

年度評価シート（令和元年度）

課名 障害福祉企画課

施設の名称 静岡市清水うしおワーク	指定管理者名 社会福祉法人 静岡市しみず社会福祉事業団												
1 履行状況													
業務仕様書及び事業計画書に従って概ね適切に履行されている。													
(1) 維持管理業務													
①健康診断、医療管理業務													
<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の体重測定、染出しブラッシング指導や健康診断、歯科検診、結核検診が年1回実施され、健康管理が適正に行われた。 													
②危機管理、防災対策													
<ul style="list-style-type: none"> ・防災マニュアルに則り、定期的に避難訓練を実施した。 ・安否コールシステムにより非常時の連絡体制を確保した。 ・施設で発生したヒヤリハット事例の集積と検証により、事故の未然防止に努めた。 													
③建物・設備等の保守管理業務													
<ul style="list-style-type: none"> ・第三者による保守・管理等の業務が適切に実施された。 ・老朽化等に伴う設備修繕や安全対策として随時修繕を実施した。 ・定期清掃年4回に加え、職員による環境整備を年12回実施した。 													
(2) 施設利用者数													
○利用状況													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">事業（定員）</th> <th style="width: 25%;">契約実人数</th> <th style="width: 25%;">開所日数</th> <th style="width: 25%;">利用延人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>生活介護（30）</td> <td>33人</td> <td>267日（269日）</td> <td>7,695人（7,497人）</td> </tr> <tr> <td>就労継続支援B （20）</td> <td>17人</td> <td>270日（272日）</td> <td>3,673人（4,095人）</td> </tr> </tbody> </table>		事業（定員）	契約実人数	開所日数	利用延人数	生活介護（30）	33人	267日（269日）	7,695人（7,497人）	就労継続支援B （20）	17人	270日（272日）	3,673人（4,095人）
事業（定員）	契約実人数	開所日数	利用延人数										
生活介護（30）	33人	267日（269日）	7,695人（7,497人）										
就労継続支援B （20）	17人	270日（272日）	3,673人（4,095人）										
※開所日数、利用延べ人数の括弧内は、昨年度実績													
○収入状況													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">年度</th> <th style="width: 25%;">令和元年度</th> <th style="width: 25%;">平成30年度</th> <th style="width: 25%;">増減</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入額 （生活介護）</td> <td>2,265,274円</td> <td>2,615,472円</td> <td>△350,198円</td> </tr> <tr> <td>収入額 （就労継続支援B）</td> <td>4,687,732円</td> <td>4,568,549円</td> <td>119,183円</td> </tr> </tbody> </table>		年度	令和元年度	平成30年度	増減	収入額 （生活介護）	2,265,274円	2,615,472円	△350,198円	収入額 （就労継続支援B）	4,687,732円	4,568,549円	119,183円
年度	令和元年度	平成30年度	増減										
収入額 （生活介護）	2,265,274円	2,615,472円	△350,198円										
収入額 （就労継続支援B）	4,687,732円	4,568,549円	119,183円										

(3) 事業実施状況

①施設運営関係

- ・ボランティアや実習生の受け入れにより、利用者と地域住民が交流する機会を設け、障がいや施設に対する地域住民の理解促進と福祉意識の醸成に向けた取り組みが積極的に行われた。
- ・利用者の施設利用等に係る各種手続きが適正に行われた。
- ・利用者が自立した日常・社会生活を営むことができるよう個別支援計画を作成し、個々に応じた支援がなされた。
- ・職員が積極的に研修に参加し、専門的知識及び技能の習得により、職員の資質向上に努めた。
- ・毎月1回発行する「うしおかわら版」や連絡ノート、個別面談を通して、利用者とその保護者との連携、連絡調整を図った。

②利用者支援関係

- ・希望者に対し昼休みに運動する機会を提供した。
- ・外出活動を通して、利用者の社会適応能力の向上に取り組んだ。
- ・自主事業としてぼかしの生産・販売やセルフ緑茶の配達・販売に取り組み利用者の就労意欲を高めた。
- ・生産活動が計画どおり実施された。受注先企業との連携を密にし、安定した作業量の確保に取り組むとともに、利用者個々の障害特性、理解力等に合わせて支援を行った。作業内容は以下のとおり。

(生活介護)

ベイプレス：チラシ配り作業

(有) 鈴恵工業：プラスチック製品の袋詰め作業

(株) 日立ジョンソンコントロールズ空調：エアコン部品の加工作業

安藤紙業(株)：古紙回収作業

(株) 池田ネジ商会：ネジの組込み作業

(就労継続支援B型)

(株) 日立ジョンソンコントロールズ株式会社：エアコン部品の加工

(株) ニッケ工業：エアコン部品の加工作業

安藤紙業(株)：古紙回収作業

(株) 池田ネジ商会：ネジの組込み作業

自主事業：ボカシの製造・袋詰・販売

2 市民(利用者)からの意見・要望の内容とその対応状況の評価(クレーム対応等)

利用者からの苦情及び要望については、随時受付し、対応及び今後の再発防止に向けた取り組みを行っている。

3 市民(利用者)へのアンケートや満足度調査の状況評価

(1) 市民アンケート

本施設は、障がいのある人が利用する施設であるため、利用者が限定されており、広く市民一般を対象としたアンケートは実施していない。

(2) 利用者満足度調査

施設利用者に対して年1回満足度調査を行っている。令和元年度の調査結果は、

施設整備及び施設内の清掃の項目については、「はい」「まあまあ」の割合が80%を下回ったが、その他の項目では高い満足度を得た。特に職員の対応についての満足度は96%を超えており、良好な状況といえる。

4 指定管理者の経理状況の評価

指定管理業務についての収支状況については、概ね予算のとおり執行されており良好である。照明、冷暖房の利用を最小限に抑え、節電に取り組みのほか、法人全体として、照明器具のLED化、マスクの一括購入、使用簿を導入してのコピー用紙の集中管理など、経費削減に対する取り組みが行われている。

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務自己発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

事業は概ね計画のとおり実施されており、良好な結果であった。
施設の保守・点検等必要な維持管理が適宜されている。
職員研修において、多様な研修が実施された。
財務運営については、概ね予算通りに執行され健全な状態である。
利用者満足度アンケートについては、職員対応等、高い評価を得ている。
また、老朽化による高額な修繕等については市と適宜協議を図ること。
地域業者からの業務請負、地域での古紙回収業務、ボランティア受け入れなどを実施し、地域交流や貢献、障害者施設の理解促進に努めている様子が見えてくる。
今後も、利用者の意見等を随時取り入れながら、引き続き良好な施設運営を維持していくよう努めていただきたい。