意見表明がしやすい環境の整備を課題としてとらえていることから、入所者への対応について今後の更なる向上が期待できる。</li> </ul>	
3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 入所者へのアンケートでは、施設での生活にすごく満足・満足との回答が65%となり、前年度の80%から低下したが、不満・大変不満との回答に対し、なぜそう感じるのかが分析されている。</li> </ul>	
4 指定管理者の経理状況の評価	

- ・ 計画的な予算執行がなされている。

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

- ・ 施設の管理運営全般に関し、事業計画に基づき概ね良好に実施されている。
- ・ 入所に至る経緯が多様化していることを鑑み、幅広く支援技術を習得しようとしている点が高く評価できる。
- ・ 入所者との対話により、問題を解決しようとする姿勢が高く評価できる。各区高齢介護課とも連携しながら、入所者の満足度向上に努められたい。
- ・ 大学や専門学校から実習生の受け入れをし、人材育成の一翼を担っていることから、今後も継続されたい。

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。