

年度評価シート

課名 産業振興課

施設の名称 静岡市清水産業・情報プラザ	指定管理者名 静岡市産業支援施設管理運営共同体
1 履行状況	
業務仕様書及び事業計画書に従って適切に履行されている。	
(1) 維持管理業務 保安警備・施設管理業務、清掃管理業務、環境衛生管理業務等について、第三者に委託により実施し、各業務とも事業計画に従って適切に行われている。 施設修繕については、経年劣化により故障した箇所や建築基準法に基づく定期点検結果を踏まえて随時修繕がされている。	
(2) 施設利用者数 令和4年度の施設利用者数は10,449人。令和3年度は7,932人であったため、コロナ収束の影響もあり、利用者数は元に戻りつつある。新しい生活様式に即するため、講座はオンライン・現地のハイブリット化を進めている。	
(3) 事業実施状況 主な事業の実施状況は以下のとおり。良好に実施されている。	
① 創業支援事業 ・創業ステップアップ講座 全5回 参加者数32名 ・創業講演会・交流会 参加者数29名 ・専門アドバイザーによる定期相談業務 53件 ・入居者交流会・情報交換会 全6回	
② 中小企業支援事業 ・現場改善支援事業支援件数 15件	
③ 産学連携事業 ・産学官講演会 全6回 参加者数268名	
④ 情報化支援事業 ・情報化セミナー 参加者数38名	
2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）	
利用やからの意見・要望に対し、実施事業に要望を反映させるなど概ね適切な対応がとられている。	
意見①：専門アドバイザーによる定期相談会のうち法律・特許相談は隔月のうえ日時が決まっており、緊急を要する内容に対応できない。	
回答①：定例の日程は設定するものの、特に法律相談では緊急を要する内容に対して、専門家・相談者双方の日程調整を行い設定日以外でもできるよう、相談者に寄り添った対応を行う。	
意見②：従前の講座形式支援に加え、情報機器を活用したオンラインによる支援も必要。	
回答②：講座形式+オンラインによるハイブリッド開催により、静岡市のみならず、他都市からの参加も可能とした。	

3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価

(1) 利用者満足度調査

本施設は、中小企業及び創業者支援、市民の情報化支援のための施設であり、各種セミナーや講演会においてアンケート調査を実施している。利用者からは良好な評価を受けており、中小企業や創業希望者のニーズに合致した有意義な講座及びセミナーであったと評価する。

調査結果は以下のとおり

<アンケート結果>

・創業支援セミナー	参考になったと回答	92.5%(93.2%)
・創業ステップアップ講座	参考になったと回答	95.4%(87.7%)
・産学官講演会	参考になったと回答	82.9%(71.5%)
・情報化講演会	参考になったと回答	97.5%(74.0%)
・情報化支援セミナー	参考になったと回答	67.0%(78.0%)

4 指定管理者の経理状況の評価

指定管理業務についての収支状況は、概ね予算のとおりに執行されており良好である。物価高騰による光熱水費の高騰分については、補正予算にて対応。

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。