

# 年 度 評 価 シ ー ト

課名 高齢者福祉課

施設の名称 静岡市小鹿老人福祉センター	指定管理者名 公益財団法人静岡市文化振興財団
<b>1 履行状況</b>	
業務仕様書及び事業計画書に従って、おおむね適切に履行されている。 [施設利用者数] 平成 31 年度の利用者数は 61,948 人であり、コロナウイルス感染症による施設休館の影響もあり、前年度の 70,497 人から約 8,500 人と大幅に減少した。浴室利用状況も、今年度は 10,028 人であり、前年度の 10,782 人と比較して減少した。 [事業実施状況] 主催 22 事業、共催 7 事業（40 回）の計 29 事業を実施していた。 iPhone やパソコンを使った講座など、高齢者にとって敬遠されがちな情報媒体を活用した講座等を積極的に実施されている。また、健康づくりとして、「元気ハツラツ！健康講座」や「理学療法士に教わるラフターヨガと運動」など 10 講座を実施され、健康維持の一助をなっている点が評価できる。また、交流事業の一環として「来・て・こ祭」を実施していた（計 1,092 人）。	
<b>2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）</b>	
ルールを守らない利用者に対するクレームに対し、該当者へ適切な利用を促すなど、迅速な対応が行われている点は評価できる。 また、施設に対して利用者から快適に利用ができているといった声が挙がっている。	
<b>3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価</b>	
302件の回答のうち、職員の対応について「満足」または「やや満足」が95.7%、清掃、整理整頓について「満足」または「やや満足」が95.1%と良好な評価であった。	
<b>4 指定管理者の経理状況の評価</b>	
おおむね予算どおり適正に執行している。	
<b>5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）</b>	
前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無
施設の管理運営全般に関しては、事業計画に従い良好に実施されており、安心・安全管理運営を心がけている点などが評価できる。 また重点目標に対する各種事業を実施しているため、今後のさらなる向上に期待したい。	

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。