

## 年度評価シート

課名 海洋文化都市政策課

施設の名称 港湾会館清水日の出センター・別館	指定管理者名 清水港振興グループ 代表 清水港振興株式会社
1 履行状況	
業務仕様書及び事業計画に従って適切に履行されている。	
(1) 管理運営、施設維持管理業務 管理運営業務を実施したほか、施設維持管理業務等について第三者委託により実施し、各業務とも事業計画に従って適正に行われている。 なお、防火対象物定期点検業務において、スプリンクラー設備についてに腐食より破損する恐れがあることが報告されたため、令和2年10月27日に修繕を行った。	
(2) 施設利用者数 新型コロナウイルス感染症の影響により、令和2年度の利用者数は85,498人で、前年度の141,223人と比較して55,725人減少した。 新型コロナウイルス感染症の影響により、会議室等の利用率が低下したことで利用者数が減少したが、新型コロナウイルス感染症対策として館内清掃や施設補修箇所の総点検を実施し、利用者にも不満を持たせないよう配慮を継続しており、“市民に親しまれる清水港”“地場産業の振興”“市民の福祉向上”等に寄与すべく施設運営に努めており、業務は適正に実施できている。	
(3) 自主事業実施状況 例年開催してきた大規模集客イベントは、新型コロナウイルス感染症により開催できないため、ホームページ事業としてイベント情報の毎月更新と各種申請書類の説明と規定様式ダウンロード設定等に加え、コロナ禍での利用条件の告知、又参加型事業として集団活動自粛のコロナ禍ならではの健康を足から考える小規模参加型事業を実施しており、指定管理者の創意工夫が見られた。	
2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）	
利用者からの意見・要望に対して、設備等の関係上対応不可能なことを除き、適切な対応がとられている。また、利用者からの意見・要望に対しては、市への連絡調整も適宜行われており、良好な対応がされている。	

### 3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価

施設利用者に対して行ったアンケートでは、施設の使用及び職員対応における全ての項目について、5段階評価中最上位の回答である「大変満足（大変良かった）」の回答が95.2%という高評価であった。

特に、施設職員の対応については、回答者全員が「大変良かった」と回答しており、良好な評価を得ている。

しかし、「施設リフォーム」との回答を受けているため、当施設のアセットマネジメントを再確認し、計画的な維持修繕に努めていきたい。

### 4 指定管理者の経理状況の評価

収支状況においては、概ね予算のと通りの執行がされており良好である。

### 5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。