

年 度 評 価 シ ー ト

課名 交通政策課

施設の名称 静岡ヘリポート	指定管理者名 公益財団法人静岡市まちづくり公社				
<p>1 履行状況</p> <p>令和2年4月30日付けにて提出された事業報告書の内容を確認したうえで、その内容に基づき、令和2年5月28日にヒアリング調査を実施した結果、協定書の事業計画に基づき、業務が適正に履行されていることを確認した。</p>					
<p>2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）</p> <p>今年度は、地元住民からヘリコプターの事故に対するの不安や騒音による苦情は無かったが、地元の伝統行事への協力、懇談会などで直接住民との交流を図り、意見・要望等を聞くようにしている。</p> <p>ヘリポート付近で約1年間建築工事をしていたが、利用者からクレーン等の重機との接触や風圧による重機の転倒事故等の不安に対し、施工業者と密に連絡を取り情報を利用者に周知することで不安の解消と事故の防止に努めていた。また、利用者からの時間外フライトの要望に対しては、人命にかかわる救助や全国的に影響のあるニュースの場合以外、基本的に時間外利用を認めていないことから、的確に判断したうえでの対処をしている。</p> <p>以上のことから、良好な対応をしていると評価できる。</p>					
<p>3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価</p> <p>ヘリポート祭り参加者等に対してアンケート調査を実施した。約4割が初めてお祭りに来場しており、来場者の代謝が図られている。なお、約9割から「楽しかった」という回答を得た。</p> <p>また、静岡ヘリポート常駐会社へのアンケートにおいても、約9割が良い評価を得ていた。</p> <p>以上の結果から、良好に事業を実施していると評価できる。</p>					
<p>4 指定管理者の経理状況の評価</p> <p>令和元年度の収支状況としては、予算の範囲内で執行されており、過大な支出超過もないことから概ね良好であると評価できる。</p>					
<p>5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）</p> <table border="1"> <tr> <td>前年度事務事故発生の有無</td> <td>無</td> </tr> <tr> <td>前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無</td> <td>無</td> </tr> </table> <p>令和元年度の総括的な評価としては、事業計画に基づく業務を的確に実施していると言える。地域行事への協力や、地元の役員と懇談会を実施し、住民と良好な関係を築いている。</p> <p>市民に静岡ヘリポートを知り、理解を深めていただく機会として実施しているヘリポート祭りは、積極的な宣伝広報活動及び他の指定管理施設に掲載する等の工夫によって、荒天により翌日に延期になったにもかかわらず約3,000人の来場者で賑わった。また、空港の安全管理強化として来場者の持ち物検査も実施しており、施設の重要性につ</p>		前年度事務事故発生の有無	無	前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無
前年度事務事故発生の有無	無				
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無				

いても理解をしている。

なお、ヘリポート管理事務職員は、7名中6名が応急手当普及員及び5名が防火管理者の資格を保持しており、AEDを使用した救命講習を常駐事業者と実施するなど緊急時の初動対応の向上や待合室の入口に消毒液の設置し外来者に入室時に手先の消毒をすることや市からのコロナ対策についての通知を常駐事業者にも周知するなど新型コロナウイルスの感染防止に努めている。

以上の結果、運営上特に問題もないことから、令和元年度の静岡ヘリポートの管理全般について良好であったと評価できる。

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。