

## 年 度 評 価 シ ー ト

課名 子ども未来課

|   |                            |         |        |        |        |          |       |        |        |         |      |       |       |
|---|----------------------------|---------|--------|--------|--------|----------|-------|--------|--------|---------|------|-------|-------|
| 施設の名称 蒲原子育て支援センター   | 指定管理者名 特定非営利活動法人 子育て支援どろん子 |         |        |        |        |          |       |        |        |         |      |       |       |
| <p>1 履行状況</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止のため3月3日から31日まで休館となったが、年間を通して協定書（仕様書）及び事業計画書に従って、適切に履行されている。</p> <p>（1）維持管理業務<br/>施設内の衛生管理・清掃業務や設備の日常点検等、仕様書に沿って適切な施設管理、良好な環境整備が行われている。</p> <p>（2）施設利用者数<br/>乳幼児とその保護者を対象とした子育て交流サロンの利用者数は6,910人（前年度8,662人）<br/>就学児を対象とした児童交流サロンの利用者数は463人（前年度486人）<br/>新型コロナウイルス感染症拡大防止のため3月は1日のみの開館となったこともあり、全体の利用者数は7,373人（前年度9,148人）で減少し、相談件数は636件（前年669件）であった。</p> <p>（3）事業実施状況<br/>子育てに関する交流事業、相談事業、情報の収集や提供などについて、事業計画に従って適切に行われている。地域との交流活動も積極的に行われ、近隣学校との交流も盛んである。また、児童館との共催事業や保健福祉センターとの連携等を通じて、地域の子育て支援拠点としての役割を果たしている。<br/>また、子育て及び子育て支援に関する講座等については100回以上実施している。<br/>さらに、地域のこども園、幼稚園、小学校、児童館、民生主任児童委員、保健福祉センター等との連携を深めるための「蒲原由比地区子育て支援連絡会」を年2回開催している。<br/>子育て相談事業については、相談636件（前年度669件）であった。生活や発達に関する内容をはじめとして、医学的問題、家庭内の問題など悩みが多様化しているなかで、職員がそれぞれの親子に寄り添い、丁寧に相談業務へ取り組んだ結果があらわれている。<br/>主な事業の参加者数は以下のとおり</p> <table border="0" data-bbox="343 1809 1332 1944"> <tr> <td>ア 手作りの日</td> <td>12回開催</td> <td>延べ176組</td> <td>375名参加</td> </tr> <tr> <td>イ おはなしの会</td> <td>11回開催</td> <td>延べ105組</td> <td>219名参加</td> </tr> <tr> <td>ウ ママタイム</td> <td>4回開催</td> <td>述べ28組</td> <td>87名参加</td> </tr> </table> <p>（4）職員配置状況、職員研修等<br/>仕様書に基づき、常時2名の育児、保育に関する相談指導等について相当の知識及</p> |                            | ア 手作りの日 | 12回開催  | 延べ176組 | 375名参加 | イ おはなしの会 | 11回開催 | 延べ105組 | 219名参加 | ウ ママタイム | 4回開催 | 述べ28組 | 87名参加 |
| ア 手作りの日   | 12回開催                      | 延べ176組  | 375名参加 |        |        |          |       |        |        |         |      |       |       |
| イ おはなしの会  | 11回開催                      | 延べ105組  | 219名参加 |        |        |          |       |        |        |         |      |       |       |
| ウ ママタイム   | 4回開催                       | 述べ28組   | 87名参加  |        |        |          |       |        |        |         |      |       |       |

び経験を有するものを配置し、そのうち1名は施設長として配置している。

また、職員の積極的な研修への参加により、質の高い子育て支援センターの運営に努めている。

参加した主な研修は以下のとおり

子育て支援センター職員研修会、子育て支援事業関係者研修会、地域子育て支援拠点事業研修等

## 2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）

特にクレーム等はなかったが、多様化する相談内容に適切に対応するため、定期的なミーティングによりアドバイス方法等を検討し、必要とされるサポートの提供に努めている。

## 3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価

利用者満足度調査における調査項目のうち、①施設の整備、②おもちゃ等の遊び環境、③行事・イベントの内容、④職員の対応において100%が、「非常に満足」「それなりに満足」という結果であり、ほとんどの利用者に対し満足のいくサービスを提供していることがわかる。また、どの項目も「やや不満」「不満」と回答した人は一人もいなかった。

自由記載欄では「子育ての相談にのってくれてすごく心強い」「イベントで色々な体験ができる」「清潔感があり安心して遊ばせることができる」といった声があがっており、不安や孤独を感じている親にとって大きな存在となっていると考えられる。

また蒲原子育て支援センターを利用する理由・目的を問う項目では、回答が割れすべての回答項目に回答があるなど、子育てのあらゆる面で必要とされていることが分かった。

## 4 指定管理者の経理状況の評価

指定管理業務の収支状況については概ね適切な経理状況である。

今後も効率的な運営に留意し、より充実した事業実施に向けての予算執行をされたい。

## 5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

|                          |   |
|--------------------------|---|
| 前年度事務自己発生の有無             | 無 |
| 前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無 | 無 |

### 《新型コロナウイルス感染症への対応》

新型コロナウイルス感染症への対応については、市の要請に基づき、適切な時期から講座や行事等の自粛や施設の休館等の対応が図られた。

この際、掲示板等により利用者への周知が適切な時期・方法で行われている。

利用者数、相談件数は減少しているが、利用者満足度調査からも分かるように、良好な子育て支援拠点事業の提供が行われている。

他の子育て支援センターと比較しても地域とのつながりが強く、その強みを活かした事業運営が行われている。地域の特性上、利用者を大幅に増やすことは難しい状況にあるかと思われるが、今後も利用者の意見等を踏まえつつ、地域のニーズをとらえ、地域に根差した子育て支援の拠点としてさらに充実した施設運営を実施していくことを期待する。

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。