



水道事業ガイドラインに基づく業務指標の算出結果（平成27年度）

静岡市上下水道局

指標の見方  数値が大きいほうが良い
 数値が小さいほうが良い

A 安全で良質な水

運営管理

A-1 水質管理

| 新番号 | 旧番号 | 項目 | 定義 (式) | 平成27年度 指標値 | 単位 | 指標の 見方 | 備考 |
|------|------|--------------------|---|---------------|-----------------|-----------|----|
| A101 | 1106 | 平均残留塩素濃度 | 残留塩素濃度合計/残留塩素測定回数 | 0.31 | (mg/L) | ↑ | |
| A102 | 1105 | 最大カビ臭物質濃度水質基準比率 | (最大カビ臭物質濃度/水質基準値) × 100 | 20.0 | (値, 項目名) (%) | ↓ | |
| A103 | 1107 | 総トリハロメタン濃度水質基準比率 | max((Σ給水栓の総トリハロメタン濃度/給水栓数)/水質基準値 × 100) | 3.0 | (%) | ↓ | |
| A104 | 1108 | 有機物 (TOC) 濃度水質基準比率 | max((Σ給水栓の有機物 (TOC) 濃度/給水栓数)/水質基準値 × 100) | 0.0 | (%) | ↓ | |
| A105 | 1110 | 重金属濃度水質基準比率 | max((Σ給水栓の当該重金属濃度/給水栓数)/水質基準値 × 100) | 6.0 | (値, 項目名) (%) | ↓ | |
| A106 | 1111 | 無機物質濃度水質基準比率 | max((Σ給水栓の当該無機物質濃度/給水栓数)/水質基準値 × 100) | 25.0 | (値, 項目名) (%) | ↓ | |
| A107 | 1113 | 有機化学物質濃度水質基準比率 | max((Σ給水栓の当該有機化学物質濃度/給水栓数)/水質基準値 × 100) | 0.0 | (値, 項目名) (%) | ↓ | |
| A108 | 1114 | 消毒副生成物濃度水質基準比率 | max((Σ給水栓の当該消毒副生成物濃度/給水栓数)/水質基準値 × 100) | 0.0 | (値, 項目名) (%) | ↓ | |
| A109 | 1109 | 農薬濃度水質管理目標比 | max Σ(Xij / GVj) | 0.00 | - | ↓ | |

A-2 施設管理

| 新番号 | 旧番号 | 項目 | 定義 (式) | 平成27年度 指標値 | 単位 | 指標の 見方 | 備考 |
|------|------|-------------------|-----------------------------------|---------------|------------------------------|-----------|----|
| A201 | 1101 | 原水水質監視度 | 原水水質監視項目数 | 64 | (項目) | ↑ | |
| A202 | 1102 | 給水栓水質検査 (毎日) 箇所密度 | (給水栓水質検査 (毎日) 採水箇所数/現在給水面積) × 100 | 22.4 | (箇所/100 km ²) | ↑ | |
| A203 | 5002 | 配水池清掃実施率 | (5年間に清掃した配水池有効容量 / 配水池有効容量) × 100 | 88.4 | (%) | ↑ | |
| A204 | 1115 | 直結給水率 | (直結給水件数/給水件数) × 100 | 87.0 | (%) | ↑ | |
| A205 | 5115 | 貯水槽水道指導率 | (貯水槽水道指導件数 / 貯水槽水道数) × 100 | 0.8 | (%) | ↑ | |

A-3 事故災害

| 新番号 | 旧番号 | 項目 | 定義 (式) | 平成27年度 指標値 | 単位 | 指標の 見方 | 備考 |
|------|------|-----------|---------------------------|---------------|-----|-----------|----|
| A301 | 2201 | 水源の水質事故件数 | 年間水源水質事故件数 | 0 | (件) | ↓ | |
| A302 | 1116 | 粉末活性炭処理比率 | (粉末活性炭年間処理水量/年間浄水量) × 100 | - | (%) | ↓ | |

施設整備

A-4 施設更新

| 新番号 | 旧番号 | 項目 | 定義 (式) | 平成27年度 指標値 | 単位 | 指標の 見方 | 備考 |
|------|------|--------|------------------------|---------------|-----|-----------|----|
| A401 | 1117 | 鉛製給水管率 | (鉛製給水管使用件数/給水件数) × 100 | 16.5 | (%) | ↓ | |

B 安定した水の供給

運営管理

B-1 施設管理

| 新番号 | 旧番号 | 項目 | 定義 (式) | 平成27年度 指標値 | 単位 | 指標の 見方 | 備考 |
|------|------|-------------------------------|------------------------------|---------------|-----------------------|-----------|----|
| B101 | 1004 | 自己保有水源率 | (自己保有水源水量/全水源水量) × 100 | 100.0 | (%) | ↑ | |
| B102 | 1005 | 取水量1m ³ 当たり水源保全投資額 | 水源保全に投資した費用/年間取水量 | 0.20 | (円/m ³) | ↑ | |
| B103 | 4101 | 地下水率 | (地下水揚水量 / 年間取水量) × 100 | 69.2 | (%) | ↑ | |
| B104 | 3019 | 施設利用率 | (一日平均配水量/施設能力) × 100 | 59.1 | (%) | ↑ | |
| B105 | 3020 | 最大稼働率 | (一日最大配水量/施設能力) × 100 | 64.5 | (%) | ↑ | |
| B106 | 3021 | 負荷率 | (一日平均配水量/一日最大配水量) × 100 | 91.7 | (%) | ↑ | |
| B107 | 2007 | 配水管延長密度 | 配水管延長/現在給水面積 | 15.8 | (km/km ²) | ↑ | |
| B108 | 5111 | 管路点検率 | (点検した管路延長 / 管路延長) × 100 | 42.1 | (%) | ↑ | |
| B109 | 新規 | バルブ点検率 | (点検したバルブ数 / バルブ設置数) × 100 | 0.1 | (%) | ↑ | |
| B110 | 5107 | 漏水率 | (年間漏水量 / 年間配水量) × 100 | 4.2 | (%) | ↓ | |
| B111 | 新規 | 有効率 | (年間有効水量 / 年間配水量) × 100 | 95.0 | (%) | ↑ | |
| B112 | 3018 | 有収率 | (年間有収水量/年間配水量) × 100 | 88.5 | (%) | ↑ | |
| B113 | 2004 | 配水池貯留能力 | 配水池有効容量/一日平均配水量 | 0.89 | (日) | ↑ | |
| B114 | 2002 | 給水人口一人当たり配水量 | (一日平均配水量/現在給水人口) × 1,000 | 320 | (L/日・人) | - | |
| B115 | 2005 | 給水制限日数 | 年間給水制限日数 | 0 | (日) | ↓ | |
| B116 | 2006 | 給水普及率 | (現在給水人口/給水区域内人口) × 100 | 99.2 | (%) | ↑ | |
| B117 | 5110 | 設備点検実施率 | (点検機器数/機械・電気・計装機器の合計数) × 100 | 95.5 | (%) | ↑ | |

B-2 事故災害対策

| 新番号 | 旧番号 | 項目 | 定義 (式) | 平成27年度 指標値 | 単位 | 指標の 見方 | 備考 |
|------|------|--------------------|------------------------------------|---------------|------------|-----------|----|
| B201 | 5104 | 浄水場事故割合 | 10年間の浄水場停止事故件数 / 浄水場数 | 1.54 | (件/10年・箇所) | ↓ | |
| B202 | 2204 | 事故時断水人口率 | (事故時断水人口/現在給水人口)×100 | 28.3 | (%) | ↓ | |
| B203 | 2001 | 給水人口一人当たり貯留飲料水量 | (配水池有効容量×1/2+緊急貯水槽容量)×1,000/現在給水人口 | 149 | (L/人) | ↑ | |
| B204 | 5103 | 管路の事故割合 | 管路の事故件数 / (管路延長/100) | 1.5 | (件/100 km) | ↓ | |
| B205 | 2202 | 基幹管路の事故割合 | 基幹管路の事故件数/(基幹管路延長/100) | 0.3 | (件/100 km) | ↓ | |
| B206 | 5104 | 鉄製管路の事故割合 | 鉄製管路の事故件数 / (鉄製管路延長/100) | 1.2 | (件/100 km) | ↓ | |
| B207 | 5105 | 非鉄製管路の事故割合 | 非鉄製管路の事故件数 / (非鉄製管路延長/100) | 4.9 | (件/100 km) | ↑ | |
| B208 | 5106 | 給水管の事故割合 | 給水管の事故件数 / (給水管件数 / 1,000) | 3.4 | (件/1,000件) | ↓ | |
| B209 | 5109 | 給水人口一人当たり平均断水・濁水時間 | Σ(断水・濁水時間 × 断水・濁水区域給水人口) / 現在給水人口 | 0.05 | (時間) | ↓ | |
| B210 | 新規 | 災害対策訓練実施回数 | 年間の災害対策訓練実施回数 | 2 | (回/年) | ↑ | |
| B211 | 5114 | 消火栓設置密度 | 消火栓数 / 配水管延長 | 5.0 | (基/km) | ↑ | |

B-3 環境対策

| 新番号 | 旧番号 | 項目 | 定義 (式) | 平成27年度 指標値 | 単位 | 指標の 見方 | 備考 |
|------|------|---------------------------------------|--|---------------|--------------------------------------|-----------|----|
| B301 | 4001 | 配水量1m3 当たり電力消費量 | 電力使用量の合計 / 年間配水量 | 0.41 | (kWh/m ³) | ↓ | |
| B302 | 4002 | 配水量1m3 当たり消費エネルギー | エネルギー消費量 / 年間配水量 | 1.47 | (MJ/m ³) | ↓ | |
| B303 | 4006 | 配水量1m3 当たり二酸化炭素(CO ₂) 排出量 | [二酸化炭素 (CO ₂) 排出量 / 年間配水量] × 10 ⁵ | 199 | (g・CO ₂ /m ³) | ↓ | |
| B304 | 4003 | 再生可能エネルギー利用率 | (再生可能エネルギー設備の電力使用量 / 全施設の電力使用量) × 100 | 0.27 | (%) | ↑ | |
| B305 | 4004 | 浄水発生土の有効利用率 | (有効利用土量 / 浄水発生土量) × 100 | 100.0 | (%) | ↑ | |
| B306 | 4005 | 建設副産物のリサイクル率 | (リサイクルされた建設副産物量 / 建設副産物発生量) × 100 | 96.1 | (%) | ↑ | |

施設整備

B-4 施設管理

| 新番号 | 旧番号 | 項目 | 定義 (式) | 平成27年度 指標値 | 単位 | 指標の 見方 | 備考 |
|------|------|--------------|------------------------------------|---------------|-----|-----------|----|
| B401 | 5102 | ダクタイル鋳鉄管・鋼管率 | [(ダクタイル鋳鉄管延長 + 鋼管延長) / 管路延長] × 100 | 79.0 | (%) | ↑ | |
| B402 | 2107 | 管路の新設率 | (新設管路延長/管路延長)×100 | 0.27 | (%) | - | |

B-5 施設更新

| 新番号 | 旧番号 | 項目 | 定義 (式) | 平成27年度 指標値 | 単位 | 指標の 見方 | 備考 |
|------|------|---------------|---------------|---------------|-----|-----------|----|
| B501 | 2101 | 法定耐用年数超過浄水施設率 | 法定耐用年数超過浄水施設率 | 2.7 | (%) | ↓ | |
| B502 | 2102 | 法定耐用年数超過設備率 | 法定耐用年数超過設備率 | 23.8 | (%) | ↓ | |
| B503 | 2103 | 法定耐用年数超過管路率 | 法定耐用年数超過管路率 | 24.4 | (%) | ↓ | |
| B504 | 2104 | 管路の更新率 | 管路の更新率 | 0.39 | (%) | ↑ | |
| B505 | 2105 | 管路の更生率 | 管路の更生率 | 0.000 | (%) | ↑ | |

B-6 事故災害対策

| 新番号 | 旧番号 | 項目 | 定義 (式) | 平成27年度 指標値 | 単位 | 指標の 見方 | 備考 |
|--------|------|------------------|--|---------------|---------------------------|-----------|----|
| B601 | 2206 | 系統間の原水融通率 | (原水融通能力/全浄水施設能力)×100 | 2.7 | (%) | ↑ | |
| B602 | 2207 | 浄水施設の耐震化率 | (耐震対策の施された浄水施設能力/全浄水施設能力)×100 | 39.3 | (%) | ↑ | |
| B602-2 | 新規 | 浄水施設の主要構造物耐震化率 | [(沈殿・ろ過を有する施設の耐震化浄水施設能力+ろ過のみ施設の耐震化浄水施設能力)/全浄水施設能力]×100 | 36.7 | (%) | ↑ | |
| B603 | 2208 | ポンプ所の耐震化率 | (耐震対策の施されたポンプ所能力/耐震化対象ポンプ所能力)×100 | 32.8 | (%) | ↑ | |
| B604 | 2209 | 配水池の耐震化率 | (耐震対策の施された配水池有効容量/配水池等有効容量)×100 | 27.6 | (%) | ↑ | |
| B605 | 2210 | 管路の耐震管率 | (耐震管延長/管路延長)×100 | 19.2 | (%) | ↑ | |
| B606 | 新規 | 基幹管路の耐震管率 | (基幹管路のうち耐震管延長/基幹管路延長)×100 | 36.1 | (%) | ↑ | |
| B606-2 | 新規 | 基幹管路の耐震適合率 | (基幹管路のうち耐震適合性のある管路延長/基幹管路延長)×100 | 36.1 | (%) | ↑ | |
| B607 | 新規 | 重要給水施設配水管路の耐震管率 | (重要給水施設配水管路のうち耐震管延長/重要給水施設配水管路延長)×100 | 20.8 | (%) | ↑ | |
| B607-2 | 新規 | 重要給水施設配水管路の耐震適合率 | (重要給水施設配水管路のうち耐震適合性のある管路延長/重要給水施設配水管路延長)×100 | 20.8 | (%) | ↑ | |
| B608 | 2216 | 停電時配水量確保率 | (全施設停電時に確保できる配水能力/一日平均配水量)×100 | 69.4 | (%) | ↑ | |
| B609 | 2211 | 薬品備蓄日数 | (平均凝集剤貯蔵量/凝集剤一日平均使用量)又は(平均塩素剤貯蔵量/塩素剤一日平均使用量)のうち、小さい方の値 | 12.6 | (日) | ↑ | |
| B610 | 2212 | 燃料備蓄日数 | 平均燃料貯蔵量/一日燃料使用量 | 0.4 | (日) | ↑ | |
| B611 | 2205 | 応急給水施設密度 | 応急給水施設数/(現在給水面積/100) | 49.3 | (箇所/100 km ²) | ↑ | |
| B612 | 2213 | 給水車保有度 | 給水車数/(現在給水人口/1,000) | 0.01 | (台/1,000人) | ↑ | |
| B613 | 2215 | 車載用の給水タンク保有度 | 車載用給水タンクの容量/(給水人口/1,000) | 0.09 | (m ³ /1,000人) | ↑ | |

健全な事業経営

財務

C-1 健全経営

| 新番号 | 旧番号 | 項目 | 定義 (式) | 平成27年度 指標値 | 単位 | 指標の 見方 | 備考 |
|------|------|--------------------------------|---|---------------|----------------------|-----------|----|
| C101 | 3001 | 営業収支比率 | $[(営業収益 - 受託工事収益) / (営業費用 - 受託工事費)] \times 100$ | 125.6 | (%) | ↑ | |
| C102 | 3002 | 経常収支比率 | $[(営業収益 + 営業外収益) / (営業費用 + 営業外費用)] \times 100$ | 117.5 | (%) | ↑ | |
| C103 | 3003 | 総収支比率 | (総収益/総費用)×100 | 117.5 | (%) | ↑ | |
| C104 | 3004 | 累積欠損金比率 | $[累積欠損金 / (営業収益 - 受託工事収益)] \times 100$ | 0.0 | (%) | ↓ | |
| C105 | 3005 | 繰入金比率 (収益的収入分) | (損益勘定繰入金/収益的収入)×100 | 0.1 | (%) | ↓ | |
| C106 | 3006 | 繰入金比率 (資本的収入分) | (資本勘定繰入金/資本的収入計)×100 | 1.0 | (%) | ↓ | |
| C107 | 3007 | 職員一人当たり給水収益 | 給水収益/損益勘定所属職員数 | 56,508 | (千円/人) | ↑ | |
| C108 | 3008 | 給水収益に対する職員給与費の割合 | (職員給与費/給水収益)×100 | 13.4 | (%) | ↓ | |
| C109 | 3009 | 給水収益に対する企業債利息の割合 | (企業債利息/給水収益)×100 | 9.6 | (%) | ↓ | |
| C110 | 3010 | 給水収益に対する減価償却費の割合 | (減価償却費/給水収益)×100 | 31.3 | (%) | ↓ | |
| C111 | 3011 | 給水収益に対する建設改良のための 企業債償還元金の割合 | (建設改良のための企業債償還元金/給水収益)×100 | 23.4 | (%) | ↓ | |
| C112 | 3012 | 給水収益に対する企業債残高の割合 | (企業債残高/給水収益)×100 | 461.5 | (%) | ↓ | |
| C113 | 3013 | 料金回収率 | (供給単価/給水原価)×100 | 117.3 | (%) | ↑ | |
| C114 | 3014 | 供給単価 | 給水収益/年間有収水量 | 127.2 | (円/m ³) | ↓ | |
| C115 | 3015 | 給水原価 | $[経常費用 - (受託工事費 + 材料及び不要品売却原価 + 附帯事業費 + 長期前受金戻入)] / 年間有収水量$ | 108.4 | (円/m ³) | ↓ | |
| C116 | 3016 | 1か月10 m ³ 当たり家庭用料金 | 1か月10m ³ 当たり家庭用料金 | 1,058 | (円) | ↓ | |
| C117 | 3017 | 1か月20 m ³ 当たり家庭用料金 | 1か月20m ³ 当たり家庭用料金 | 2,214 | (円) | ↓ | |
| C118 | 3022 | 流動比率 | (流動資産/流動負債)×100 | 261.7 | (%) | ↑ | |
| C119 | 3023 | 自己資本構成比率 | $[(資本金 + 剰余金 + 評価差額等 + 繰延収益) / 負債 + 資本合計] \times 100$ | 56.7 | (%) | ↑ | |
| C120 | 3024 | 固定比率 | $[固定資産 / (資本金 + 剰余金 + 評価差額 + 繰延収益)] \times 100$ | 157.4 | (%) | ↓ | |
| C121 | 3025 | 企業債償還元金対減価償却費比率 | (建設改良のための企業債償還元金/当年度減価償却費)×100 | 74.5 | (%) | ↓ | |
| C122 | 3026 | 固定資産回転率 | (営業収益 - 受託工事収益) / [(期首固定資産 + 期末固定資産) / 2] | 0.10 | (回) | ↑ | |
| C123 | 3027 | 固定資産使用効率 | 年間配水量/有形固定資産 | 8.3 | (m ³ /万円) | ↑ | |
| C124 | 3109 | 職員一人当たり有収水量 | 年間総有収水量 / 損益勘定所属職員数 | 444,000 | (m ³ /人) | ↑ | |
| C125 | 5005 | 料金請求誤り割合 | 誤料金請求件数 / (料金請求件数/1,000) | 0.02 | (件/1,000 件) | ↓ | |
| C126 | 5006 | 料金収納率 | (料金納入額/調停額) × 100 | 89.2 | (%) | ↑ | |
| C127 | 5007 | 給水停止割合 | 給水停止件数 / (給水件数/1,000) | 22.9 | (件/1,000 件) | ↓ | |

組織・人材

C-2 人材育成

| 新番号 | 旧番号 | 項目 | 定義 (式) | 平成27年度 指標値 | 単位 | 指標の 見方 | 備考 |
|------|------|---------------|-----------------------------|---------------|--------|-----------|------------------|
| C201 | 3101 | 水道技術に関する資格取得度 | 職員が取得している水道技術に関する資格数 / 全職員数 | 0.80 | (件/人) | ↑ | |
| C202 | 3103 | 外部研修時間 | (職員が外部研修を受けた時間×受講人数) / 全職員数 | 6.0 | (時間/人) | ↑ | |
| C203 | 3104 | 内部研修時間 | (職員が内部研修を受けた時間×受講人数) / 全職員数 | 6.5 | (時間/人) | ↑ | |
| C204 | 3105 | 技術職員率 | (技術職員数 / 全職員数) × 100 | 60.6 | (%) | — | |
| C205 | 3106 | 水道業務平均経験年数 | 職員の水道業務経験年数 / 全職員数 | 6.8 | (年/人) | ↑ | |
| C206 | 6001 | 国際協力派遣者数 | Σ (国際協力派遣者数 × 滞在日数) | 0 | (人・日) | ↑ | |
| C207 | 6101 | 国際協力受入者数 | Σ (国際協力受入者数 × 滞在日数) | 0 | (人・日) | ↑ | の取り組み状況を 表す指標 |

C-3 業務委託

| 新番号 | 旧番号 | 項目 | 定義 (式) | 平成27年度 指標値 | 単位 | 指標の 見方 | 備考 |
|------|------|-----------|-------------------------------------|---------------|-----|-----------|----|
| C301 | 5008 | 検針委託率 | (委託した水道メーター数 / 水道メーター設置数) × 100 | 100.0 | (%) | ↑ | |
| C302 | 5009 | 浄水場第三者委託率 | (第三者委託した浄水場の浄水施設能力 / 全浄水施設能力) × 100 | 0.0 | (%) | — | |

お客様とのコミュニケーション

C-4 情報提供

| 新番号 | 旧番号 | 項目 | 定義 (式) | 平成27年度 指標値 | 単位 | 指標の 見方 | 備考 |
|------|------|------------------|-----------------------|---------------|----------------|-----------|----|
| C401 | 3201 | 広報誌による情報の提供度 | 広報誌などの配布部数 / 給水件数 | 2.7 | (部/件) | ↑ | |
| C402 | 新規 | インターネットによる情報の提供度 | ウェブページへの掲載回数 | 14 | (回) | ↑ | |
| C403 | 3204 | 水道施設見学者割合 | 見学者数 / (現在給水人口/1,000) | 4.1 | (人/1,000 人) | ↑ | |

| 新番号 | 旧番号 | 項 目 | 定 義 (式) | 平成27年度 指 標 値 | 単 位 | 指標の 見 方 | 備 考 |
|------|------|------------------|-----------------------------|-----------------|----------------|------------|-----|
| C501 | 3202 | モニタ割合 | モニタ人数 / (現在給水人口/1,000) | 0.120 | (人/1,000 人) | ↑ | |
| C502 | 3203 | アンケート情報収集割合 | アンケート回答人数 / (現在給水人口/1,000) | 0.87 | (人/1,000 人) | ↑ | |
| C503 | 3112 | 直接飲用率 | (直接飲用回答数 / アンケート回答数) × 100 | — | (%) | ↑ | |
| C504 | 3205 | 水道サービスに対する苦情対応割合 | 水道サービス苦情対応件数 / (給水件数/1,000) | — | (件/1,000 件) | ↓ | |
| C505 | 3206 | 水質に対する苦情対応割合 | 水質苦情対応件数 / (給水件数/1,000) | 0.07 | (件/1,000 件) | ↓ | |
| C506 | 3207 | 水道料金に対する苦情対応割合 | 水道料金苦情対応件数 / (給水件数/1,000) | — | (件/1,000 件) | ↓ | |