

年度評価シート

課名 中山間地振興課

施設の名称 静岡市清水森林公園	指定管理者名 清水森林組合
1 履行状況 ----- 業務仕様書及び事業計画書に従って概ね適切に履行されている。 (1) 管理運営、施設維持業務 ボードウォークの清掃を一部ではあるが実施するなど、管理運営業務を実施したほか、施設維持管理業務等の一部について第三者委託により実施し、各業務とも事業計画に従って適切に行われている。 (2) 施設利用者数 指定管理者(第3期)5年目、令和元年度の利用者数は9,887人(うち黒川キャンプ場8,270人、ぬく森の家833人、講座受講者等784人)となり、前年度の9,359人と比較して5.6%の増加となった。レジャーの多様化、台風等の影響を受ける中で利用者は増加となっており、概ね良好な運営が行われていたと考える。 (3) 事業実施状況 各種講座やまつり等のイベントを事業計画に基づき実施されており、参加者が多く、良好に実施された。	
2 市民(利用者)からの意見・要望の内容とその対応状況の評価(クレーム対応 等) ----- 施設内において、設備故障時の修繕対応や、注意看板設置等、利用者からの要望等に対して、可能な限り迅速に対応している。 【具体的な意見・要望と対応状況】 意見等：やませみの湯駐車場にて焚火の残骸物がある。 対応：残骸物を撤去し、看板を設置して焚火禁止について喚起した。	
3 市民(利用者)へのアンケートや満足度調査の状況評価 ----- 施設利用者に対して施設満足度を調査した結果、「大変良い」「良い」が98.9%という高評価であり、利用者の多くにとって適切な施設運営がなされていることがわかる。 ※無料ということが大きく影響していると思われる。	
4 指定管理者の経理状況の評価 ----- 指定管理業務の収支状況については、概ね予算のとおり執行されている。 また、経費削減を図りながらも、各種講座等を実施している。	

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

案内看板の設置や、マナーの悪い利用者へ直接説明して理解を求める等、利用者全体への安全性、快適性に配慮した運営が行われている。

利用者からは、施設内設備や周辺環境、管理人への評価が高く、指定管理者による日常の管理運営が良好に行われていることは評価できる。

周辺施設や地元自治会等と協力してイベントを実施するなど、誘客・地域振興の取り組みを行っている。今後、より一層地域との連携等を深めた運営をすることで、両河内地区全体の地域振興に繋がることを期待する。

※事務事故が発生したとき及びモニタリング調査において改善に向けた協議があったときは、必ず改善状況を記載すること。