

年 度 評 価 シ ー ト

課名 産業政策課

施設の名称 静岡市こどもクリエイティブタウン	指定管理者名 株式会社丹青社
1 履行状況	
業務仕様書及び事業計画書に従って適切に履行されている。	
(1) 維持管理業務 入館受付・許可業務、設備等の維持管理業務等において、仕様書等に従って適切に実施された。	
(2) 施設利用者数 施設利用者数は106,370人(こども70,190人、大人36,180人)であり、目標数値100,000人を達成した。	
(3) 事業実施状況 こどもバザールの企画・運営はこどもの自主性を尊重し実施されている。また、しごと・ものづくり講座では、プログラミングを学ぶしごとなど301講座を開講し、講座参加者に対するアンケートでは、満足度98.6%と高い結果を得ている。	
2 市民(利用者)からの意見・要望の内容とその対応状況の評価(クレーム対応等)	
利用者からの意見・要望に関しては、実施事業に反映させるなどおおむね適切な対応がとれている。	
〈意見・要望の対応状況例〉 意見等：未就学児向けの事業や設備を増やしてほしい (未就学児が参加できるイベント、おむつを替える場の提供など) 対 応：平日に未就学児が参加できるイベントの回数を増加させた 施設の一部の部屋をベビールームとして使用可能にした	
3 市民(利用者)へのアンケートや満足度調査の状況評価	
施設利用者に対して、満足度調査を行った結果、施設に対する総合的な満足度は96.6%であった。昨年度と同様に満足度は高く、施設利用者の多くにとって適切な施設運営がなされている。	
4 指定管理者の経理状況の評価	
指定管理業務についての収支状況については、おおむね予算のとおりにより執行されており、良好である。	

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	

仕様書及び事業計画書に従って適切に履行されている。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、3月3日から3月31日までの約1か月の間、休館し、計画していた講座等が中止となったが、団体利用や未就学親子向け事業を充実させ、平日の利用者を増加させるなどの取り組みを実施したことで、年間利用者数100,000人の目標を達成した。

こどもバザールやしごと・ものづくり講座などの各事業において、施設利用者からは高い評価を得ており、施設の認知度の向上やリピーターの創出による利用者増加が図られた。

また、事業実施にあたり、商店街をはじめとした地元事業者等と連携し、新たなしごと・ものづくり講座を実施するなど、こどもに様々な体験をできる場を提供している。

※事務事故が発生したとき及びモニタリング調査において改善に向けた協議があったときは、必ず改善状況を記載すること。