

## 年 度 評 価 シ ー ト

課名 高齢者福祉課

施設の名称 静岡市小鹿老人福祉センター	指定管理者名 公益財団法人静岡市文化振興財団
1 履行状況	
<p>新型コロナ感染症の影響により、外出自粛が促されたことで目標値に届かなかったが、その影響を除けば、例年以上に衛生管理に配慮した管理を履行しており、業務は適切に実施できている。</p> <p>[施設利用者数] 令和2年度の利用者数は14,752人であり、コロナウイルス感染症による施設休館の影響もあり、前年度の61,948人から約47,196人と大幅に減少した。</p> <p>[事業実施状況] 主催19事業(119回)、共催4事業(30回)の計23事業を実施していた。 情報リテラシーの向上を目的とし「初心者教室(後期)はじめてのワードWindows10」「iPhone基礎講座」「パソコンでハガキ作成、写真加工」などが実施されている。パソコン講座は初心者向けの講座を年間通して複数講座設定し、必要とする方が常に学べる場を整えている点は評価できる。また、事業の一環として「しずおかハッピーシニアライフ事業」を当課と連携し実施した。</p>	
2 市民(利用者)からの意見・要望の内容とその対応状況の評価(クレーム対応等)	
<p>ルールを守らない利用者に対するクレームに対し、該当者へ適切な利用を促すなど、迅速な対応が行われている点は評価できる。</p> <p>また、施設に対して利用者から快適に利用ができているといった声が挙がっている。</p>	
3 市民(利用者)へのアンケートや満足度調査の状況評価	
<p>188件の回答のうち、職員の対応について「満足」または「ほぼ満足」が97.3%、清掃、整理整頓について「満足」または「やや満足」が97.8%と良好な評価であった。</p>	
4 指定管理者の経理状況の評価	
<p>おおむね予算どおり適正に執行している。</p>	
5 総括的な評価(課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況など)	
前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無
<p>施設の管理運営全般に関しては、事業計画に従い良好に実施されており、安心・安全管理運営を心がけている点などが評価できる。</p> <p>また重点目標に対する各種事業を実施しているため、今後のさらなる向上に期待したい。</p>	

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。