

年 度 評 価 シ ー ト

課名 子ども未来課

施設の名称 静岡中央子育て支援センター	指定管理者名 (福)静岡市社会福祉協議会
<p>1 履行状況</p> <p>協定書（仕様書）及び事業計画書に従って、適切に履行されている。</p> <p>（1）維持管理業務</p> <p>施設内の衛生管理・清掃業務や設備の日常点検等、仕様書に沿って適切な施設管理、良好な環境整備が行われている。</p> <p>（2）施設利用者数</p> <p>【一時保育室】</p> <p>年間開設日数 357 日</p> <p>年間利用者数人 7,360 人（前年度 8,162 人）、年間利用時間数 36,821 時間（前年度 39,157 時間）。</p> <p>前年度に比べ利用者及び利用時間は若干減となっているが、安定した利用があり、保育の質を落とすことなく、安定した保育運営がなされている。</p> <p>【子育て交流サロン】</p> <p>年間利用者数は 42,839 人（前年度 43,848 人）、相談件数は 1,368 件（前年度 1,174 件）。</p> <p>年間の利用者は 1,009 人の減となったが、相談件数は増。利用者に寄り添った相談支援の充実により、静岡市の子育て支援の中心となる施設として安定した運営がなされている。</p> <p>（3）事業実施状況</p> <p>子育てに関する交流事業、相談事業、情報の収集や提供などについて、事業計画に沿って適切に行われている。</p> <p>また、同じ中央ブロック内にある城東子育て支援センターとの共催による「子育て支援センターまつり」を開催し、支援センター職員相互の交流を図るとともに、広く市民への広報活動を実施するなど、地域での積極的な活動が展開されている。</p> <p>子育てに関する講座等は 214 回行われるなど、多くの講座やイベントが定着し、魅力ある事業が展開されている。関係機関や地域との共同・交流事業のほか、子育てサークル等の育成・支援も行っている。</p> <p>さらに、市全体の子育て支援センターの中心としての役割を担っており、子育て支援関係者研修会や子育て講演会の開催に係る企画から運営について、清水中央子育て支援センターと連携し実施している。</p> <p>主な事業は以下のとおり（ほとんどの事業が自由参加のため参加人数の実績はなし）</p> <p>乳児相談（月 1 回）、誕生会（月 1 回）、おはなしの会、歯科のお話し、ベビーリトミック、あそびの会等</p> <p>子育て支援関係者研修会開催、静岡市子育て講演会開催</p>	

(4) 職員配置状況、職員研修等

仕様書に基づき、最も利用者が多くなる時間帯において最低限下記の職員を配置している。

- | | |
|-----------|---------------------------|
| ①所長 1人 | 指導員及び保育士等の管理者として、職責を果たせる者 |
| ②子育て交流サロン | 相当な知識及び経験のある指導員2人 |
| ③一時保育室 | 相当な知識及び経験のある保育士2人 保育士6人 |

- ・交流サロン・・・約 500 m²のフロアに常勤・パートを含めて4名程度配置。混雑時には人手不足となるが現状安全で安定した運営を行っている。
- ・一時保育室・・・固定の預かりではないため日々個別対応が必要となるうえ、前日までの予約の状況と当日の利用状況が大きく異なることも多く、配置の調整が難しいが急なシフト変更等にも対応し円滑に運営がなされている。

2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）

「感染症が気になる」という意見に対しては、地域のボランティアの方々が常に玩具等の消毒を行っていただいている旨の説明をした上で理解していただき、「室内が乾燥しているのでは」との意見が出た際には、空調の調整（点検、清掃等）、空気清浄機の配置等を検討し、目に見えた対応を迅速に実行している。

特にクレーム等もなく、利用者の声を積極的に取り入れていく運営方法は評価できる点であり、今後も継続されることを期待したい。

3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価

【一時保育室】

利用者満足度調査における調査項目のうち、「利用のしやすさ」について、「非常に満足・満足」と答えた人は99%という結果であり、多くの利用者に対し非常に満足度の高いサービスを提供していることがわかる。

また、当該施設の一時保育室を選んだ理由として「安心だから」が19.6%、次いで「子どもが楽しく過ごせる」が17.0%、さらに、「保育時間が利用しやすい」が16.7%と、多くの利用者が施設への信頼と利便性を重視していることが分かったと同時に、これまで培ってきた指定管理者の運営形態が市民にも評価される結果となっている。

【子育て交流サロン】

利用者満足度調査における調査項目のうち、①あそびの環境 99.0%、②職員の対応 100.0%、③子育て講座等の内容 81.0%が、「非常に満足・満足」という結果であり、多くの利用者に対し満足のいくサービスを提供していることがわかる。

4 指定管理者の経理状況の評価

指定管理業務の収支状況については概ね適切な経理状況である。

今後とも効率的な経営に留意した上で、より充実した事業実施のための予算執行を望みたい。

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

全体的に良好な保育サービスの提供が行われている。

特に、本市施策による小規模保育所や認定こども園等の増により、一時保育室及び交流サロンの利用者数は減っているものの、非常に高い利用者満足度を得ており、運営面の努力が見受けられる。

当該施設全体で、利用者の声を大切にし、可能な限り積極的に対応を実践しており、今後も、市民目線に沿ったサービスを心がけ、より質の高い保育サービスの提供の実現を期待する。

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。