

年 度 評 価 シ ー ト

課名 子ども未来課

施設の名称 清水中央子育て支援センター	指定管理者名 (福)静岡市社会福祉協議会
1 履行状況	
<p>協定書（仕様書）及び事業計画書に従って、適切に履行されている。</p> <p>(1) 維持管理業務</p> <p>施設内の衛生管理・清掃業務や設備の日常点検等、仕様書に沿って適切な施設管理、良好な環境整備が行われている。</p> <p>(2) 施設利用者数</p> <p>【一時・定期保育室】</p> <p>年間開設日数 359 日</p> <p>(一時保育室) 利用者数 2,069 人（前年度 2,178 人） 利用時間数 11,786 時間（前年度 12,550 時間）</p> <p>(定期保育室) 利用者数 3,387 人（前年度 3,781 人） 利用時間数 27,953 時間（前年度 27,962 時間）</p> <p>一時保育と定期保育を合わせた保育受入れ人数は、5,456 人（前年度 5,896 人）であり、一昨年度から減少が続いている。主に定期の保育が減少していることから、近年小規模保育所等の整備が進み、乳幼児の受け口が広がっていることが影響していると考えられる。</p> <p>【子育て交流サロン】</p> <p>年間利用者数は 19,858 人（前年度 16,167 人）であった。</p> <p>近年減少傾向にあった利用者数が、前年度に比べ 3,691 人増加と飛躍的に伸びており、指定管理者の努力が伺える。</p> <p>昨年度に引き続き清水銀座にて出張型の子育てサロンを実施するなど、積極的な事業を展開し、地域との交流を図っている。</p> <p>なお、相談件数は 474 件（前年度 391 件）と増加しており、子育ての情報が溢れる現代社会で、情報の取捨選択を苦手とする母親たちの支えとなっている。</p> <p>清水区の子育て支援の中核施設として、継続し安定した運営を行っているといえる。</p> <p>(3) 事業実施状況</p> <p>子育てに関する交流事業、相談事業、情報の収集や提供などについて、事業計画に沿って適切に行われている。子育て支援に関する講座等は 176 回（毎日、毎週開催しているものは含まない）行われる等、多くの講座やイベントが定着し、魅力ある事業展開がされている。</p>	

主な事業は以下のとおり（ほとんどの事業が自由参加のため参加実績人数はなし）
すくすくタイム（1日2回）、誕生会（月1回）、まちかどサロン、銀ぶらマルシェ、
青空サロン、子育て支援関係者研修会開催、静岡市子育て講演会開催等

（4）職員配置状況、職員研修等

仕様書に基づき、最も利用者が多くなる時間帯において最低限下記の職員を配置している。

- ①所長 1人 指導員及び保育士等の管理者として、職責を果たせる者
- ②子育て交流サロン 相当な知識及び経験のある指導員2人
- ③月預かり・一時保育室 相当な知識及び経験のある保育士2人 保育士6人

近年は多様な生活環境から生まれる保育の必要性が増していることや、流動的な保育人数に対応しなければならないことから、静岡中央子育て支援センターと同様に、臨機応変な職員の配置が求められる。

2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）

特にクレーム等意見はなかったが、昨年度警察から駐車違反となる旨の指導を受けた一時駐車スペースについて、未だ確固とした駐車場が確保できず清水テルサの駐車場を一部借りている状態が続いている。不安定な状況にも関わらず、クレーム等なく運営ができてきているのは、今まで築いてきた施設との信頼関係や利用者への厚い配慮によるところであると評価できる。

3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価

【一時保育室】

利用者満足度調査における調査項目のうち、①利用のしやすさ 100%、②職員対応 100.0%等とすべての項目において、「非常に満足」「やや満足」という結果であり、多くの利用者に対し満足の高い質の高いサービスを提供していることがわかる。

【定期利用】

利用者満足度調査における調査項目について、①利用のしやすさ 100%、②職員対応 100%等とすべての項目において、「非常に満足」「やや満足」という結果を得ており、多くの利用者に対し満足度の高いサービスを提供していることがわかる。

一時保育及び定期保育の利用理由については、「保育時間が利用しやすい」（21.5%）が大きな割合を占めており、続いて「子どもが楽しく過ごせる」（16.5%）、「安心だから」（13.2%）となっており、施設への信頼と利便性を重視していることが分かる。

【子育て交流サロン】

調査項目のうち、①あそびの環境 99.0%、②職員の対応 100.0%、③子育て講座の内容 90.0%が、「非常に満足」「それなりに満足」という結果であり、非常に高い満足度を獲得している。

室内外で遊べる点、落ち着いた温かい雰囲気が高く評価されている。

4 指定管理者の経理状況の評価

指定管理業務の収支状況については概ね適切な経理状況である。
今後とも効率的な経営に留意した上で、より充実した事業実施のための予算執行を望みたい。

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

全体的に良好な子育て支援及び保育サービスの提供が行われている。

清水駅前銀座の空き店舗の一面を利用した交流サロン事業「まちかどサロン」「銀ぶらマルシェ」や「地域交流まつり」の開催等、地域との交流を積極的に図っており、これらの活動の継続により徐々に地域に根差した子育て支援センターを築いてきた。

また、定期保育については利用が減少してはいるものの、夜間まで働く自営業の家庭や父子家庭など、多様化する家庭の状況に寄り添った保育を提供できており利用者からは高い満足度を得ている。

清水中央子育て支援センターは清水区の子育て支援において中核となる施設であることから、今後においても、ニーズを確実にとらえ、さらなる地域との連携事業の展開を期待するとともに、安心安全な保育環境の提供を継続していくことを期待する。

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。