

# 年 度 評 価 シ ー ト

課名 緑地政策課

施設の名称 <u>あさはた緑地交流広場</u>	指定管理者名 <u>(一社) グリーンパークあさはた</u>				
<p><b>1 履行状況</b></p> <p>令和4年4月28日付けにて提出された事業報告書の内容を確認し、その内容について、令和4年5月26日にヒアリング調査を実施した結果、協定書のあさはた緑地交流広場事業計画書に沿って、業務が適正に履行されていることを確認した。</p>					
<p><b>2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）</b></p> <p>市民からの利用に伴う苦情・意見について、定期報告、事業報告書及びヒアリング調査により適切に対処していたことを確認した。</p> <p>他公園で禁止されているスケートボード等の利用に関するルールを定めたことにより、危険な行為について指定管理者による指導を行うもののほかは他の利用者との適切な住みわけができており、利用者からの好評を得ていることなどを踏まえ、利用者ニーズを把握したうえで全体的な利用促進が図られていると評価できる。</p>					
<p><b>3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価</b></p> <p>公園利用者へのアンケート（全2回、計130人）から満足度95%に相当する回答を得ている。</p> <p>また、定期のアンケート以外にも園内の巡回時やウェブサイトからの問い合わせなど様々なチャンネルでの意見収集を行っており、その結果を迅速な施設内の清掃や修繕、イベントの企画など運用に活用している。</p> <p>よって、良好に事業を実施していると評価できる。</p>					
<p><b>4 指定管理者の経理状況の評価</b></p> <p>支出においては令和3年度の供用開始とともに指定管理の初年度となることから、必要となる初期コストや最低賃金の見直しに伴う予算超過となる費目がある一方、収入においてはコロナ禍の影響を受け予算に達しなかった費目があった。全体的には少額の予算超過となっており、ヒアリング調査の結果から次年度以降の改善の見込みが確認できたことから経理状況は概ね良好であると評価できる。</p>					
<p><b>5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <tr> <td style="width: 80%; padding: 2px;">前年度事務事故発生の有無</td> <td style="width: 20%; text-align: center; padding: 2px;">-</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">-</td> </tr> </table> <p>令和3年度の総括的な評価としては、事業計画に基づき業務を的確に実施している。地元自治会や麻機遊水地保全活用推進協議会所属の各団体とも随時意見交換を行い、良好な関係を築いている。</p>		前年度事務事故発生の有無	-	前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	-
前年度事務事故発生の有無	-				
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	-				

※事務事故が発生したとき及びモニタリング調査において改善に向けた協議があったときは、必ず改善状況を記載すること。